مجلة تصدر كل شهرين عن
الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة - وزارة التجارة والصناعة

العدد ٩٠ - ٦٠ صفحة

نوفمبر - ديسمبر 2020

نيفين جامع : نسعى لمشاركة متميزة باكسبو دبى تعكس مكانة مصر وثقلها على المستويين الإقليمى والدولى

مواصفات وجودة

م. أشرف عفيفى:
تسجيل "المواصفات والجودة" كسلطة اعتماد للمركبات ومكوناتها بهيئة الأمم المتحدة

United Nations

- مواصفة مصرية جديدة لمحطات تموين المركبات بالغاز الطبيعى المضغوط

-دور رئيسى لوحدة حماية المستهلك في حل شكاوى المستهلكين

الأيزو تحدد المبادئ الأساسية لجهات منح الشهادات للمنتجات والخدمات

المواصفات والإبتكار مفاتيح البقاء في الاقتصاديات العالمية

- تعرف على .. إختبارات الأغطية وملابس العمليات الجراحية لمنع العدوى

الألعاب الإلكترونية ... أضرار وفوائد

Meteory®

www.meteory-eg.com

SYSTEM CERTIFICATION
ISO 9001:2008
SGS

علامة الجودة المصرية

Head office : 81 Joussef Tito st. Elnozha Heliopolis
Tel: +20 26200068 Telfax: +20 26200069
Factory : Industrial zone C\1 - 10th of Ramadan city
Tel: +20 15367855 Telfax: +20 15377679

الإدارة : ٨١ شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة
تليفون : ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٨ تلفاكس : ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٩
المصنع : المنطقة الصناعية C1 رقم ٥ - مدينة العاشر من رمضان
تليفون : ٠١٥/ ٣٦٧٨٥٥ تليفاكس : ٠١٥/٣٧٧٦٧٩

info@meteory-eg.com / info@meteory.co/meteoryegy@yahoo.com
www.meteory-eg.com / www.meteory.co

بقلم :

م./ أشرف إسماعيل عفيفى

المواصفات والابتكار
مفاتيح البقاء فى الاقتصاديات العالمية للقرن الـ 21

ومن هذا المنطلق فقد أصدرت هيئة المواصفات والجودة مواصفات إرشادية عن نظم إدارة الابتكار وذلك لمساعدة المنشآت لتحديد رؤيتها وإستراتيجيتها وسياساتها وأهدافها فى مجال الابتكار بهدف :

- زيادة النمو والإيرادات والربحية والقدرة التنافسية.
- تخفيض التكاليف وتقليل الهادر وزيادة الإنتاجية وكفاءة الموارد.
- تحسين الاستدامة والقدرة على الصمود.
- زيادة رضا المستخدمين والعملاء والمواطنين والأطراف المعنية.
- التجديد المستمر لحافظة عروض البيع.
- زيادة القدرة على جذب الشركاء والمتعاونين والتمويل.
- تعزيز سمعة المنظمة وقيمتها.

ونظام إدارة الابتكار يوفر إطاراً مشتركاً لتطوير ونشر القدرات الابتكارية وتقييم الأداء وتحقيق النتائج المرجوة.

فالمواصفات الصادرة تقدم إرشادات حول إنشاء وتنفيذ وصيانة والتحسين المستمر لنظام إدارة الابتكار لاستخدامه فى جميع المنظمات القائمة **وهذا ينطبق على :**

- المنظمات التى تسعى إلى تحقيق النجاح المستمر من خلال تطوير وإظهار قدرتها على إدارة أنشطة الابتكار بفاعلية لتحقيق النتائج المرجوة.
- المستخدمون والعملاء والأطراف المهتمة بالثقة فى القدرات الابتكارية.
- مقدمى خدمات التدريب فى مجال إدارة ونظم الابتكار أو تقديمها أو الاستشارات المتعلقة بها.
- واضعى وصانعى السياسات بهدف زيادة فعالية برامج الدعم التى تستهدف قدرات الابتكار والقدرة التنافسية للمنظمات وتنمية المجتمع. **ولإقامة هذا النظام يجب على المنظمة مراعاة الآتى :**

• المشاكل الخارجية والداخلية ومجالات الفرص.
• الاحتياجات والتوقعات والمتطلبات ذات الصلة للأطراف المعنية.
• التداخلات مع نظم الإدارة الأخرى.

فلا بد للمنشأة أن تروج للثقافة الداعمة لأنشطة الابتكار وكذلك توفير بيئة عمل تتميز بالإنفتاح، تشجع النقد، التعلم والتجريب، الإبداع، والتغيير، تشجيع المخاطرة والتعليم من الفشل مع الحفاظ على مشاركة الأشخاص.

وللقيادة دور فى دعم نظام إدارة الابتكار وذلك من خلال :

- مسئولية القيادة عن فعالية وكفاءة نظام إدارة الابتكار.
- وجود رؤية للابتكار والإستراتيجية والسياسة والأهداف محددة ومتوافقة مع إستراتيجية المنظمة.
- إدماج متطلبات نظام إدارة الابتكار للمنظمة فى الهياكل والعمليات التجارية.
- دعم القادة على جميع المستويات والأدوار الإدارية.
- توفر الهياكل والدعم بما فى ذلك الموارد والعمليات اللازمة لنظام إدارة الابتكار.
- مشاركة جميع العاملين بفاعلية لنظام إدارة الابتكار.
- تعزيز تقييم الأداء على فترات محددة والتحسين المستمر لنظام إدارة الابتكار.
- وللقيادة رؤية لإنشاء وتنفيذ الابتكار مستقبليا ويمكن نشرها وفهمها داخليا لإلهام الناس على الالتزام والعمل من أجلهم بما يمكن استخدامها خارجيا لتعزيز سمعة المنظمة وجذب الأطراف المعنية.
- وللإبتكار عمليات ضرورى أى تكون مرنة وقابلة للتكيف ويمكن أن تتداخل وتتفاعل مع العمليات الأخرى فى المنظمة مثلا البحوث وتطوير، المنتجات والتسويق والمبيعات والشراكة وعمليات الدمج والتعاون والملكية الفكرية.
- فنظم إدارة الابتكار تسعى إلى التحسين المستمر والعمل على تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف بصفة مستمرة لضمان دعم مبادرات وعمليات الابتكار ودعمها بالموارد التى يمكنها من الاستمرار من الناحية الاقتصادية وتحقيق الرفاهية وتنمية المجتمع.

المواصفات والابتكار

يرتبط كل منهما بالآخر ويركز عليها صانعى القرار، تعتمد عليها إستراتيجيات الصناعة فقد أشار خبراء اقتصاديات التقييس أن المواصفات هى مفاتيح البقاء فى القرن الـ٢١ للاقتصاديات العالمية. فالابتكار هو الداعم الأساسى لنجاح الأعمال وزيادة الإنتاجية والتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ففى كل يوم هناك مخترعين فى مجال الأعمال وهناك العديد من التعريفات فى مجال الابتكارات والتى تتعلق باقتصاديات المنشآت فلا بد للمنشآت أن تبتكر حتى تستطيع الحياة والبقاء فى الأسواق .

مواصفات وجودة

●● مجلة تصدر كل شهرين ●●
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
وزارة التجارة والصناعة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :
م./ أشرف إسماعيل عفيفى

المدير الإدارى:
هشام خليفة

مدير التسويق :
أحمد عبد العظيم

التنسيق الفنى:
مصطفى صبرى

أسرة التحرير:
محمد الفص

مراجعة فنية:
حنان عزمى

●● الإشتراكات والإعلانات

وحدة الإعلام : داخلي : ٣١٨ .....ايميل : eosmgla@gmail.com
إدارة التسويق : هاتف مباشر:٢٢٨٤٥٥٢١/ ٢٢٨٤٥٥٠٩
هاتف سويتش: ٢٢٨٤٥٥٢٤ـ ٢٢٨٤٥٥٢٢ داخلى (٢٩٨)
فاكس: ٢٢٨٤٥٥٠٤
البريد الإلكترونى: marketing@eos.org.eg ....
الموقع الإلكترونى: www.eos.org.eg
الموقع الالكترونى للفيس بوك : https://www.facebook.com/EOSEGYPT
العنوان:١٦ ش تدريب المدربين ـ خلف بسكو مصر ـ الأميرية

الاشتراكات:
٤٠٠ جنيها (١٠ نسخ من كل عدد)
٢٥٠ جنيها (٥ نسخ من كل عدد)
١٢٠ جنيها (نسخة من كل عدد)

وزيرة التجارة والصناعة تتفقد مبنى الجناح المصري بمعرض إكسبو دبي 2020

الأخبار ٦

مصر تشارك في الاجتماع السادس للجنة الفنية الدولية ISO/TC 309 والخاصة بالحوكمة المؤسسية

مجتمع الاعمال .. ١٤

دنيا المواصفات
.....٢٠

مقالات
..... ٤٦

الجودة حول العالم ...٢٤

المستهلك ٣٤

كتاب في سطور
.....٥٨

دوت نت ٤٠

المختبر ٢٨

خلال زيارتها لدولة الامارات

وزيرة التجارة والصناعة تتفقد مبنى الجناح المصري بمعرض إكسبو دبي ٢٠٢٠

نيفين جامع: نسعى لمشاركة مصرية متميزة باكسبو دبي تعكس مكانة مصر وثقلها على المستويين الاقليمي والعالمي

أكدت السيدة/ نيفين جامع، وزيرة التجارة والصناعة أن الحكومة والقيادة السياسية توليان اهتماما كبيرا لإنجاح المشاركة المصرية في معرض إكسبو دبي ٢٠٢٠ والظهور بالشكل اللائق بمكانة مصر وثقلها على المستويين الإقليمي والعالمي والإستفادة من رواج المعرض على الساحة الدولية وطابعه الفريد كونه يقام لأول مرة في احدى دول المنطقة العربية، مشيرةً إلى أن الجناح المصري بالمعرض سيسلط الضوء على مساهمة الدولة المصرية في منظومة التنمية العالمية وبناء مستقبل واعد يحقق فرص استثمار وتنمية مستدامة في إطار رؤية مصر ٢٠٣٠.

جاء ذلك خلال تفقد الوزيرة للاستعدادات الخاصة بمبني الجناح المصري بمعرض إكسبو دبي ٢٠٢٠ بالإمارات العربية المتحدة، وذلك بحضور عدد كبير من المسؤولين الإماراتيين وعلى رأسهم السيدة/ ريم الهاشمي وزير الدولة للتعاون الدولي ومدير اكسبو دبي والسفير شريف البديوي سفير مصر بالامارات والسفير اشرف الديب قنصل عام مصر بدبي والدكتور أحمد مغاوري رئيس جهاز التمثيل التجاري والمفوض العام للمشاركة المصرية باكسبو دبي الى جانب السيد/ حاتم العشري مستشار وزيرة التجارة والصناعة للاتصال المؤسسي والدكتور اشرف الربيعي رئيس وحدة المناطق الصناعية المؤهلة والدكتور يونان ادوارد رئيس المكتب التجاري المصري بدبي

وقالت الوزيرة أن الجناح المصري يتميز بتواجده في أهم منطقة بمدينة اكسبو دبي حيث يقع بمنطقة الفرص بجوار جناح دولة الامارات وهو ما يعكس اهمية مصر كمركز لتلاقي الفرص لما تتميز به من الخبرات والحضارة المصرية وما تنفرد به الشخصية المصرية من سمات متميزة عبر التاريخ، حيث تتمثل فلسفة مصر من المشاركة في هذا الحدث في مفهوم التكامل مع العالم لتحقيق مستقبل أفضل، من خلال مبادراتها التنموية العملاقة في كافة مناحي الحياة، مشيرةً إلى أنه سيتم عرض ثقل مصر في محيطها العربي والافريقي والدولي كدولة سلام وتنمية، وهو الامر الذي روعي إظهاره داخل الجناح من خلال المضمون المعروض بالجناح وكذا خارجه من خلال الكلمات التي سوف تنقش على واجهة الجناح المصري باللغة الفرعونية والتي تمثل مجموعة من الرسائل المُتعارف عليها في التعاليم المصرية القديمة.

وأوضحت جامع إنه تم – منذ الإعلان عن مشاركة مصر بالمعرض- تشكيل لجنة وطنية تنسيقية تضم أكثر من ٢٥ وزارة فضلاً عن المؤسسات والهيئات الأهلية وتجمعات رجال الأعمال والبنوك لتكون معنية بمتابعة المشاركة المصرية في المعرض ونقل صورة مصر الحالية ورؤيتها المستقبلية إلى العالم في مختلف المجالات وذلك من خلال الجناح المصري المشارك في المعرض، لافتة إلى أنه تم أيضاً تشكيل فريق عمل مختص لمتابعة الاعمال التحضيرية، والتنظيمية والاجرائية للمشاركة المصرية والتنسيق مع الشركة المصرية المنفذة والجهات المصرية اعضاء اللجنة الوطنية.

وأشارت الوزيرة أن المشاركة المصرية في هذا المعرض الهام سيكون لها آثار اقتصادية كبيرة حيث سيتم تقديم مصر كوجهة استثمارية بما تضمه من مدن ذكية ومناطق صناعية والمنطقة الاقتصادية لقناة السويس، مشيرةً إلى أنه سيتم استغلال المشاركة المصرية بالمعرض للتنسيق مع الدول الإفريقية لدعم استراتيجية مصر نحو أفريقيا.

ولفتت جامع أن مصر تخطط للمشاركة بعدد من الأحداث والفعاليات الدولية المقامة خلال مدة المعرض التي تبلغ ٦ أشهر

وتضم الموضوعات الخاصة بالمدن والتطوير العمراني، السياحة، التنمية المستدامة، الصحة، الزراعة وتحسين مستوى المعيشة، المرأة والشباب، فضلا عن الاستعدادات التي تجرى على أعلى مستوى للتحضير لليوم الوطني لمصر والذي سيحظى بتشريف فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي، مؤكدة أن مصر ستحظى بحضور فعال خلال المعرض على مستوى الأنشطة الاقتصادية والتجارية والاستثمارية لاستعراض التطورات في هذا الملف من حيث نتائج الاصلاح الاقتصادي والمشروعات العملاقة، فضلا عن وجود فرص لعقد لقاءات بين الشركات بهدف ابرام صفقات تجارية واستثمارية وهو الامر الذي تسعى الوزارة لاستغلاله من خلال التنسيق مع الشركات المصرية المهتمة بهذا الامر.

ومن جانبه اوضح الدكتور احمد مغاوري رئيس جهاز التمثيل التجاري والمفوض العام للمشاركة المصرية باكسبو دبي ٢٠٢٠ أنه يجري حاليا تنظيم زيارة عدد من أبرز الرموز والشخصيات المصرية في شتى المجالات العلمية والفنية والثقافية والرياضية للجناح المصري بالمعرض فى رسالة ترويجية إلى العالم خاصة وأن المعرض من المتوقع أن يستقبل ٢٥ مليون زائر من حوالي ١٩٠ دولة، كما يتوقع أن يبلغ عدد زوار الجناح المصري بالمعرض ٢,٥ مليون زائر ، مشيرا إلى أنه يتم حالياً اجراء التحضيرات اللازمة الخاصة بكافة جوانب المشاركة المصرية لاجتذاب أكبر عدد من الزائرين للجناح المصري واستعراض امكانات مصر الثقافية والتراثية والسياحية من خلال مساحات مخصصة لذلك داخل الجناح المصري الأمر الذي سيكون له أثر جيد في دعم جهود زيادة اعداد السائحين الأجانب لمصر خلال عام ٢٠٢٢

تسجيل «المواصفات والجودة» كسلطة إعتماد للمركبات ومكوناتها بهيئة الامم المتحدة

م. أشرف عفيفى: الهيئة أول جهة على مستوى الشرق الأوسط وإفريقيا تحصل على سلطة إعتماد للمركبات طبقاً للوائح الفنية للأمم المتحدة

في إطار إنضمام جمهورية مصر العربية لاتفاقية الامم المتحدة UNECE والخاصة بالمركبات ومكوناتها بالقرار الجمهورى ٣١١ لسنة ٢٠١٢ بشأن اعتماد مواصفات تقنية موحدة للمركبات ومكوناتها وشروط الاعتراف المتبادل الممنوحة على اساس تلك الاتفاقية بهدف تحسين معايير السلامة والامان ووضع مصر على الخريطة العالمية فى هذا القطاع.

فقد أعلن المهندس أشرف عفيفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بأنه تم منح الهيئة عدة صلاحيات فى مجال « المركبات » من خلال القرارات الوزارية الصادرة للمواصفات القياسية المصرية والصادرة طبقا للوائح الفنية الصادرة عن هيئة الأمم المتحدة UN Regulations تنفيذا لأحكام تلك الاتفاقية وذلك ونظرا لما قامت به الهيئة فى ضوء اختصاصاتها وصلاحياتها من دور فعال لدعم المواصفات القياسية المصرية لمساندة قطاع المركبات على مستوى الدولة حيث تم تسجيل الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة كسلطة اعتماد للمركبات Approval authority وقد تم بالفعل الربط الالكتروني بين موقع الهيئة الالكتروني وموقع الأمم المتحدة كما تشارك الهيئة المصرية فى قاعدة بيانات الأمم المتحدة DETA والتي هي قيد التطوير حتى الآن والتي سهلت للهيئة إمكانية التحقق من شهادات E-mark والتي تصدر طبقا للوائح الفنية الصادرة عن هيئة الأمم المتحدة ومنحت الرمز E A/٦٢ والتي أصبح من صلاحيتها تسجيل جهات الدعم الفنية التى من مهمتها إصدار تقارير الاختبار طبقا لمعايير الأمم المتحدة وهى الأولى على مستوى الشرق الأوسط وإفريقيا فى دعم قطاع المركبات والتوجه نحو تسجيل تلك الجهات لتخدم هذا القطاع وعليه ستقوم الهيئة المصرية العامة للمواصفات ببذل قصارى جهدها فى التنسيق بالتعاون مع جميع الجهات التى ترغب فى تسجيلها كجهات» دعم/ خدمات فنية « بالأمم المتحدة فى ضوء تلك الاتفاقية.

وقد قامت الهيئة بعقد اجتماعيين تمهيدين خلال الشهر الماضى بالتنسيق مع اتحاد الصناعات المصرية

وعدد من شركات السيارات المصرية تمهيدا للبدء فى وضع آليات تنفيذ ووضع متطلبات هذه المرحلة والتركيز على جهات الدعم الفنية لتسجيلها بتلك الاتفاقية وعندها ستقوم الهيئة بإصدار شهادات E-mark الدولية التى من شأنها دعم قطاع المركبات بشكل مؤثر وفعال من اجل نهضة هذا القطاع.

قرار وزارى بعدم السماح بإستيراد السكر الأبيض والخام لمدة ٣ أشهر إلا بموافقة من وزيري الصناعة والتموين

أصدرت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة قراراً بعدم السماح بإستيراد السكر سواء الأبيض أو الخام إلا بناءاً على موافقة إستيرادية بالكمية المطلوبة تعتمد من وزيرى التجارة والصناعة والتموين والتجارة الداخلية وذلك لمدة ٣ أشهر من تاريخ صدور القرار ونشره بالوقائع المصرية على أن يتم مراجعة القرار بشكل دورى وفقاً للمستجدات ، وقالت الوزيرة ان هذا القرار جاء بعد تنسيق كامل مع وزير التموين والتجارة الداخلية ويستهدف احكام الرقابة على المنتجات المستوردة خاصة في ظل الاجراءات الاحترازية التى تتبعها الحكومة المصرية في اطار مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد .

بعد منافسة مع ١٢٠ مشروع مقدم من ٢٩ دولة حول العالم

وزيرة التجارة والصناعة تعلن

فوز المشروع المصري "لنظم الخلايا الشمسية الصغيرة Egypt-PV" بالمركز الاول لجائزة معهد الطاقة البريطاني كأفضل المشروعات المقدمة عالميا لخفض غازات الاحتباس الحراري لعام ٢٠٢٠

أعلنت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة فوز المشروع المصري "نظم الخلايا الشمسية الصغيرة المتصلة بالشبكة Egypt-PV" الذى ينفذه مركز تحديث الصناعة التابع للوزارة بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بتمويل من مرفق البيئة العالمي كأفضل المشروعات المقدمة عالميا ضمن فئة "خفض الانبعاثات الكربونية" في المسابقة السنوية "El Awards" لعام ٢٠٢٠ في دورتها الحادية والعشرين والتي ينظمها معهد الطاقة البريطاني.

وقالت ان حصول مشروع Egypt-PV على الجائزة يعد إنجاز حقيقي وشهادة دولية لمصر بقدرتها على التوسع فى إنشاء محطات الطاقة الشمسية الصغيرة وإستكمال انجازات الحكومة فى مجال إنشاء محطات الطاقة الشمسية العملاقة، مشيرة الى ان هذا المشروع يدعم توجه الحكومة نحو نشر نظم الطاقة الشمسية والذي يهدف الى جعل مصر اكثر استدامة واعتمادا على مصادر الطاقة الجديدة والمتجددة وذلك في اطار استراتيجية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠.

ومن جانبه اوضح المهندس محمد عبد الكريم المدير التنفيذي لمركز تحديث الصناعة أن هذه الجائزة تعد احدى أكثر الجوائز العالمية تميزا في مجال الطاقة، حيث تُمنح الجائزة للمشروعات المتميزة في قطاع الطاقة من المنظمات الحكومية أو القطاع الخاص علي مستوي العالم ، مشيرا الى أنه تم اختيار المشروع المصري من بين أكثر من ١٢٠ مشروع مقدم من ٢٩ دولة تضمنت أستراليا والولايات المتحدة وكندا وهونغ كونغ وماليزيا والهند وباكستان ونيجيريا والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والعديد من الدول الأوروبية، حيث قدم المشروع المصري نموذجا لأفضل الممارسات على مستوى العالم لنشر نظم الخلايا الشمسية الصغيرة على اسطح المنشآت.

وأضاف ان نتائج هذا المشروع تأتي في إطار خطة مركز تحديث الصناعة والتي تهدف إلى تعميق التصنيع المحلي، وزيادة القدرة التنافسية، والاقتصاد الأخضر، والإعداد للثورة الصناعية الرابعة والتحول الرقمي والدعم التكنولوجي، وبناء القدرات، ونقل المعرفة، والابتكار وريادة الأعمال، وتطوير المهارات للعمالة القائمة، والتدريب من أجل التشغيل.

كما أكدت السيدة رنده أبو الحسن، الممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، أن فوز المشروع المصري يعد تتويجا للنتائج المتميزة المحققة في هذا الصدد والتي تعد جزء من جهود مصر الكبيرة للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في إطار دعم تنفيذ استراتيجية التنمية المستدامة – رؤية مصر ٢٠٣٠، مشيرة الى ان برنامج الأمم المتحدة الإنمائي يعمل على تنفيذ أهداف التنمية المستدامة حيث يقوم المشروع بدور هام لتحقيق الهدف السابع الخاص بمضاعفة إنتاج الكهرباء من الطاقات المتجددة بحلول عام ٢٠٣٠ بالإضافة الي الاستجابة لاتفاق باريس للحد من انبعاث غازات الاحتباس الحراري وتعميم استخدام أنظمة الخلايا الضوئية الصغيرة لاستغلال الطاقة الشمسية المتوفرة في مصر في توليد الكهرباء في كافة القطاعات.

وأوضحت ان انظمة الطاقة المتجددة اللامركزية الصغيرة تتميز بقدرتها على تحويل مستهلكي الطاقة الى منتجين وتوطين تكنولوجيا الطاقات المتجددة ودعم ثقافة ريادة الاعمال وخلق فرص عمل وتصدير الخبرات المكتسبة لقارة افريقيا والمنطقة العربية

وبدورها قالت الدكتورة هند فروح مدير مشروع نظم الخلايا الشمسية بمركز تحديث الصناعة أن المشروع تنافس في المرحلة قبل النهائية مع أفضل ثلاثة مشروعات عالمية مقدمة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية بقدرة ٥ جيجا بحلول عام ٢٠٣٠، ومشروع خطة نوتنجهام كأول مدينة خالية من الكربون في إنجلترا بحلول عام ٢٠٢٨، ومشروع مبنى جامعة سوانسي بويلز لتوليد الحرارة والكهرباء من غلاف المبني للحد من الانبعاثات، مشيرة الى ان المعهد البريطاني طالب عند إعلان النتيجة بأهمية نقل التجربة والخبرة المكتسبة بمشروع نظم الخلايا الشمسية المصري لدول أخري في العالم.

وأضافت انه تم تكريم المشروع بهذه الجائزة الدولية تقديراً لانجازاته الكبيرة والتي تضمنت تركيب ١١٥ نموذج استرشادي لمحطة طاقة شمسية في القطاع الصناعي والتجاري والسياحي والسكني والمباني العامة خلال الفترة من ٢٠١٨-٢٠٢٠ في ١٣ محافظة علي مستوي الجمهورية بقدرة إجمالية ٨,٥ ميجاوات والذي ساهم في تحقيق وفر في الكهرباء بحوالي ١٣ جيجا وات ساعة / سنويا، مشيرة الى ان المشروع يهدف إلى إنشاء مراكز لتقديم الدعم الفني والاستشارات، وزيادة نسبة المكون المحلي، وإعداد كوادر فنية ودعم الأسواق الناشئة لهذه التكنولوجيا في مصر مصحوبة بفرص عمل جديدة للشباب.

بمشاركة هيئة المواصفات والجودة

تعاون مصري ألماني في مجال الأتوبيسات المفصلية السريعة BRT

تشارك الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بصورة فعالة وقوية وبالتحديد خلال هذه المرحلة فى كافة المشروعات الوطنية وخاصة الإرتقاء بمنظومة النقل فى مصر والتوجه نحو استخدام الطاقة النظيفة وبدائل الوقود التقليدى والتى تختص بالمركبات ومكوناتها .

وفى هذا الصدد شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة فى المباحثات الدولية بين مصر والمانيا فى المركبات من انتاج شركة مرسيدس الالمانية حيث أوضح المهندس أشرف عفيفى رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة خلال مشاركته فى اجتماع مع الشركة الالمانية AG وجهاز التمثيل التجارى لبحث المواصفات الفنية الخاصة بالأتوبيسات (١٠٠-

١٥٠) راكب للعمل بالغاز الطبيعى ضمن مشروع الاتوبيسات المفصلية السريعة BRT والتى ستدار بالغاز الطبيعى والتى من المخطط لها ان يتم تطبيقها فى القاهرة الكبري والعاصمة الادارية الجديدة بالاخص على الطرق الدائرية السريعة بحيث يمثل مشروع BRT نقلة نوعية لما سيقدمه من تحسين وتقديم وسائل نقل آمنة وسريعة كما سيساهم فى تخفيف زحام سيارات الاجرة والملاكى على تلك الطرق والتشجيع على التعامل مع وسائل مواصفات امنه وسريعه تسمح بوجود مساحات بينية بين ركاب المركبات ضمن هذا المشروع وفى إطار الوباء العالمى المنتشر Covid ١٩ والذى يهدد حياة الكثيرين من خطر الاختلاط.

وزيرة التجارة والصناعة تصدر قراراً باعادة تشكيل الجانب المصري في مجلس الأعمال المصري السوداني برئاسة شريف الجبلي لمدة ثلاث سنوات

أصدرت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة قراراً باعادة تشكيل الجانب المصري في مجلس الأعمال المصري السوداني برئاسة الدكتور/ شريف الجبلي رئيس لجنة التعاون الافريقي باتحاد الصناعات ورئيس مجلس ادارة شركة بولي سيرف للاسمدة والكيماويات، وعضوية كل من المهندس/ عمرو قنديل شركة كاما لطلاء وتشغيل المعادن، والمهندس/ محمد محسن شركة المقاولون العرب، والمهندس/ حسن عبد العليم شركة حلوان للاسمدة، والمهندس/ جون بشاي شركة الشرق للتجارة والصناعة، والدكتور/ رياض ارمانيوس شركة ايفافارما للادوية والمستلزمات الطبية، والسيد/ احمد جابر شركة يومييك للطباعة والتغليف، والسيد/ شريف عابدين الشركة المصرية المتحدة للسكر/ صافولا، والدكتور/ أحمد عطية شركة هابي سويت للحلويات والشيكولاتة، والسيد/ شريف منير عبد النور وحدة النيل للحوم، والسيد/ علاء الوكيل شركة المنصور للتجارة والتوزيع سيكلام لمنتجات الالبان، والمهندس/ محمود ممدوح العربي شركة توشيبا العربي، والسيد/ خالد سعيد شركة انترناشيونال تكنولوجي جروب، والسيد/ محمد حربي شركة حربي وشريكه لدباغة وتصدير الجلود.

وقد نص القرار على أن تكون مدة عمل المجلس ٣ سنوات من تاريخ نشره بالوقائع المصرية وتضمن في مادته الثانية أن يرفع رئيس الجانب المصري تقريراً دورياً نصف سنوي عن جهود ونشاط المجلس إلى وزير التجارة والصناعة متضمناً ما قام به المجلس من نشاط وما يراه من اقتراحات وخططه المستقبلية لتنمية المصالح المشتركة بين البلدين، وأن تقوم الجهات المصرية المعنية والسفارات المصرية بالخارج وكذا المكاتب التجارية بمعاونة المجلس في أداء مهامه وتيسير مباشرته لاختصاصاته وتزويده بما يطلبه من بيانات أو معلومات تتعلق بنشاط المجلس.

وفي هذا الاطار اوضحت جامع ان تشكيل الجانب المصرى بالمجلس يأتي في إطار حرص الوزارة على تعزيز التعاون المشترك مع دولة السودان الشقيقة على المستويين التجاري والاستثماري وتوسيع نطاق التعاون بين البلدين لمستويات متميزة تسهم في تحقيق المصلحة المشتركة للاقتصادين المصري والسوداني على حد سواء، حيث تضمن التشكيل الجديد عدد من الكفاءات والخبرات في القطاعات التي تمثل الهيكل الأساسي للتعاون الاقتصادي والتجاري المشترك بين مصر والسودان.

وأشارت الى ان مجلس الأعمال المصري السوداني يمثل منصة مشتركة وفرصة مميزة لمجتمعي الأعمال بالبلدين لبحث سبل تعزيز التعاون في مختلف المجالات وخاصة المجالات التجارية والاستثمارية.

لضمان حماية حقوق المستهلكين

وحدة حماية المستهلك بهيئة المواصفات والجودة تتلقى ١٢٢ شكوى

م. أشرف عفيفى: حريصون على تفعيل دور الوحدة للمساهمة في حل شكاوى المستهلكين

حرصا على حماية المستهلك المصرى وضمان حقوقه كاملة قامت وحدة حماية المستهلك بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتلقى ١٢٢ شكوى من جهاز حماية المستهلك خلال الشهر الماضي حيث تم الرد على ٦٠ شكوى من خلال اللجان الفنية بالهيئة وإعداد التقارير اللازمة لها، كما تم حل ١٥ شكوى بالتفاوض وجارى التعامل مع باقى الشكاوى لضمان حقوق المستهلكين.

وفى هذاالاطار أكد المهندس أشرف عفيفى رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة حرص الهيئة على تفعيل دور وحدة حماية المستهلك للقيام بدورها الرئيسى فى الحفاظ على حقوق المستهلكين وذلك بتنسيق وتعاون كامل مع جهاز حماية المستهلك ، مشيراً إلى أن هذه الوحدة والتي تم انشاؤها في عام ٢٠٠٣ تلعب دوراً فعالاً في تحقيق حماية كاملة للمستهلك حيث كانت اللبنة الأولى فى منظومة حماية المستهلك في مصركما تقوم باستقبال الشكاوى من المستهلكين والتحرى عن مدى صحتها والتواصل مع الشركات والمستهلكين والوصول إلى حل يرضى الشاكى.

وأشار أن وحدة حماية المستهلك تقوم باستقبال الشكاوى من كافة الجهات والأجهزة وخاصة جهاز حماية المستهلك بناءً على اتفاقية تعاون مع الجهاز وتتعامل مع الشكوى طبقاً لكل حالة حيث يتم التعامل مع شكاوى المستهلك الواردة من جهاز حماية المستهلك من خلال الإجراءات المتبعة وهى:

- استقبال الشكاوى من جهاز حماية المستهلك.
- تسجيل الشكاوى بسجلات الوحدة (إلكترونية/ ورقية).
- التفاوض مع طرفي الشكوى من خلال أخصائيو التفاوض بالوحدة للوصول إلى حل الشكوى قبل إجراءات الفحص الفني.
- في حالة الحل بالتفاوض يتم إخطار الجهاز بانتهاء حل الشكوى ورضاء الطرفين بالحل.
- في حالة عدم حل الشكوى ودياً يتم وضع الشكوى ببرنامج شهري للجان الفنية للمعاينة والفحص للسلعة موضوع الشكوى.
- في حالة السلع التي يسهل حملها ونقلها لمختبرات الهيئة يتم طلب إحضار السلعة موضوع الشكوى من الشاكي لفحصها بمختبرات الهيئة.
- يتم إصدار التقرير الفني من خلال لجنة الفحص أو من خلال مختبرات الهيئة.
- يتم تسجيل التقرير بسجلات الوحدة، وإرساله إلى جهاز حماية المستهلك لاتخاذ اللازم بشأن حل الشكوى بين الطرفين.

كما تقوم وحدة حماية المستهلك بالتنسيق مع عدة ادارات عامة وادارات فرعية بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة للاشتراك فى منظومة حماية المستهلك لتقديم أفضل خدمة ممكنة للمستهلك المصرى من خلال الادارة العامة للجودة والادارة العامة للمعامل الهندسية والادارة العامة للمعامل الكيماوية والادارة العامة لمعامل الغزل والنسيج والادارة العامة للمعايرات الصناعية والادارة العامة للمواصفات والادارة العامة للمقاييس وادارة العينات وادارة الأرشيف.

وزيرة التجارة والصناعة تترأس الاجتماع الأول للجنة التوجيهية الوطنية لبرنامج الشراكة مع منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية «اليونيدو»

أعلنت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة أن الحكومة المصرية بصدد توقيع اتفاق برنامج الشراكة مع منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية «اليونيدو» الذي يستهدف المساهمة في تحسين الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للقطاع الصناعي في مصر، بما يتماشى مع أولويات الدولة المصرية وأهداف التنمية المستدامة، مشيرة إلى أن فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي يولي اهتماما كبيرا بهذا البرنامج بهدف تعزيز تنافسية الصناعة المصرية إقليميا ودوليا.

نيفين جامع
وزيرة التجارة والصناعة

وقالت الوزيرة إن تنفيذ هذا البرنامج يأتي في إطار حرص الوزارة على تعزيز التعاون مع منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية «اليونيدو» بإعتبارها أحد أهم شركاء العمل المعنيين بتنمية وتطوير القطاعات الصناعية على المستوى الدولي وذلك من خلال تنفيذ برامج تنموية تحقق رؤية واستراتيجية الوزارة لتعزيز التنمية الصناعية خاصة في ظل الاهتمام الكبير الذي توليه القيادة السياسية والحكومة المصرية بالقطاع الصناعي، لافتة إلى أن برنامج الشراكة مع اليونيدو سيركز على عدد من القطاعات الصناعية خاصة تلك التي تتمتع مصر فيها بمزايا تنافسية عالية مثل الصناعات النسيجية والغذائية والجلود والاثاث والكيماويات والإلكترونيات فضلا عن الصناعات التراثية والإبداعية.

جاء ذلك خلال ترأس الوزيرة للاجتماع الأول للجنة التوجيهية الوطنية رفيعة المستوى لبرنامج الشراكة مع اليونيدو وذلك لمناقشة محاور العمل بالبرنامج ومكوناته، شارك في الاجتماع الدكتور/ باسل الخطيب المدير الإقليمي لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية «اليونيدو» بالقاهرة والدكتورة/ عبير السعدي، مستشارة وزيرة التجارة والصناعة لشئون المشروعات التنموية، والسيد/ أحمد رزق نائب المدير الإقليمي لمنظمة اليونيدو بالقاهرة إلى جانب مشاركة ممثلين عن وزارات المالية، والخارجية، والبيئة، والتخطيط، والكهرباء، والاتصالات، والتعليم العالي، والتعليم والتعليم الفني، والتعاون الدولي، والزراعة، بالإضافة إلى الهيئة الاقتصادية لمنطقة قناة السويس.

وأوضحت الوزيرة أن برنامج الشراكة مع منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية «اليونيدو» الذي يتم تنفيذه بالتعاون مع مختلف الجهات المعنية في مصر يتوافق مع أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ لتحقيق التنمية المستدامة كما يتماشى مع استراتيجية التنمية الصناعية الشاملة والاستراتيجية الوطنية لتنمية المشروعات الصغيرة والصغيرة ومتناهية الصغر وريادة الأعمال.

ولفتت جامع إلى أن البرنامج يتضمن ٦ مكونات أساسية هي الحوكمة والسياسة الصناعية، وتطبيق الثورة الصناعية الرابعة، بالإضافة إلى التحول للصناعة الخضراء، وتشجيع الاستثمار وتعميق سلاسل القيمة والمدن الذكية والمدن الصناعية المستدامة.

وأشارت الوزيرة إلى أن البرنامج يتضمن عددا من الأهداف الرئيسية تتضمن زيادة نسبة القيمة المضافة للقطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي، وخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لقطاع الصناعة، وخفض نسبة كثافة الكربون، إلى جانب خفض نسبة النفايات الصناعية، وزيادة نسبة القيمة المضافة للصناعات ذات المكون التكنولوجي المتوسط والمرتفع، وزيادة نسبة الفرد من القيمة المضافة للقطاع الصناعي، فضلاً عن زيادة مساهمة قطاع الصناعة في توفير فرص العمل، وزيادة نسبة الصناعات الصغيرة في الصناعات ذات القيمة المضافة العالية.

باسل الخطيب
المدير الإقليمي لمنظمة «اليونيدو»

ومن جانبه أوضح الدكتور/ باسل الخطيب، المدير الإقليمي لمنظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية «اليونيدو» بالقاهرة أن فكرة برنامج الشراكة المزمع توقيعه بين المنظمة والحكومة المصرية نشأت من رغبة اليونيدو في التوسع في برامجها في مصر واجتذاب مزيد من جهات التمويل بالإضافة إلى زيادة التعاون مع القطاع الخاص والجهات المعنية فضلاً عن السعي لتعظيم مخرجات المشروعات التي تنفذها المنظمة من خلال إحداث تأثير أكبر في القطاع الصناعي وزيادة مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي.

وأضاف الخطيب أن البرنامج سيتم تنفيذه بالتنسيق والتعاون مع كافة الأجهزة الحكومية المعنية والقطاع الخاص والقطاع المصرفي إلى جانب الجهات الدولية المانحة.

وأوضحت الدكتورة/ عبير السعدي، مقرر اللجنة ومستشارة وزيرة التجارة والصناعة لشئون المشروعات التنموية أن اللجنة التوجيهية للبرنامج ستعقد بشكل دوري كل ٣ أشهر بالإضافة إلى عقد اجتماعات نصف سنوية خلال مدة المشروع من عام ٢٠٢١ حتى عام ٢٠٢٤، مشيرة إلى أن اختصاصات اللجنة تتمثل في تحديد أولويات البرنامج والمشروعات المقترح تنفيذها، وتحديد مصادر تمويل المشروعات من الموازنة العامة أو من الجهات المانحة، بالإضافة إلى متابعة وتقييم تنفيذ المشروعات، وإعداد تقارير دورية بشأن أولويات البرنامج، إلى جانب القيام بدور لجنة التسيير، ووضع خطة عمل لجذب المستثمرين والمانحين.

وأشارت الى انه سيتم تشكيل مجموعات عمل مشتركة من كافة الوزارات المعنية وكذا ممثلي القطاع الخاص لمراجعة كافة الخطط التنموية وربطها ببرنامج الشراكة.

زيارة ميدانية لمصنع إسبكترم

هبة سعد

فى ضوء اهتمام الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتطوير أداء اللجان الفنية ومواكبة التطورات العالمية، وفى إطار خطة اللجنة الفنية الخاصة بالمعامل الطبية والكواشف التشخيصية لتعديل/تحديث/عمل مشاريع جديدة للمواصفات القياسية المصرية فى مجال الكواشف التشخيصية ، قامت اللجنة بزيارات ميدانية لعدد من مصانع الكواشف التشخيصية لمشاهدة خطوط الانتاج والتقنيات المختلفة التى تعتمدها الشركات على أرض الواقع وذلك لإثراء الخلفية العملية والتكنولوجية لأعضاء اللجنة وإكسابهم الخبرة المنشودة فى هذا المجال.

- وكانت أولى هذة الزيارات زيارة لمصنع اسبكترم وقد قام بالزيارة كل من الامانة الفنية للجنة القومية (٣٩/٢) الخاصة بالمعامل الطبية والكواشف التشخيصية وبعض أعضاء اللجنةمن جهات رقابية والتنمية الصناعية والمجلس الوطنى للاعتماد وجهات تأهيل لنظم الجودة ومدير إدارة المواصفات الكيماوية.

و بدأ برنامج الزيارة بعرض نبذة مختصرة عن الشركة وفروعها ثم مقدمة عن إحتياطات السلامة والأمان التى يتخذها المصنع وبعض الإرشادات الواجب اتباعها أثناء التجول داخل المصنع وحول خطوط الانتاج والممرات المختلفة .

- تلى ذلك جولة لمشاهدة خطوط الانتاج المختلفة بداية من دخول المواد الأولية لخط الإنتاج وصولا إلى المنتج النهائى والتحقق من جودته .

- وانتهت الزيارة بعقد اجتماع مع كل من رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب (د. خالد عليان) والمدير الإدارى ومدير الجودة (د.أحمد خالد) واستعراض بعض الملاحظات والأراء المختلفة من قبل اعضاء اللجنة والتى قوبلت بالترحاب من جانب مجلس إدارة المصنع، كما أثنى أعضاء اللجنة على نظام الجودة والسلامة وممارسات التصنيع الجيد المتبعة داخل المصنع و نظافة المعدات والمكان ككل وترتيب خطوط الانتاج.

اجتماع موسع لوزراء الصناعة و الهجرة وقطاع الاعمال ورئيس العربية للتصنيع لبحث التحضير والاعداد لمؤتمر مصر تستطيع بالصناعة

نيفين جامع : المؤتمر يمثل فرصة كبيرة لاستعراض مقومات وامكانات الصناعة المصرية .. وجذب إستثمارات جديدة وتوطين التكنولوجيات الحديثة

في اطار الاستعداد لتنظيم مؤتمر مصر تستطيع وبدعوة من وزارة الهجرة وشئون المصريين بالخارج ، عقد الفريق «عبد المنعم التراس»رئيس الهيئة العربية للتصنيع ووزراء التجارة والصناعة وقطاع الأعمال العام اجتماعا موسعا للتحضير للدورة القادمة للمؤتمر والتى سيتم تخصيصها لقطاع الصناعة ، وقد شارك فى الاجتماع رئيس الهيئة العامة للإستثمار ورئيس الهيئة العامة للتنمية الصناعية ورئيس الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات ورئيس هيئة تنمية الصادرات ، الى جانب رئيس إتحاد الصناعات المصرية ورئيس الاتحاد العام للغرف التجارية ونائب وزير التعليم العالي ورئيس أكاديمية البحث العلمي ومستشار وزيرة التجارة والصناعة للاتصال المؤسسى .

وقد أكدت السيدة / نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة ان عقد مؤتمر « مصر تستطيع « فى دورته الجديدة حول الصناعة المصرية يأتى مواكبا للاهتمام الكبير الذى توليه الدولة وعلى رأسها فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسى لتنمية وتطوير الصناعة المصرية خاصة وانها تمثل قاطرة التنمية للاقتصاد القومى ، مشيرة الى حرص الوزارة على اتاحة كافة امكاناتها لانجاح هذا الحدث الهام والذى يعد فرصة كبيرة لاستعراض كافة المقومات والامكانات التى تمتلكها الصناعة المصرية فى كافة قطاعاتها الى جانب جذب استثمارات المصريين في الخارج للاستثمار فى السوق المصرى .

وأشارت الى ان مشاركة العلماء والمستثمرين والخبراء من المصريين بالخارج فى هذا المؤتمر يمثل ركيزة اساسية للاستفادة من خبراتهم وتجاربهم الناجحة للمساهمة فى وضع الرؤى المستقبلية لتحديث الصناعة المصرية وزيادة قدراتها التنافسية خاصة فى ظل التطور الكبير الذى يشهده الاقتصاد العالمى القائم على التكنولوجيات الحديثة فضلا عن امكانية الاستفادة من علاقاتهم المتميزة فى فتح اسواق تصديرية جديدة امام المنتج المصرى .

وفى هذا الصدد لفتت جامع الى اهمية تركيز المؤتمر على الاستفادة من التجارب الدولية فى توطين التكنولوجيات الحديثة فى مختلف القطاعات الصناعية وبصفة خاصة فى القطاعات التى تمتلك مصر فيها مزايا تنافسية ، وهو الامر الذى يحقق مستهدفات الوزارة نحو تعميق التصنيع المحلى واحلال الواردات بمنتجات محلية الصنع ، وبما ينعكس ايجابا على اصلاح العجز فى الميزان التجارى المصرى ، لافتة فى هذا الاطار الى امكانية تنظيم زيارات ميدانية للمشاركين فى المؤتمر من المصريين بالخارج الى المجمعات الصناعية الجديدة التى انشأتها الوزارة للتعرف على الامكانيات والخدمات والحوافز المتاحة امام المستثمرين فى القطاع الصناعى ، ويصل اجمالى هذه المجمعات الى ١٣ مجمعا معظمها يغطى محافظات صعيد مصر.

تتويجاً لجهود وزارة التجارة و الصناعة

الرقابة على الصادرات و الواردات تفتتح أول معمل مصري لإختبار ترشيد إستهلاك المياه وقدرة التحمل للخلاطات ومحابس المياه بميناء دمياط

افتتح المهندس إسماعيل جابر رئيس الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات يرافقه اللواء بحرى أ ح / وليد عوض رئيس هيئة ميناء دمياط معمل إختبار ترشيد إستهلاك المياه وقدرة التحمل للخلاطات ومحابس المياه بميناء دمياط وذلك تطبيقاً لرؤية الدولة في الحفاظ على الموارد المائية ، وفي إطار توجيهات فخامه الرئيس عبد الفتاح السيسي بإنشاء معامل مركزية بجميع الموانيء المحورية لسرعه إنهاء إجراءات الإفراج الجمركي لكافة البضائع وقرارات السيد رئيس مجلس الوزارء بذات الشأن و كذلك حرص السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة على تطوير كافة المعامل بجميع الجهات التابعه للوزارة .

وأكد جابر حرص الهيئة على تطبيق أعلى معايير المواصفات الدوليه للحفاظ على الموارد المائية وحماية المستهلك المصري و إجراء عمليات الفحص والإختبار المختلفه بدقة وجودة عالية في أقل وقت ممكن ، مشيراً إلى أن إفتتاح هذا المعمل يعد إستكمالاً لخطة تطوير كافة المعامل الغذائية والكيميائية بالهيئة خلال ثلاث سنوات بتكلفه تصل إلي ٣٩٠ مليون جنيه والتي صدق عليها رئيس مجلس الوزراء عام ٢٠١٨.

وقال أن هذا المعمل يقوم بفحص كافة أنواع خلاطات المياه و الصنابير والمحابس طبقاً للمواصفات القياسية المصرية الملزمة والمواصفات العالمية ويعد أول جهه في جمهورية مصر العربية تمتلك هذة الإمكانيات لافتاً إلي انه جاري الأستعداد لإفتتاح معمل أخر بميناء الدخيلة خلال الفترة القريبة المقبلة .

وأشار الى حرص الهيئة على ضمان الإعتراف الدولي الكامل بالشهادات الصادرة من المعامل التابعه لها بما يسهم في فتح أسواق جديدة وزيادة تواجد المنتجات المصرية عالمياً بالإضافه إلي حماية المستهلك من المنتجات غير المطابقة للمواصفات وتوفير منتجات ذات جودة عالية بالأسواق .

بمشاركة مصر وممثلى ٩ دول عربية

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين تنظم دورة تدريبية حول معايرة أجهزة الضغط

شاكر عبدالرحمن

عقدت المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين بالتعاون مع المعهد القومي للمعايرة بجمهورية مصر العربية دورة تدريبية حول «معايرة أجهزة قياس الضغط» خلال الفترة من ١٧-١٨نوفمبر ٢٠٢٠ عبر تقنية الفيديو كونفرونس وتضمنت أربعة محاور أساسية هي:

- الطرق العيارية لقياسات الضغوط.
- معايرة الضغوط DKD R٦,١:٢٠١٤.
- حسابات اللايقين في الضغط والتفريغ مع امثلة.
- الضغط الديناميكي.

افتتح أعمال الدورة الدكتور/ عماد الحلي المشرف على مركز المواصفات والمقاييس بالمنظمة، الذى رحب من خلالها بجميع المشاركين في هذه الدورة التدريبية واغتنمها مناسبة ليعرب باسم المنظمة وعلى رأسها المهندس عادل الصقر، المدير العام، عن شكرها للمعهد القومي للمعايرة وعلى رأسه الدكتورة نهى عماد/ رئيس المعهد، على ما تقدمه من دعم للمنظمة في تنفيذ فعالياتها ومساهمتها في تطوير المترولوجيا في الدول العربية، كما توجه بالشكر إلى الخبراء المشاركين فى هذه الدورة على الجهد المبذول من قبلهم لإنجاح أعمالها. وقد تناولت الدورة التدريبية تقديم عروض من قبل خبراء مختبر الكتلة والكثافة والضغوط التابع للمعهد القومي للمعايرة بجمهورية مصر العربية.

شارك في هذه الدورة ٢٨ متدربا يمثلون كل من: المملكة الأردنية الهاشمية، مملكة البحرين، الجمهورية التونسية، المملكة العربية السعودية، جمهورية العراق، دولة فلسطين، دولة الكويت، الجمهورية اللبنانية، جمهورية مصر العربية، الجمهورية اليمنية.

«عبر تقنية الفيديو كونفرانس»

وزيرة التجارة و الصناعة تبحث مع سكرتير عام تجمع الكوميسا سبل تعزيز التعاون الاقتصادي المشترك بين دول التجمع خلال المرحلة المقبلة

عقدت السيدة / نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة لقاءً موسعاً - عبر تقنية الفيديو كونفرانس - مع السيدة / تشيليشي كابوبيوي السكرتير العام لتجمع السوق المشتركة للشرق والجنوب والجنوب الافريقي (الكوميسا) حيث تناول اللقاء عدد من الموضوعات والملفات المطروحة على جدول أعمال التجمع خلال المرحلة الحالية الى جانب الاعداد لفعاليات القمة المقبلة لرؤساء دول و حكومات تجمع الكوميسا والمقرر انعقادها العام المقبل .

وأكدت الوزيرة حرص القيادة السياسية والحكومة على الوفاء بكامل إلتزاماتها تجاه كافة المنظمات والتجمعات الاقتصادية الأقليمية والدولية بهدف مساندتها في القيام بالأدوار المنوطة بها على أكمل وجه ، مشيرة إلى دعم الدولة المصرية للكوميسا في جهودها لمواجهة تداعيات فيروس كورونا المستجد (كوفيد١٩) على حركة التجارة البينية وانتقال السلع والأفراد بين دول التجمع .

وأشارت جامع إلى أهمية المنصة الإلكترونية التي أنشأتها الكوميسا لتسهيل حركة التبادل التجارى بين دول التجمع ، لافتة إلى أن مصر أفادت الكوميسا بتحديد جهات من وزارات التجارة والصناعة و الصحة وهيئة الشراء الموحد كنقاط اتصال للحكومة المصرية بالمنصة .

وأضافت أن الحكومة المصرية تبنت حزمة إجراءات وتدابير اقتصادية لمواجهة الآثار السلبية لفيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩ على الاقتصاد المصرى بصفة عامة وقطاع التجارة الخارجية بصفة خاصة ، مشيرة إلى ان هذه الإجراءات تضمنت تيسيرات لعمليات الافراج الجمركي الفوري عن السلع إلى جانب تدابير لتأجيل سداد المستحقات الضريبية بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات لتسهيل منظومة التبادل التجاري .

وأشارت جامع إلى أهمية حث سكرتارية الكوميسا للدول الـ ٧ أعضاء التجمع التي لم توقع بعد على اتفاق التجارة الحرة بين التجمعات الافريقية الثلاث ، لافتة إلى أن مصر كانت ضمن أوائل الدول الموقعة على الاتفاق والتصديق عليه من البرلمان حيث يستهدف تحرير حركة التجارة البينية بين دول القارة الافريقية وتسهيل حركة انتقال البضائع والأفراد وتيسير حركة النقل بين دول القارة .

ونوهت الوزيرة إلى أن جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر سيطلق منصة « ٥٠ مليون امرأة أفريقية تتحدث « يوم ١٨ نوفمبر الجارى وذلك بالتعاون مع تجمعات الكوميسا وجماعة شرق أفريقيا والإيكواس ، مشيرة إلى أن هذه المنصة ستسهم في توفير خدمات متميزة لسيدات الأعمال في دول القارة الافريقية وتفعيل دورهن داخل منظومة التنمية المستدامة بالاقتصاد الافريقي .

وأوضحت جامع أن حجم التبادل التجارى بين مصر ودول الكوميسا بلغ ٣,٩ مليار دولار العام الماضى مقارنة بنحو ٣,٢ مليار دولار عام ٢٠١٨ محققا زيادة قدرها ١٩,١٪ ، مشيرة إلى أن الصادرات المصرية لدول التجمع بلغت ٢,٨ مليار دولار العام الماضى مقارنة بنحو ٢,٣ مليار دولار عام ٢٠١٨ بزيادة قدرها ٢٢,٥٪ .

ومن جانبها أكدت السيدة / تشيليشي كابوبيوي السكرتير العام لتجمع السوق المشتركة للشرق والجنوب الأفريقي (الكوميسا) الدور الهام لجمهورية مصر العربية في دعم الكوميسا وتفعيل دورها في تعزيز حركة التبادل التجارى والاستثمارات المشتركة بين الدول الأعضاء بالتجمع ، مشيرة إلى أن وفاء الحكومة المصرية بكافة إلتزاماتها في اطار عضويتها بتجمع الكوميسا يعكس حرص الدولة المصرية على تفعيل دور الكوميسا في إدارة منظومة التعاون الاقتصادى المشترك بين دول التجمع وصولاً لتحقيق الوحدة الاقتصادية الافريقية .

وأضافت أن اجتماع المجلس الوزاري غير العادى للكوميسا أقر عدد من الإجراءات والتدابير الاحترازية لمواجهة تداعيات أنتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) على منظومة التعاون الاقتصادي بين دول التجمع تضمنت إجراءات احترازية على سائقى الشاحنات وإنشاء منصة معلوماتية لإتاحة كافة البيانات الخاصة بخدمات السلع والبضائع الأساسية لتفعيل منظومة التجارة الإلكترونية بين دول الكوميسا .

شهادة اعتماد رقم (٢٢٠٠٢١)

ilac-MRA

EGAC

جمهورية مصر العربية

المجلس الوطني للاعتماد (إيجاك)

يشهد بأن

معمل دايم – مصنع الشرق للحوم المحفوظة

بلوك (١٣٠٢٠) – قطعة (٠٢) – المنطقة الصناعية الاولى – مدينة العبور

محافظة القليوبية – مصر

قد حصل على اعتماد المجلس حيث تم تقييمه طبقاً للمواصفة الدولية

ISO/IEC 17025:2017

فى بعض الاختبارات الكيميائية والميكروبيولوجية للحوم ومنتجاتها

الموضحة بالبيان المرفق رقم (٢٢٠٠٢١ب)

رقم إصدار المجال (٠١)

إصدار رقم (٠١) : ١٠ نوفمبر ٢٠٢٠ صالحة حتى : ٠٩ نوفمبر ٢٠٢٤

شرط الحفاظ على التوافق مع المواصفات أعلاه والمتطلبات الخاصة بالمجلس

والمجلس الوطنى للاعتماد موقع على اتفاقية الاعتراف المتبادل مع منظمة التعاون الدولى لاعتماد المعامل (ILAC)

فى مجال اعتماد معامل المعايرة والاختبار والتحاليل الطبية ومقدمى خدمه إختبارات الكفاءة الفنية وجهات التفتيش

مهندس / هانئ الدسوقى

المدير التنفيذى للمجلس

نيفين جامع

رئيس المجلس

وزير التجارة والصناعة

Dayem دايم

Elshark Factory For Preserved Meat

ISO 22000 CERTIFIED

ISO 9001 CERTIFIED

ISO 14001 CERTIFIED

ISO 45001 CERTIFIED

HALAL EGYPT إيجيبت

الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

Egyptian Organization for Standardization & Quality

ES علامة الجودة المصرية

لانشون لحم_لانشون دجاج

Quality Is Our Guarantee ..

HotLine
15582

Website
www.dayemgroup.com

Address
Cairo - El Obour - first industrial zone - area 2 - block 13020

عبر تقنية الفيديو كونفرانس

مصر تشارك في الاجتماع السادس للجنة الفنية الدولية ISO/TC 309 والخاصة بالحوكمة المؤسسية

حسين أحمد

في اطار اجتماعات اللجان الدولية الخاصة باعداد المواصفات القياسية الدولية في مختلف المجالات والمشكل لها لجان فنية وطنية شارك المهندس /حسين أحمد محمد - ممثلا عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة التي مثلت مصر في الاجتماع الدولي السادس للجنة الفنية الدولية الخاصة بالحوكمة المؤسسية (ISO/TC309 Governance of organizations) التابعة للمنظمة الدولية للتقييس (ISO) عبر تقنية الفيديو كونفرانس خلال الفترة من٢-٦ نوفمبر ٢٠٢٠ والتي تتضمن مجموعات العمل التالية :

- ISO/TC 309 WG1/الحوكمة المؤسسية : مشروع المواصفة القياسية الدولية الخاصة بالحوكمة المؤسسية ISO 37000 والتي توفر المبادئ الأساسية والممارسات ذات الصلة وكذلك إطار عمل لتوجيه ادارات الحوكمة داخل المنشآت إلى كيفية الوفاء بمسئولياتها حتى تتمكن المنشآت من تحقيق الغرض الذي انشأت من أجله.
- ISO/TC 309 WG2/نظم ادارة مكافحة الرشوة: أصدرت المواصفة القياسية الدولية الخاصة ISO 37001 نظم إدارة مكافحة الرشوة - المتطلبات مع إرشادات للاستخدام والجدير بالذكر أنها تم اصدارها كمواصفة قياسية مصرية رقم ٨٢٤٥.
- ISO/TC 309/WG3 الابلاغ عن المخالفات: مشروع المواصفة القياسية الدولية ISO 37002 والخاصة بنظم ادارة الابلاغ عن المخالفات حيث تتضمن هذه المواصفة القياسية الدولية إرشادات لوضع وتنفيذ نظام فعال ومفيد خاص بإدارة الابلاغ عن المخالفات.
- ISO/TC 309/WG4نظم ادارة الامتثال: أصدرت المواصفة القياسية الدولية ISO/ 19600:2014 والخاصة بنظم ادارة الامتثال – ارشادات. تم اعتمادها كمواصفة قياسية مصرية ٢٠٢٠ وجاري العمل على اعداد مشروع المواصفة القياسية الدولية ISO/ 37301والخاصة بالمتطلبات المتعلقة بنظم ادارة الامتثال والمبادئ الارشادية الخاصة بوضع وتطوير وتنفيذ وتقييم وصيانة وتحسين نظام إدارة الامتثال الفعال داخل المنشأة.
- ISO/TC 309/AHG مكافحة التزوير تم انشاؤها لاعداد مشروع المواصفة الدولية (ضوابط مكافحة الإحتيال والتزوير).
- ISO/TC 309/AHG 4 نضج الحوكمة تم انشاوها مؤخرا لاعداد المواصفة القياسية الدولية (نموذج نضج الحوكمة)
- ISO/TC 309/AHG 5 مؤشرات الحوكمة تم انشاوها أيضا مؤخرا لاعداد المواصفة القياسية الدولية (مؤشرات الحوكمة المؤسسية)
- ISO/TC 309/DCCG شئون الدول النامية لمتابعة العمل مع الدول النامية وتسيير العقبات أمامها من حيث المشاركة في الاجتماعات الدولية وكذلك التكامل والتوأمة مع أعمال التقييس الدولية.

ما تم مناقشته:

- في الفترة من 2 إلى 5 نوفمبر ومن خلال مجموعات العمل السابق ذكرها تم استكمال العمل الفني لوضع المسودة قبل النهائية(DIS) لمشاريع المواصفات القياسية الدولية التالية:

- ISO/DIS 37000 Guidance for the governance of organizations
- ISO/DIS 37301 Compliance management systems — Requirements with guidance for use
- ISO/DIS 37002 Whistleblowing management systems — Guidelines

- كما تم مناقشة استكمال العمل في مقترحات مشاريع المواصفات القياسية الدولية الجديدة التالية:

- ISO PWI 37004 Governance maturity model
- ISO PWI 37003 Anti-fraud controls
- Indicators for governance, accountability and decision-making

- وخلال اليوم الاخير للاجتماعات والذي يعتبر هو الاجتماع العام للجنة والذي عقد يوم الجمعة الموافق ٦ نوفمبر والذي حضره أكثر من ٩٠ مشارك من مختلف الدول العالم ما بين دول كعضو مشارك ومنها مصر والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الامريكية وجنوب افريقيا واستراليا والصين والهند وكوستاريكا وغيرها من الدول الاخرى فضلا عن دول كعضو مراقب بالاضافة جهات ذات الصلة .

- وقد قام السيد/هوارد شو - رئيس اللجنة- بافتتاح الاجتماع بكلمة ترحيب بالسادة المشاركين ثم استعرض مدونة السلوك الصادرة عن المنظمة الدولية للتقييس (ISO Code of Conduct) والتي تم وضعها لشرح أهداف ومتطلبات بيئة العمل بالأيزو بغرض تحسين الأخلاق والاحترام المتبادل بالاضافة الى توضيح ما هو المتوقع من جميع المشاركين في ظل المعايير المقبولة سلوكيا.

- ثم انتقل إلى تناول توصيات الاجتماع السنوي الخامس الذي عقد بمدينة نيودلهي بالهند في نوفمبر ٢٠١٩ وما تم تنفيذه من هذه التوصيات وما هو جاري العمل فيه استكمالا لتنفيذ تلك التوصيات وحث جميع المشاركين على الالتزام بالمبادئ السبعة الواردة بمدونة سلوك الايزو وهي :

١- احترم الاخرين

٢- التصرف بشكل أخلاقي
٣- تصعيد النزاعات وحلها
٤- العمل من أجل المصلحة العامة للمجتمع الدولي
٥- دعم الوصول الى الإجماع والحوكمة
٦- الاتفاق على هدف ومجال واضح
٧- المشاركة بفاعلية وإدارة التمثيل الفعال

- ثم استعرض السادة مقرري المجموعات تقريرا عن أنشطة كل مجموعة والجدير بالذكر أنه دار نقاش حول ضم مجموعتي العمل الخاصتين بمؤشرات الحوكمة ونموذج نضح الحوكمة ليكونا مجموعة واحدة .

- كما تجدر الاشارة إلى أن تقرير WG2 والخاصة بنظم ادارة مكافحة الرشوة أشار إلى عدد الشهادات الصادرة على مستوى دول العالم طبقا للايزو ٣٧٠٠١ الذي وصل الى ٣٨٩ شهادة في عام ٢٠١٨ بينما في عام ٢٠١٩ وصل عدد الشهادات الصادرة على مستوى دول العالم الى ٨٧٢ شهادة من بينها مصر بواقع شهادتين واحدة في مجال الانشاءات والأخرى في مجال المجال الصناعات الكيمائية.

أهم التوصيات التي انتهى اليها الاجتماع:

- الانتهاء من المسودة قبل النهائية (Draft International) Standard- DIS للمواصفة القياسية الدولية ISO/ DIS 37000 والخاصة بالدليل الارشادى لحوكمة المؤسسات - االوصول بها الى المسودة النهائية(Final Draft Interna-tional Standard- FDIS) تمهيدا لاعتمادها كمواصفة قياسية دولية بحلول ٢٠٢١
- الانتهاء من المسودة قبل النهائية (Draft International) Standard- DIS للمواصفة القياسية الدولية ISO/ DIS 37002 والخاصة بنظم ادارة الابلاغ عن المخالفات- ارشادات. االوصول بها الى المسودة النهائية(Final Draft Interna-tional Standard- FDIS) تمهيدا لاعتمادها كمواصفة دولية قياسية.

الانتهاء من المسودة قبل النهائية (Draft Internation-al Standard- DIS للمواصفة القياسية الدولية ISO/ DIS 37301 والخاصة بنظم إدارة الامتثال- متطلبات مع ارشادات للاستخدام. والوصول بها الى المسودة النهائية(Final Draft International Standard- FDIS) تمهيدا لاعتمادها كمواصفة دولية قياسية.

- مراجعة الخطة العمل الاستراتيجية للجنة والتي ستم تقديمها خلال الاجتماع القادم للمجموعة الاستشارية لرئيس اللجنة Chairman's Advisory Group –CAG على أن يتم توزيعها لابداء الرأي عليها في سبتمبر ٢٠٢٠
- استمرار العمل في مجموعة الدول النامية ومجموعة اعداد المصطلحات الفنية والتوصية بدعوة خبراء جدد للانضمام لهذه المجموعات.
- الأخذ في الاعتبار تقرير مجموعة AHG4 (نموذج نضج الحوكمة) مع شكر قيادة المجموعة وخبراءها على عملهم ، على أن يقوم مدير لجنة ISO/TC309 على أن يقوم مدير لجنة ISO/ TC309 بإعداد مقترح بند عمل جديد خاص بهذا الموضوع للتصويت عليه، وعلى حل المجموعة AHG4.
- الأخذ في الاعتبار تقرير مجموعة AHG5 (مؤشرات الحوكمة والمسائلة واتخاذ القرار) مع شكر قيادة المجموعة وخبراءها على عملهم ، على أن يقوم مدير لجنة ISO/TC309 بإعداد مقترح بند عمل جديد خاص بهذا الموضوع للتصويت عليه، وعلى حل المجموعة AHG5.

الفحص الفني الدوري للمركبات ذات العجلات بغرض الترخيص للسير على الطرق

فى اطار دعم استراتيجية المركبات خاصة المسيرة بالفعل على الطريق (المستعملة) بهدف وضع مصر على الخريطة العالمية فى هذا المجال فقد اصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الخاصة بـ ٨٠٣٨ /٢٠١٦ الخاصة بـ» الاشتراطات الموحدة بخصوص الفحص الفني الدوري للمركبات ذات العجلات بغرض الترخيص للسير على الطريق» الصادرة طبقا للقواعد الفنية التى اعدتها اللجنة الاقتصادية لاوروبا WP ٢٩ للمركبات ومكوناتها التابعة لهيئة الامم المتحدة UNECE والتى تهدف الى وضع ضوابط تحقق التشغيل الآمن للمركبات على الطريق فى جمهورية مصر العربية والطرق الدولية حيث تركز الضوابط الواردة بتلك المواصفة على مراجعتها بالفحص الذى يعتمد فى تنفيذه على المؤهل والمتمكن من تأدية مهام الفحص او باستخدام معدات خاصة بغرض التقييم المحدد لأى حالة من حالات المخالفة للمتطلبات وحسب قرار المفتش .

- كما تعتمد مصادر عناصر الفحص فى تحديدها على مطالب القوانين المصرية ذات الصلة سواء ما يرتبط منها بالمرور أو بالطرق والكبارى، وكذلك المواصفات القياسية الدولية والمحلية فيما يخص المركبات وتشغيلها الآمن.
- بحيث تعتبر نتائج الفحص الفنى الدورى هى القاعدة الاساسية لإصدار «شهادات دولية للفحص الفنى» بحيث تشتمل المواصفة القياسية المصرية المشار اليها على قائمة مراجعة مقترحة للفحص الفنى الدورى

ويتم تقييم المركبة على ثلاثة تصنيفات عيب طفيف مقبول وهو العيب الذى لا يؤثر على أمان الوحدة ولا على السلامة على الطريق ويسمح لصاحب المركبة وقائدها بالسير، مع اخطارة بتدارك العيب فى أقرب وقت، ويتم المراجعة علية بما يؤكد استيفاء وتدارك العيب ما أمكن او عيب رئيسي يحتاج اعادة فحص وهو العيب المنفرد ولكن وجودة قد يؤثر على أمان الوحدة أو على السلامة على الطريق، وفى حالةٍ كشفه يمنح قائد المركبة / مالكها مهلة زمنية فى حدود (١٥) يوما لتدارك العيب ثم اعادة الفحص. او عيب خطير : وهو العيب أو أكثر من عيب وجوده يؤثر بشكل مباشر على أمان الوحدة أو على السلامة على الطريق ، ويكون القرار العلاجى هو النقل الفورى للوحدة إلى أقرب مركز خدمة متخصص لإجراء الفعل المناسب لإستعادة أمان الاستخدام والتحقق بإعادة الفحص مع تأمين عملية النقل .

وفى كل الأحوال السابقة يلزم وجود السجلات المؤيدة لتطور الحالة الفنية للمركبة ، ويكون التوجه الحالى ان يتم تحقيق كل ذلك الكترونيا .

متطلبات وطرق إختبار .. الحماية من الإصابة بالأدوات الحادة الخاصة بالإبر تحت الجلد والمستخدمة في سحب عينات الدم

تغطى هذه المواصفة القياسية رقم ٨٣٢٣ /٢٠٢٠ المتطلبات وطرق الإختبار الخاصة بتقييم عوامل الأداء لسمات الوقاية من الإصابه الناتجة عن الأدوات الحادة، سواء كانت مصممه تصميما إيجابيا أو سلبيا للادوات الطبية التى تحتوى على إبر حادة تحت الجلد أحادية الإستخدام ، وسائل إدخال القساطر والشكاكات والإبر الأخرى المستخدمة فى سحب عينات الدم . تغطى هذه المواصفة أدوات الحماية من الإصابه بالأدوات الحادة وقد يتم تزويدها بصورة متكاملة أو دمجها مع أداه قبل الإستخدام للحصول على الوقاية من الإصابه بالأدوات الحادة. ولا توفر هذه المواصفة المتطلبات الخاصة بالتخزين والتداول للحماية من الأدوات الحادة قبل الإستخدام المقصود لها أو للاداة الطبية بذاتها.

ورق الترشيح المستخدم فى التحاليل الكيميائية

■ امل الحناوى

اعتمـد مجلس إدارة هيئة المواصفات والجودة مشـروع المواصفة القياسـية المصرية الخاصة بورق الترشيح المستخدم فى التحاليل الكيميائية وتختص هذه المواصفة القياسية المصرية بورق الترشيح المستخدم فى التحاليل الكيميائية .

وقـد صنفت المواصفة ورق الترشـيح الى نوعين طبقا للتحليـل الكمى وطبقا للتحليل النوعى

وقد نصت المواصفة فى البند (٤) الخاص بالجودة على يجب أن يكون ورق الترشـيح نظيـف ومنتظم التركيب ويجب أن تتطابـق قيم محتوى ألياف الألفا سـيليلوز والرقم النحاسى والرقم الهيدروجينى مع الجدول (٢) الموضح بهذه المواصفة .

وقد نصت المواصفة على محتوى الرماد للورق المستخدم فى التحاليل الكمية والتحاليل النوعية طبقا للجداول (٣)و(٤) الواردة بهذه المواصفة .

وقد تضمنت المواصفة البند (٥) الخاص بالابعاد والذى ينص على :

يجـب أن تتطابق أبعاد ورقة الترشـيح مع تلك الموضحة فى الجـداول (٥ ، ٦) بهذه المواصفة ويجب أن يكون ورق الترشيح المستخدم للتحاليل الكمية دائرى الشكل ذا قطر ١٨٥مم أو أقل

كما نصت المواصفة على المادة الخام لورق الترشيح يجب أن تكون ألياف القطن

وحددت المواصفة تعبئة ١٠٠ فرخ من ورق الترشيح بنفس المقاس فى العبوة وتتضمن العبوة البيانات التالية باللغة العربية اساسا ويمكن إضافة كتابتها بأية لغة اجنبية اخرى:

اسم الصانع وعنوانه وعلامته التجارية (إن وجدت) .

اسم المستورد وعنوانة وعلامته التجارية (إن وجدت) .

-الأبعاد .

-الفئة .

-محتوى الرماد .

ملحوظة :

فى حالة استخدام ورق الترشيح للتحليل الكمى يجب ذكر محتوى الرماد .

عدد ورق الترشيح .

تاريخ الإنتاج أو رقم التشغيلة .

عبارة صنع فى مصر أو بلد المنشأ.

تآكل الفلزات والسبائك - التآكلية الجوية- التصنيف والتحديد والتقدير

توضح المواصفة القياسية رقم ٨٣١٥ / ٢٠٢٠ نظام تصنيف لتآكلية البيئات الجوية .

كما تعرف المواصفة الفئات التآكلية للبيئات الجوية بمعدل التآكل للعينات القياسية فى العام الاول.

وتجعل المواصفة التقدير الاسترشادى للفئة التآكلية ممكنا بناءً على معرفة الوضع البيئى المحلى.

وتحدد هذة المواصفة العوامل الرئيسية فى التاكل الجوى للفلزات والسبائك.

هذة العوامل هى مجمع درجة الحرارة -الرطوبة, التلوث بواسطة ثانى اكسيد الكبريت والملوحة المحمولة جواً

تعتبر درجة الحرارة أيضاً عاملاً رئيسياً للتآكل فى المناطق خارج المنطقة المناخية المعتدلة. يمكن تقييم مجمع درجة الحرارة -الرطوبة بدلالة فترة البلل. أثار التأكل للملوثات الاخرى (الاوزون , أكاسيد النيتروجين , الجسيمات) يمكن أن تؤثر على التاكلية والفقد الناتج من التاكل المقاس فى سنة واحدة, ولكن لاتعتبر هذة العوامل حاسمة فى تقييم التأكلية طبقا لهذة المواصفة.

لاتوصف هذة المواصفة الاجواء ذات النشاط المحدد (المحددة خدميا) مثل الاجواء بالصناعات الكيميائية أو المعدنية.

يمكن استخدام الفئات التاكلية المصنفة ومستويات التلوث المقدمة مباشرة فى التحليلات الفنية والاقتصادية لخطورة ضرر التاكل واختيار تدابير إجراءات الحماية المناسبة من التآكل.

محطات تموين المركبات بالغاز الطبيعي المضغوط CNG

فى إطار إستراتيجية الدولة لتوطين صناعة وسائل النقل فى مصر ونظـرا لان الهيئة المصرية العامـة للمواصفات والجودة قد وضعت معايير محددة للمركبات بفئاتها والتي تسـتخدم الغاز الطبيعي كوقود لها فـى إطار تصنيعها أو تحويلها من مركبات تعمل بالوقود التقليدي (بنزيـن / ديزل) ومن هذا المنطلق فإن التوزيع الجغرافي لمحطات الغاز الطبيعي CNG هام جدا فى هذه المرحلة مواكبة لجهود الدولة وفـى هذا الاطار فقد أصـدرت الهيئة المصريـة العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسـية المصريـة ٤١٠١ /٢٠٢٠الخاصة بـ « محطات التموين بالغاز الطبيعي - محطـات تموين المركبات بالغاز الطبيعي المضغوط CNG» والمتماثلة فنيا مع المواصفة القياسـية الدولية ISO ١٦٩٢٣والملزمة بالقرار الوزاري الصادر عن وزارة التجارة والصناعـة قم ٢٠١٨/٤٧٧علما بـان هناك بعض الجهات فـى الدولة ومنها وزارة المرافق والمجتمعات العمرانية وزارة الدفاع المدني قد قامت بإصدار قرارات وزارية ملزمة لمتابعة تنفيذ وتطبيق تلك المواصفة والتي راعت فى إنشاء محطات تموين المركبات اختيار موقع إنشـاء محطات التموين بالغاز الطبيعي المضغوط تقليل الخطر على العملاء وأفراد التشـغيل والممتلـكات والبيئة - لأدنى حد ممكن بحيث يشمل تقييم الخطر لتلك المحطات التصميم والإنشاء والصيانة لمحطـات تموين الغـاز الطبيعي المضغوط ، وتسـتخدم عملية تقييم الخطر لتقييم توابع الأحداث الخطرة وتحديد الوسـائل المناسبة لتقليل الخطـر و/أو التخفيـف من آثاره وتطبق معاييـر التقليل من مخاطر الحرائق والإنفجارات ، شـاملة ولكن لا تقتصر على منع تكون خليط إشتعالى أو إنفجارى - منع تكوين الشحنات الإستاتيكية- تجنب مصادر الاشتعال- التخفيف من آثار الحرائق والإنفجارات المحتملة بالمحطة.

لـذا فان هذه المواصفة قد وضعت أفضـل المعايير الدولية الخاصة بالتصميم والتركيب والتشـغيل والفحص والصيانة لمحطات تموين المركبات بالغاز الطبيعي المضغوط CNG شاملة المعدات وأجهزة الأمان و التحكم.

- وتطبق هذه المواصفة أيضاً علـى أجزاء محطات التموين بالغاز الطبيعـى فى الحالة الغازية وتموين الغاز الطبيعى المضغوط الناتج من الغاز الطبيعى المسال LCNG

- وتطبق هذه المواصفة على محطات التموين بالغاز الطبيعى كما هو محدد فى المواصفات القياسية المصرية المطبقة على مكونات الغاز وتطبق كذلك على الغازات الأخرى التى تحقق هذه المتطلبات شاملة البيوميثان، وميثان الفحم CBM المحسـن والغاز الوارد من تبخير الغاز الطبيعى المسال LNG (فى الموقع أو بعيداً عنه).

كما شـملت أيضا جميع المعدات بعـد نقطة الإمداد بالغاز (أى نقطة الفصل بين أنابيب محطة التموين بالغاز الطبيعى المضغوط CNG وشبكة خطوط الأنابيب) ولا تشمل هذه المواصفة القياسية فوهة نهاية أنبوب التموين بالإضافة إلى محطات التموين من حيث الخصائص (الملء البطئ - الملء السريع - مدخل خاص - مدخل عمومي (إخدم نفسك أو بمساعدة) - محطات تموين بتخزين ثابت - محطات تموين بتخزين متنقل (محطة فرعية) - محطات متعددة الوقود.

كما توفر هذه المواصفة الاشـتراطات الخاصة بإجراءات للإغلاق الطـارئ(ESD)، لإيقاف محطة تموين الغـاز الطبيعى المضغوط بأمان، وعزل مدخل الغاز، وإسـطوانات التخزين الطارئ، ووحدة تموين المركبات ، كما يجب أن يكون لمحطة التموين خطة للاستجابة الطارئـة ERP معده كاجـراءات موثقة أخذه فـى الاعتبار جميع عناصر إدارة الطوارئ وذلك للتأكد من سلامة المحطة والموجودين فيها وتكون هذه الوثيقة متاحة بسـهولة لمسـئولى التشغيل بالمحطة ويجب أن تكـون تعليمات الطوارئ معروضة فـى محطة التموين بالغاز الطبيعى فى مواقع شـديدة الوضـوح وكحد أدنى ، يجب أن تكـون التعليمات متاحة عند الضاغط ، وعند كل وحدة تموين بالغاز ، وفى مكتب القائم بتشغيلها ، حسبما تكون الحالة .

ويزيد على ذلك أهمية برامج الفحص والصيانة ودورية الكشف عن تسرب الغاز وجميع الاحتياطات التى يتم اخذها فى الاعتبار للمحطة التى أشارت إليها المواصفة

لذلـك فان صدور تلـك المواصفة يلعـب دورا أساسـيا فى تداول والذي يسـاهم فى انتشـار ودعم السـوق المصري لاستيعاب اكبر عـدد من المركبات بفئاتها والتي تسـتخدم الغاز الطبيعي كوقود لها طبقا للمتطلبات والشـروط الفنية الواردة بها لحماية مشغلى المحطة ومستخدمى المركبات ومستخدمي الطريق ودعم تلك الصناعة .

الدليل الارشادي للتحاليل الحسية - طرق الفحص والاختبار

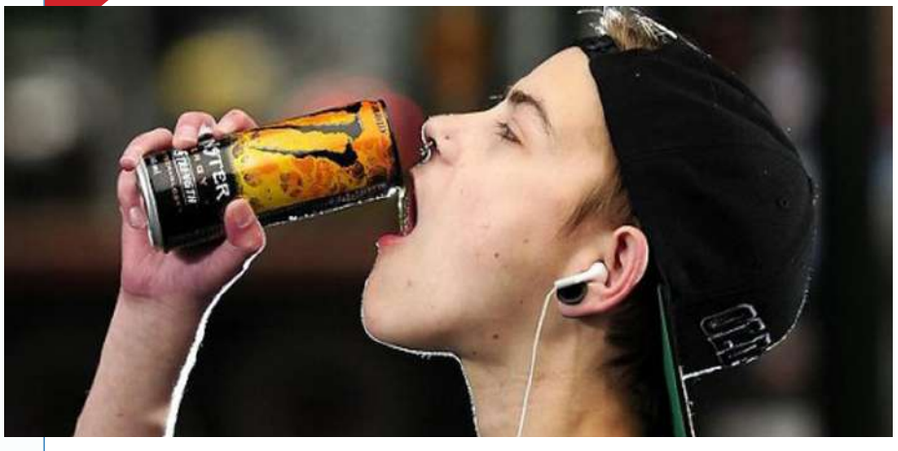
يختص هذا الدليل الارشادى رقم ٢٠٢٠/٤٤٧٨ بالارشادات العامة المستخدمة فى التحاليل الحسية ، حيث توصف اختبارات فحص الاغذية ومنتجات أخرى بالتحاليل الحسية , كما تتضمن بعض المعلومات التقنية لاستخدامها فى التحليل الاحصائى اذا تطلبت النتائج ذلك.

بصفة عامة تستهدف هذه الاختبارات فقط الطرق الموضوعية الحسية ، ومع ذلك إذا استُخدم اختبار لتحديد افضلية فى اختبار تقبل و/او افضلية المنتجات من مجتمع المستهلكين المحددين يكون هذا مجرّد مؤشر.

يهدف اختبار تقبل و/ أوتفضيل مجتمع المستهلكين المحددين الى تحديد تقبل المنتجات و/أو تحديد افضلية بين اثنين أو اكثر من المنتجات عن طريق مجتمع المستهلكين المحددين . الطرق تكون فعالة لتحديد اذا كان هناك تفضيل ممكن ادراكه حسيا موجود (الاختلاف فى درجات التقبل)، أو التفضيل الذى يمكن ادركه حسيا غير موجود (اختبار التشابه المزدوج).الارشادات العامة لاختبارات تقبل و/ أوتفضيل مجتمع المستهلكين المحددين. وترد الإرشادات العامة للاختبارات تقبل و/ أوتفضيل مجتمع المستهلكين المحددين في المواصفة القياسية الدولية ايزو ١١١٣٦ المشار اليها بالبند ٢٠/٢/٨.

ونحب أن ننبه أن هذه المواصفة لا تختص بمعالجة جميع مشاكل السلامة ، ان وجدت ، والمرتبطة باستخدامها . ويقع على عاتق المستخدم مسؤولية وضع ممارسات السلامة والصحة المناسبة وضمان الامتثال لأى شروط تنظيمية وطنية.

مشروبات الطاقة



تختص المواصفة القياسية رقم ٢٠٢٠/٤٢٤٤ بالاشتراطات الأساسية والمعايير الوصفية لمشروبات الطاقة . ولا تختص هذه المواصفة بمشروبات الرياضيين ، المشروبات التي أساسها اللبن او مشروبات الأرز او مشروبات الصويا ولا تعتبر عصير اومشروبات فاكهة عند إضافة نكتار او لب فاكهة طبيعية او شراب اللوز .

ومشروبات الطاقة مشروبات غير كحولية ، غازية او غير غازية ، تحتوي على الكافيين مع المكونات الأخرى مثل الأحماض الامينية ، جلوكيورونولاكتون ، والمكونات الأخرى المحفزة للطاقة مثل الفيتامينات . قد تحتوي هذه المنتجات أيضًا على معادن ومكونات عشبية متنوعة مثل الجنسيج ومكونات حيوية أخرى (مثل الكاروتينات ، الكارنتين .... الخ) والمضاف اليها السكريات الطبيعية والمواد المضافة المسموح بها وقد يضاف لب فاكهة طبيعية أو مستخلصاتها على أن تكون جميع الخامات المستخدمة مطابقة للمواصفة القياسية الخاصة بكل منها . وتناولت المواصفة الإشتراطات الأساسية لمشروبات الطاقة مثل أن تكون خالية من الكحوليات والهرمونات والمنشطات المحظورة ، وألا يزيد عدد خلايا الفطر والخميرة فى المنتج النهائى عن ٢ وحدة مكونة للمستعمرة / مل ، وتكون المواد المضافة طبقاً للقرارات الصادرة فى هذا الشأن ، وتكون الحدود القصوى للملوثات طبقا للمواصفات القياسية المصرية رقم ٧١٣٦ الصادرة في هذا الشأن .

وذكرت المواصفة أيضا المعايير الوصفية مثل أن يكون المنتج خاليا من المواد والروائح الغريبة وآية شوائب أخرى ، وأن يكون المنتج رائقا ذو لون وطعم ورائحة مميزة للمشروب و فى حالة استخدام عصير أو لب فاكهة أو أي مواد غذائية طبيعية أخرى يسمح بوجود مواد عالقة ناتجة عنها بحيث إذا تجمعت فى قاع الزجاجة تعود للانتشار عند الرج والعكس .

أغطية الارضيات ذات الطبقات تقدير مقاومة التآكل بالاحتكاك

توضح المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠٢٠/٨٣٠٩ طريقتين (أ ، ب) لقياس التآكل بالاحتكاك لمكونات أغطية الارضيات ذات الطبقات ويصف هذا الاختبار قياس قدرة الطبقات السطحية لمقاومة التآكل.

بالنسبة للطريقة « أ « فان التآكل يتحقق بدوران عينة الاختبار وهى ملامسة لزوج من قرص إسطوانى عليه حمل ومغطى بورق صنفرة موصف .

يكون مقاومة التآكل بالاحتكاك بالنسبة للطريقة « ب» تقييم بتآكل وجه العينة بصنفرة محدده موضوعه على عجلتين عليهم حمل . تقاس عدد الدورات لعينة الاختبار المطلوبة لإحداث درجة محددة من التآكل بكلا الطريقتين .

المباديء الأساسية طبقا لمواصفة الأيزو الدولية لجهات منح الشهادات للمنتجات والعمليات والخدمات

محمد هشام خطاب

في الملحق رقم أ بالمواصفة القياسية الدولية الآيزو/الكهروتقنية ١٧٠٦٥ أوردت المواصفة عدد من المباديء التي تلزم لعمل جهات منح الشهادات سوف نستعرضها بهذا المقال نظرا لأهميتها البالغة بشكل عام في نشر ثقافة الجودة وبشكل خاص في أعمال جهات منح الشهادات للمنتجات.

INTERNATIONAL STANDARD- ISO/IEC17065- Conformity assessment — Requirements for bodies certifying

products, processes and services

أ/١ عام

أ/١/١الهدف العام لمنح الشهادات هو إعطاء الثقة لجميع الأطراف المعنية أن المنتج يفى بالمتطلبات المحددة.

قيمة منح الشهادات تمثل درجة من الثقة واليقين الذى أسس على استدلال كفء غير متحيز لاستيفاء متطلبات محددة من قبل طرف ثالث. وتشمل الأطراف المعنيين بمنح الشهادات، وإن كانت لا تقتصر على ما يلي:

أ- عملاء جهات منح الشهادات

ب- زبائن المنظمات الحاصلة على شهادة لمنتج.

ج- السلطات الحكومية

د- المنظمات غير الحكومية

ه- المستهلكين واعضاء اخرين من العامة

مبادئ خلق الثقة محددة فى البنود أ/٢ حتى أ/٦

أ/٢عدم التحيز

أ/٢/١من الضرورى لجهات منح الشهادات وموظفيها أن تكون غير متحيزة، وينظر إليها كجهة غير متحيزة، بغية إعطاء الثقة فى أنشطتها ومخرجاتها.

أ/٢/٢المخاطر التى تواجه عدم التحيز تشمل أى تحيز قد ينشأ عما يلي:

أ- المصلحة الشخصية (على سبيل المثال: الإفراط فى الاعتماد على عقد للخدمة أو الأجور، أو الخوف من فقدان العميل أو الخوف من فقد الوظيفة، إلى الحد الذى يؤثر سلبا على عدم التحيز فى تنفيذ أنشطة تقييم المطابقة)

ب- مراجعة ذاتية (كأن تقوم جهة منح الشهادة بأداء نشاط تقييم المطابقة على نتائج خدمات أخرى تم تقديمها بالفعل، مثل الخدمات الاستشارية)

ج- المناصرة (على سبيل المثال أن تعمل جهة منح الشهادات أو أفرادها على مساندة، أو معارضة لإحدى الشركات التى هى فى نفس الوقت من عملائها)

د- الإفراط فى الألفة، بمعنى المخاطر من تعامل جهة منح شهادات أو أفرادها بألفة أو بثقة مفرطة، بدلا من السعى وراء أدلة المطابقة (فى سياق شهادة المنتج، وهذا الخطر هو أكثر صعوبة لأن الحاجة إلى أفراد ذوى خبرة محددة جدا فى كثير من الأحيان يحد من توافر الأفراد المؤهلين)

ه- الترهيب (مثل إمكانية ردع جهة منح الشهادات أو أفرادها عن عدم القيام بعدم التحيز عن طريق المخاطر أو الخوف من عميل أو أى أطراف معنية أخرى)

و- المنافسة (على سبيل المثال: بين العميل وشخص متعاقد معه).

أ/٣الكفاءة

من الضرورى أن يتمتع الأفراد العاملون بالنظام الإدارى بجهات منح الشهادات بالكفاءة حتى تتوفر الثقة فى الشهادات الصادرة

أ/٤السرية والإفصاح

أ/٤/١عام

يؤثر إدارة التوازن بين المتطلبات التى تؤثرعلي السرية (انظر: بند أ/٤/٢) والإفصاح (انظر: بند أ/٤/٣) على ثقة اصحاب المصلحة وإدراكهم لقيمة أنشطة تقييم المطابقة التى تم تطبيقها.

أ/٤/٢السرية

للحصول على المعلومات اللازمة لتطبيق أنشطة تقييم مطابقة فعالة, تحتاج جهة منح الشهادات إلى أن توفر الثقة فى الكشف عن المعلومات السرية.

لجميع المؤسسات والافراد الحق فى ضمان حماية ملكية المعلومات المقدمة إلا إذا استوجب القانون أو مخطط إصدار الشهادة الكشف عن هذه المعلومات .

أ/٤/٣ الإفصاح

تحتاج جهة منح الشهادات إلى إتاحة الوصول والكشف عن المعلومات المناسبة فى الوقت المناسب حول عمليات تقييمها ومنحها للشهادة , بالإضافة إلى حالة منح الشهادة الخاصة باى منتج (منح - المحافظة على - امتداد أو تقليص المجال – تعليق – سحب أو رفض منح الشهادة), وذلك لاكتساب الثقة فى نزاهة ومصداقية منح الشهادة.

الإفصاح هو مبدأ الوصول إلى أو الإفصاح عن المعلومات المناسبة .

. أ/٤/٤الوصول إلى المعلومات

يجب إتاحة أية معلومات محتفظ بها لدى جهة منح الشهادة – عند الطلب- للمنتج موضوع التقييم و/أو منح الشهادة سواءً لشخص أو لمنظمة تعاقدت مع جهة منح الشهادة لتنفيذ نشاط منح الشهادة.

أ/٥الاستجابة للشكاوى والالتماسات

يعد الحل الفعال للشكاوى والالتماسات وسيلة هامة لحماية جهة منح الشهادات لزبائنها وغيرهم من مستخدمى تقييم المطابقة ضد الأخطاء، أو الحذف أو أى سلوك غير مقبول. كما تعتبر أية معالجة للشكاوى والالتماسات بشكل مناسب ضمانا للثقة فى أنشطة تقييم المطابقة .

أ/٦ المسئولية

أ/٦/١ تقع مسئولية تلبية متطلبات منح الشهادة على العميل، وليس على جهة منح الشهادة.

أ/٦/٢ تتحمل جهة منح الشهادة مسئولية الحصول على الأدلة الموضوعية الكافية والتى يمكن على أساسها اتخاذ قرار منح الشهادة، استنادا إلى استعراض الأدلة، تقوم الجهة باتخاذ قرار منح الشهادة إذا كانت هناك أدلة كافية على المطابقة أو قرار عدم منح الشهادة إذا كانت الأدلة غير كافية على المطابقة، أو تتخذ قرارا بتعليق الشهادة .

بمشاركة ممثلي ٣٩ دولة إسلامية
السعودية رئيساً لمجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) حتى نهاية ٢٠٢١

محمد محيى

وافقت الجمعية العمومية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) على تأجيل انتخابات المعهد، كما وافق مجلس إدارة المعهد على تمديد فترة تولي رئيس مجلس الإدارة محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الدكتور سعد بن عثمان القصبي حتى نهاية ٢٠٢١م.

جاء ذلك خلال ترأس الدكتور سعد بن عثمان القصبي إجتماعات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة للمعهد التي عقدت افتراضياً بمشاركة وفود ٣٩ دولة إسلامية، و٣ دول أخرى بعضوية مراقب، بالإضافة إلى نواب رئيس مجلس الإدارة والأمانة العامة للمعهد.

كما شاركت المملكة العربية السعودية في الاجتماع بوفد ترأسه المهندس سعود العسكر نائب المحافظ للمطابقة والجودة، وناقش الاجتماع عدة مواضيع هامة لضمان استمرارية الأعمال وتيسيرها بالمعهد أثناء الجائحة التي يمر بها العالم حالياً. وكان من بين تلك المواضيع الموافقة على تمديد فترة تولي رئيس مجلس الإدارة ونواب الرئيس والأمين العام، ورؤساء المعاهد الفنية حتى نهاية عام ٢٠٢١م.

كما ناقش الاجتماع تقرير الأمين العام للفترة الماضية، وقضايا العضوية واشتراك دول جديدة في عضوية المعهد وهي اليمن وتشاد وبنغلادش.

إلى جانب ذلك، أقر المجتمعون الخطة الاستراتيجية للمعهد الاسلامي للفترة ٢٠٢١-٢٠٣٠م، وتقرير المدقق المالي الخارجي (٢٠١٩) وموازنة عام ٢٠٢١م، وحصة مساهمات الدول لنفس العام.

يشار إلى أن المملكة العربية السعودية قد تم انتخابها لرئاسة مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) للفترة (٢٠١٨- ٢٠٢٠)، وبهذا القرار فسوف تمتد رئاسة المملكة للمجلس حتى نهاية العام المقبل ٢٠٢١م.

على هامش رئاسة السعودية لمجموعة العشرين
القمة الدولية للمواصفات تدعو الى سرعة التحول الرقمي في الخدمات لرفع مستوى كفاءة الأداء

شاكر عبدالرحمن

عقدت يوم ٤ نوفمبر ٢٠٢٠ أول قمة دولية تختص بمناقشة القضايا ذات الصلة بالمواصفات القياسية ودورها في مواجهة الأزمات ودعم التحول الرقمي، ضمن برنامج المؤتمرات الدولية المقامة على هامش رئاسة المملكة العربية السعودية لمجموعة العشرين، وذلك برعاية وزير التجارة الدكتور ماجد بن عبدالله القصبي.

وشددت القمة، التي نظمتها الهيئة السعودية للمواصفات SASO، والأمانة السعودية لمجموعة العشرين، بالشراكة مع الهيئة العامة للغذاء والدواء SFAD، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات CITC، والمنظمة الدولية للتقييس ISO، واللجنة الدولية الكهروتقنية IEC، والاتحاد الدولي للاتصالات ITU، على أهمية بحث السبل لتوحيد المواصفات القياسية والاستفادة منها بشكل أكبر لتمكين الدول والمؤسسات الوطنية على مواجهة الأزمات، مشيرة إلى أن جائحة كورونا أبرزت الأولويات الاستراتيجية لصحة وسلامة الإنسان أولا، واستمرارية الأعمال وأمن المعلومات ثانيا

وقد ألقت القمة الدولية للمواصفات الضوء على دور المواصفات القياسية وأجهزة التقييس الوطنية في مواجهة الأزمات، ودورها في تمكين المؤسسات الحكومية والخاصة وغير الربحية على تجاوز تلك الأزمات والتقليل من آثارها السلبية، كما تطرقت القمة لمناقشة دور المواصفات القياسية في تعزيز التحول الرقمي.

وقد حثت القمة دول العالم كافة على التوجه السريع نحو التحول الرقمي في الخدمات الحكومية والخاصة، بما يعزز الجهود الدولية المبذولة لرفع مستوى وكفاءة الأداء، وبما يمنح مواطني العالم حقوقهم في الحصول على خدمات عالية الجودة، في أسرع وقت وبأعلى درجات الأمان

وأكد رؤساء منظمات التقييس الدولية والوطنية ضرورة إدراج دور المواصفات القياسية أحد أهم ممكنات تطور الصناعة ودعم الاقتصاد، كواحدة من المحاور الرئيسة في المؤتمرات الدولية، التي تنعقد سنويا ضمن فعاليات واجتماعات دول العشرين، مشددين على أهمية مواصلة الحوار بين دول العالم لتعزيز دور البنية التحتية للجودة في سلامة الإنسان والبيئة وتعزيز الحركة التجارية العالمية، ورفع مستويات جودة الصناعة بمختلف المجالات، والتنمية المجتمعية والاقتصادية المستدامة عموما

ويأتي تنظيم هذه القمة النوعيّة تأكيداً على الدور الريادي الذي تلعبه المملكة العربية السعودية في تعزيز سبل ووسائل التعاون والتكامل بين دول العالم في مختلف المجالات، وبالأخص المجالات الفنية التي تعزز القدرات الاقتصادية وتدفع بمعدلات التبادل التجاري والاستثماري لآفاق أوسع.

تحت شعار "حماية الكوكب بالمواصفات"

هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجى تحتفل باليوم العالمي للمواصفات ٢٠٢٠

محمد محيي

شـــاركت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الهيئات والمؤسســـات المماثلة فـــي دول العالـــم الاحتفال باليوم العالمي الواحد والخمسين للمواصفات، الذي يصادف الرابع عشر من شـــهر أكتوبر من كل عام، وهو ذكرى تأسيس المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، التـي أنشـــئت فـــي ١٤ أكتوبر ١٩٤٧م، وقد تم اختيار "حماية الكوكب بالمواصفات" ليكون شعاراً لهذا العام.

وفـــي يوم ١٤ أكتوبر من كل عام، يحتفل أعضاء المنظمة الدولية للتقييـــس (ISO) واللجنة الدولية الكهروتقنيـــة (IEC) والاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) باليوم العالمي للمواصفات، كوســـيلة مهمة للإشادة بالجهود المشـــتركة لآلاف الخبراء في جميع أنحاء العالـــم الذين يعكفون على الدراســـات والبحـــوث والتجارب ليتم الاتفاق عليها ونشرها كمواصفات قياسية.

وبهذه المناسبة قدم رئيس هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية الأســـتاذ/ ســـعود بن ناصر الخصيبي التهنئة إلى جميع العامليـــن في هيئات التقييس الوطنية فـــي الدول الأعضاء بشـــكل عام، والعاملين منهم في نشـــاط المواصفات بشكل خاص بخالص بهذه المناسبة، عرفانا بالجهود الكبيرة التي يبذلونها لتوفير مواصفات قياسية ذات موثوقية ومصداقية عالية معترف بها دوليا في جميع مناحي الحياة.

ولعلـــه لا يخفى علـــى الكثير أنه وخلال القـــرن الماضي أضافت الأنشطة البشرية والصناعية واسعة النطاق الانبعاثات الغازية التي أثرت وتؤثر سلباً وبشكل مباشر على المناخ وجميع مناحي الحياة.

كما أن النمو السكاني الســـريع والتوسع الحضاري يتطلب جهود مشتركة للتوعية بالاستخدام المسؤول للموارد المحدودة بما يساهم في حماية البيئة واستدامة تلك الموارد للأجيال القادمة.

وللتقليـــل مـــن التأثيرات الســـلبية على كوكبنا، فقد تم الاســـتعانة بالمواصفات القياســـية كأحد الأدوات الهامة فـــي حماية كوكبنا، حيث تأخذ المواصفات القياسية في عين الاعتبار الحلول المجربّة لتبادل الخبرات والمعرفة المتخصصة التي تم تطويرها على نطاق واســـع، كما تغطي جوانب عديدة تســـهم في حماية كوكبنا كتوفير الطاقة وجودة المياه والهواء، وتقليل الأثر البيئي للإنتاج الصناعي، وتسهيل إعادة استخدام الموارد المحدودة، وتحسين كفاءة الطاقة.

وتولي هيئة التقييس لدول مجلس التعاون متطلبات المســـاهمة في حمايـــة كوكبنا اهتماما عاليا وذلك مـــن خلال إصدار المواصفات القياســـية واللوائح الفنية الخليجية والأنشطة التوعوية وبرامج بناء القدرات، بما يساهم في حماية وسلامة البيئة، وبما يواكب ويتوائم مع المتطلبات العالمية والإقليمية والوطنية للدول الأعضاء.

وتقوم هيئة التقييس بالإضافة إلى ذلك بمراجعة وتقييم المواصفات القياسية دوريا والتي تعنى بكافة جوانب الحياة وما يتعلق بالمساهمة في حماية الكوكب، وذلك من خلال العمل مع اللجان الفنية الخليجية للمواصفات ومن ضمنها اللجنة الفنية الخليجية لمواصفات الطاقة المتجـــددة وتقنيات تخزينها، وغيرها مـــن اللجان الفنية التي تولي هذه الجوانب اهتماما كبيرا، إضافة للتعاون المباشر مع العديد من المنظمات الخليجية والإقليمية والدولية ذات العلاقة.

المواصفات السعودية تقيم برنامج تدريبي عن كيفية استخدام منصة «سابر»

أقامت الهيئة الســـعودية للمواصفـــات والمقاييس والجودة برنامج تدريبي عن كيفية اســـتخدام منصة «سابر» الإلكترونية بحضور أكثر من (٦٠) متـــدرب، وذلك ضمن سلســـلة البرامج والورش التي تقيمها بهدف توضيح آلية استخدام منصة سابر والاستفادة من الخصائص والمزايا في المنصة.

وقدم مدير عام الإدارة العامة لســـلامة المنتجات عبد الملك التويجري للمتدربين شرحاً مفصلاً حول منصة سابر وأبرز الخدمات المقدمة التي تساعد المستفيدين على إنجاز أعمالهم بكل سهولة ويسر، بالإضافة إلى توضيح التحسينات الجديدة وآلية العمل عليها وكيفية التسجيل واســـتخراج الشـــهادات المطلوبة وغيرها من الخدمات المقدمة.

وَبَيَّنَت المواصفات الســـعودية أن منصة ســـابر الإلكترونية تسهل على المســـتفيدين مـــن الموردين وأصحاب المصانـــع المحلية الوصـــول إلى جهـــات تقويم المطابقة المعتمـــدة لديها حول العالم للحصول على شـــهادات المطابقة والإرسالية المطلوبة وتسجيلها في منصة سابر من بلد المنشأ، لتسهيل وتسريع إجراءات دخول المنتجات إلى السوق السعودي مما يؤدي إلى تقليص الوقت المســـتغرق في عملية المطابقة بشكل إلكتروني.

كما تدعو الهيئة المستفيدين إلى الدخول على الموقع الإلكتروني لمنصة ســـابر والتعرف أكثر علـــى الخدمات الجديدة وتســـجيل المنتجات عبر Saber.sa، علماً بأنه تم تطوير منصة ســـابر الإلكترونية بالتعاون مع الشريك التقني شركة «ثقة» وفق أعلـــى معايير الكفاءة، للمضـــي قدماً نحو تحقيـــق رؤية المملكة ٢٠٣٠ بالتحول الرقمي.

MOBEL Polymers

Mobel Polymers for Polymers & Plastsizers

اجود انواع المواد الاصقة لجميع انواع:

الاخشاب-كرتون و ورق - سجاد و موكت

PVC - جلود - زجاج - بوليريثان - بوليستر - ايبوكسيات

@ INFO@MOBELPOLYMERS.COM

WWW.MOBELPOLYMERS.NET

WWW.FACEBOOK.COM/MOBELPOLYMERS

01222115773- 0224017623

30ج شارع د. انور المفتي، مدينة نصر، القاهرة

المنطقة الصناعية أ6 ،مدينة العاشر من رمضان

إختبار تقييم مخاطر الكهرباء الإستاتيكية للمنسوجات

■ أمل عبد المنعم

الكهرباء الاستاتيكية لها مخاطر عديدة مثل مخاطر السلامة وتعطيل الاجهزة الإلكترونية الحساسة التى تسبب مشاكل فى الصناعة والمعامل أو تشعر بلدغة كهربائية طفيفة عند ارتداء أو خلع الملابس المصنعة من الألياف الصناعية مثل النايلون أو البوليستر وذلك عند تحريك الشحنات من جسم ذو كمية عالية من الشحنات الى أخر ذو شحنات أقل تحدث شرارة كهربائية ناتجة عن الإحتكاك بين الملابس وبعضها ويسبب ذلك التشابك والصدمات غير المريحة او جذب الغبار المنقول فى الجو ولذلك يتم تقيم مدى الأقمشة المستخدمة لصنع الملابس المصممة لتجنب المشاكل الناتجة من الشحن الكهربائى حيث يوجد علاقة بين الخصائص الكهروستاتيكية القابلة للقياس ومدى أداء الإستخدام النهائى للأقمشة وتكون طريقهاالإختبار بإستخدام الإحتكاك الميكانيكى الدائرى وذلك طبقا للمواصفة القياسية الدولية ISO ١٨٠٨٠-٢-٢٠١٥

وهذة الطريقة تحدد مقدار القوة الكهربائية المشحونة على المنسوجات وهذا الإسلوب يحاكى الشحن الكهربائى عادة ما تكون فى ظروف الارتداء.

حيث تقوم فكرة الجهاز على تركيب عينهاالإختبار على إسطوانة دوارة وتحك ميكانيكيا مع عينة القماش القياسى والقدرة الكهروستاتيكية الناجمة عن الإحتكاك يتم قياسها عن طريق حساس قياس الكهرباء الاستاتيكية .

وهذة الطريقة تناسب جميع الأقمشة المختلفة المنسوجة والغير منسوجة والتريكو والأقمشة المنتجة بتقنيات اخرى والملابس الجاهزة والملابس المجهزة والمعالجة لتحفظ سلامة العاملين والأقمشة المستخدمة لحمايهاالأجهزة الحساسة للتفريغ الكهربائى

- يتم حفظ عينات الإختبار لمدة ٢٤ ساعة فى درجة حرارة ٢٠ ° م ورطوبة نسبية ٤٠ ٪
- بحيث تجهز أربعة عينات فى كلا الإتجاهين (السداء واللحمه) بمقاس ٥٠ مم عرض وطول ٨٠ مم وفى القماش التريكو يوضح اتجاة الصفوف والأعمده
- ويجهز القماش القياسى بطول ١٥٠ مم وعرض ٢٥ مم فى كلا الإتجاهين (السداء واللحمة) وتكون ١٠ عينات مقسمة الى ٥ عينات فى كل اتجاه وقماش القياس الحاك يكون من القطن أو الصوف ويركب بين ماسك التثبيت من طرف والطرف الأخر يعلق بة ثقل يزن ٥٠٠ جم
- وتركب الأربعة عينات فى الإسطوانة الدوارة المصنوعة من الفولاز المقاوم للصدأ بين كل فكين بحيث يتم التاكد من ملامستها للقماش القياسى الحاك
- بحيث يبدأ تشغيل الجهاز لتدور الإسطوانة الدوارة وبها العينات الأربعة لمدة ٦٠ ثانية ثم يرفع القماش القياسى الحاك ليحك بالعينات ويكرر الإختبار خمس مرات لكل إتجاة (سداء ولحمة) ثم يتم أخذ متوسط قراءات فى كل اتجاة وتكون النتيجة كالأتى :
- إذا كانت النتيجة اكبر من ١٠٠٠V او تساويها تكون النتيجة ممتازه
- إذا كانت النتيجة اكبر من ١٠٠٠Vواقل من أو تساوى ٢٠٠٠V تكون النتيجة جيدة جدا
- إذا كانت النتيجة اكبر من ٢٠٠٠Vواقل من أو تساوى ٣٠٠٠V تكون النتيجة جيده
- إذا كانت النتيجة اكبر من ٣٠٠٠V تكون مقبوله

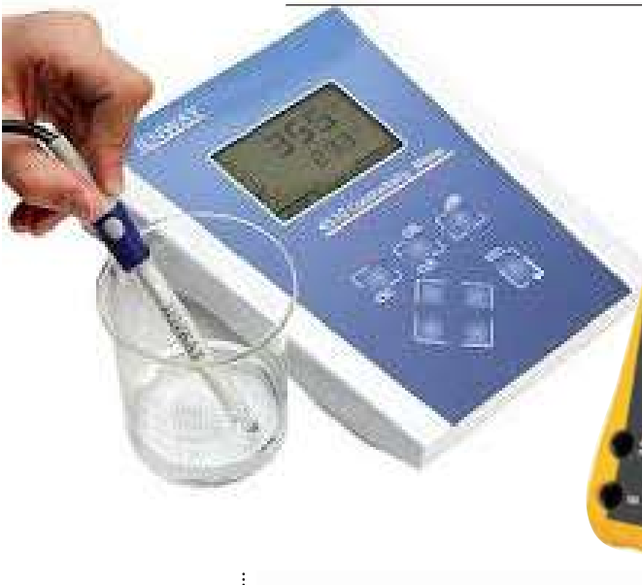
ويحتوى التقرير النهائى على :

- إسم المواصفه
- تحديد نوع القماش
- طريقة التجهيز
- نتيجة متوسط الإختبار لكل إتجاه
- أى إنحراف عن النتائج

تضم هيئة المواصفات والجودة منظومة متكاملة من المعامل المتخصصة فى الكثير من المجالات الصناعية وسنحاول من خلال هذا الباب إلقاء الضوء على إمكانيات وقدرات هذه المعامل لخدمة مجتمع الصناعة .

معمل التيار المستمر

■ خالد عبد الجليل



معمل التيار المستمر هو أحد معامل الإدارة الكهربائية بالادارة العامة للقياسات والمعايرات الصناعية بهيئة المواصفات والجودة ويقوم المعمل حالياً بمعايرة أجهزة قياس الجهد والتيار المستمر(دخل وخرج) وكذلك أجهزة قياس الأس الهيدروجيني (pH meter)بكافة القطاعات الهندسية والكيماوية والغذائية والجامعات والمعاهد البحثية ومعامل الاختبارات الطبية وكذلك معامل الاختبارات بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

والمعمل معتمد من قبل المجلس الوطنى للاعتماد (إيجاك) طبقاً للمواصفة الدولية لاعتماد المعامل ISO / IEC ١٧٠٢٥ في مصادر الجهد المستمر حتي ١٠٠٠ فولت مستمر وأجهزة قياس الأفوميتر حتي ١٠ أمبير مستمر و ١٠٠٠ فولت مستمر وكذلك مجال الأس الهيدروجيني من أجهزة قياس الأس الهيدروجيني حتي ١٤ أس هيدروجيني ، حيث ينهي معمل التيار المستمر خمسة عشر عاماً من الإعتماد وجاري التجديد لخمسة أعوام قادمة في مجالات الجهد المستمر(خرج) و (دخل) حتي ١٠٠٠ فولت مستمر ١٠، أمبير من أجهزة الأفوميتر . وكذلك مجال الأس الهيدروجيني من أجهزة قياس الأس الهيدروجيني حتي ١٤ أس هيدروجيني .

معمل قياسات الأجهزة الطبية

يحتوي معمل القياسات الطبية بالإدارة العامة للقياسات والمعايرات الصناعية بهيئة المواصفات والجودة علي الأحدث في أجهزة القياس الطبية منها:

جهاز قياس درجة الأمان في الأجهزة الطبية وجهاز معايرة أجهزة الضغط غير الاختراقية وكذلك أجهزة معايرة أجهزة العلاج والتشخيص في المستشفيات وغرف الرعاية والعمليات ووحدات الغسيل الكلوي وكذلك الأطفال المبتسرين .

الأنشطة التي يقوم بها المعمل

- معايرة أجهزة ضغط الدم
- معايرة تسرب التيار الكهربي في الأجهزة الطبية (اختبار الأمان)
- معايرة أجهزة ضغط المحاليل والسرنجات الطبية
- معايرة أجهزة رسم القلب

- معايرة أجهزة قياس نسبة تشبع الدم بالأكسجين
- معايرة أجهزة العلاج الضوئي لصفراء الأطفال
- معايرة أجهزة التخدير
- معايرة حضانات الأطفال
- معايرة أجهزة القطع والكي الجراحي
- معايرة أجهزة الصدمات الكهربية
- معايرة أجهزة الغسيل الكلوي
- معايرة أجهزة ملاحظة العلامات الفسيولوجية بأنوعها كلها مثل NIBP

وغيرها

والمعمل يقوم بمعايرة الأجهزة التابعة له وكذلك عمل بعض المعايرات البينية تمهيداً للبدء في اعتماد بعض أنشطته

طرق قياس اللزوجة بواسطة جهاز بروكفيلد

■ فريدة يعقوب

تعد الادارة العامة للاختبارات الكيمائية المنوط لها اجـراء اختبارات اللزوجة للمواد بواسـطة جهاز بروكفيلد .

ويتم إجراء اختبار اللزوجة طبقا للمواصفة القياسية الخاصـة المصريـة والدولية للمنتجـات المختلفة مثل الجيلاتين الصناعى والمواد اللاصقة والغراء الابيـض والدهانـات احبـار الطباعـة المختلفة والمنتجات البترولية اى مادة سـائلة او هلامية او كيميائية تحتاج الى قياس اللزوجة سواء ديناميكيا او حركيا .

ويعد جهاز بروكفيلد من الاجهزة المتطورة فى قياس اللزوجة بدرجة دقة عالية للمواد المختلفة طبقا لنوع سن القياس (Spendles) يوجد نوعيـن من الاجهزة بالادارة جهاز لقيـاس اللزوجة بكميات صغيرة ودرجة لزوجـة صغيرة مثل الدهانات وجهاز يقيس اللزوجة بكميات اكبر مثـل الجيلاتين وغيرها من المـواد ذات الكثافات العالية حيث يحتوى الجهاز على اعمدة قياس سن القياس (Spendles) باحجام مختلفة ليغطى كثافات مختلفـة ومركبات ومنتجات اكثر للاختبارات والمنتجـات المتنوعة المتوفرة بالسـوق مثـل الجيلاتيـن الصناعـى والمـواد اللاصقة والغـراء الابيـض والدهانات احبـار الطباعـة المختلفـة والمنتجـات البترولية. ويتم معايـرة الجهـاز بصفة دورية وحسـاب درجة الدقة واللايقين (درجـة الارتيـاب) وتقاس اللزوجـة بوحدة المللى بواز أو مللى باسكال

وعند إجـراء الاختبارات يجب توافر الظـروف البيئة للعينات المختبرة مـن ضبط درجة الحرارة ودرجة الرطوبة لتهيئة ظروف قياسـية للاختبـار كما يجب وأعداد عينات بدرجة سيولة مناسبة ويضبط الجهاز بالسرعة المناسبة لتتلائم مـع القوام للعينة وتكرر العينـة للقياس بعدد ثلاث مرات على الأقل وطبقا للمواصفات القياسية المصرية أو الدولية الصادرة فى هذا الشأن لكل منتج يجب إجراء اختباره .

يتصل جهاز بروكفيلد بحمام مائى به ثرومثتات لضبط درجة الحرارة لسهولة إعداد العينات لاختبار .

ويراعى عند إجراء الاختبار الاحتياطات التالية :-

١- أعداد ثلاث عينات على الأقل من المادة المختبرة.

٢- ضبط درجة حرارة الاختبار والتهيئة البيئة للعينات .

٣- قياس اللزوجة بسن المناسب لكل عينة مع عدم تلامس السن للجوانب أثناء.

و يعد اختبارا للزوجة للسـوائل هام جـدا لمعرفـة خصائص المواد ودرجة تماسك المكونات وتعد الإدارة العامة للاختبارات الكيمائية و التشـييد من معامل الهيئـة المختصـة بإجراء هذه النوعية من الاختبارات

اختبارات الأغطية وملابس العمليات الجراحية

■ أمل عبد المنعم

يهدف تقييم واختبار المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٦/٧٤١١ الخاصة بالاغطية وملابس العمليات الجراحية وملابس منع العدوى المستخدمة كمستلزمات طبية للمرضى والفريق الطبى الى تاكيد مستوى الامان للملبس الجراحى SURGICAL GOWN والغطاء الجراحى SURGICAL DRAPE المستخدمة لمرة واحدة او منتج قابل لاعادة الاستخدام التى يتم معالجتها لتساعد على عدم حدوث انتقال وانتشار العدوى من والى جروح المرضى اثناء العمليات الجراحية الكبرى

- وملابس منع انتقال العدوى عن طريق الهواء CLEAN AIR SUIT هى ملابس معدة لتقليل تلوث الجروح الذى قد يتم عن طريق انتقال عوامل معدية من جلد مرتدية ولذلك تكون فى مساحة الخطر وهى مساحة يكون بها اكبر احتمالية لنقل العدوى مثل الجزء الامامى والاكمام ويجب ان تكون خالية من اى مواد غريبة غير مرغوب فيها وكذلك خلوها من اى كائنات حية دقيقة او جزيئات او بقايا عضويه

- وتستخدم الاغطية الجراحية لتوفير مساحة نظيفة من الناحية الميكروبيولوجى حول الجرح اذا طوقت الاغطية الجراحيه جيدا بإحكام على الجلد فانها تقلل من انتقال البكتريا الموجوده على الجلد الى الجرح ويختلف الاداء المطلوب لملابس واغطية المرضى والفريق الطبى واغطية المعدات من حيث نوع وزمن العملية ودرجة رطوبة ودرجة الاجهادات الميكانيكية على الخامات وقابلية المرضى للعدوى المحمولة المنتقلة عن طريق الدم او سوائل الجسم الى الفريق الطبى لذلك تستخدم هذة المواصفة لتساعد ا لمستخد مين وجهات التصنيع لتركز على المتطلبات الاساسية الصادرة من التعليمات ا لا و ر و بية للاجهزة الطبية رقم ٤٢٩٣ EEC التى يمكن تطبيقها على الاغطية والملابس الجراحية وملابس منع انتقال العدوى عن طريق الهواء

متطلبات الاداء للملابس والاغطية الجراحيه

١- مقاومة اختراق الميكروبات FISISTANCE TO MICROBIAL PENPTRATION

هى قدرة الخامة على مقاومة اختراق الكائنات الحية الدقيقة (الميكروبات)

- الاختراق الجاف
- الاختراق الرطب

٢- مقاومة اختراق السوائل RESISTANCE TO LIQUID PENETRATION

هى قدرة الخامة على مقاومة اختراق السوائل من جهة الى الجهة الاخرى للخامه

٣- اختبار لتقيم الخلو من الميكروبات

٤- اختبار تقييم تطاير الزغبار

٥- اختبار تقييم قوة الشد فى الحالة الجافة والرطبه

٦- اختبار تقيم قوة الانفجار فى الحالة الجافة والرطبة

القفازات المطاطية المستخدمة في الاغراض الطبية

■ فريدة يعقوب

يقوم قسم البلاستيك والمطاط بالإدارة العامة للاختبار المنتجات الكيمائية والتشييد باختبار القفازات المطاطية المستخدمة في الاغراض الطبية الجزء الثانى قفازات الفحص الطبي للاستخدام لمرة واحدة المصنوعة من لاتكس المطاط أو محلول المطاط طبقا للمواصفة القياسية المصرية رقم ١٥٩٥-٢/٢٠٠٥ حيث أنه من الاجهزة الحديثة جدا المتوفرة بالهيئة بقسم البلاستيك والمطاط .

حيث يجري عليها الاختبارات الاتية :-

١- الابعاد (الطول والعرض والسمك
٢- اختبار احكام عدم التسريب للماء
٣- قوة الشد عند القطع قبل التعمير المعجل
٤- الاستطالة عند القطع قبل التعمير المعجل
٥- قوة الشد عند القطع بعد التعمير المعجل
٦- الاستطالة عند القطع قبل التعمير المعجل
٧- البيانات

يجب ان تفي القفازات الحد الأدنى من متطلبات الأداء الواردة بالمواصفة لمنع التلوث او تعرض القفاز للقطع او تسريب بالاختبارات المعملية .

حيث نظرا لظروف تدعيات كورونا والحد من التلوث سواء للكادر الطبي او العامة فيجب التاكد من الخامة المستخدمة ومعايير الجودة ومدى تطابقها مع الاختبارات المعملية

ما المقصود بالرقم الهيدروجيني ph

■ خالد عبد الجليل

للموادّ من حولنا في هذه الطبيعة خواصّ تميّزها عن غيرها، فلكل مادّة خواص فيزيائية وبيولوجيّة وكيميائيّة، ونستطيع التمييز والتفريق بينها من خلال دراسة كل مادّة على حدة ووصفها الدقيق حسب نوع التحليل الفيزيائي الحركي أو السكوني أو الكيميائي أو البيولوجي، وفي موضوعنا هذا سنتطرّق إلى إحدى الصفات الكيميائية للموادّ وهي مقياس درجة الحموضة والقاعديّة للموادّ، ولقياس هذه النسبة فقد تمّ اعتماد صيغة لوغاريتمية رياضيّة لقيَم الأيونات الخاصّة بالقواعد والأيونات الخاصّة بالأحماض وهما أيونات الهيدرونيوم H_3O^+ والأكسيد OH^-، فما هو هذا المقياس الذي من خلاله يتم معرفة طبيعة الوسط المادّي أهو حمضي أم قاعدي، هذا هو موضوعنا لهذا المقال.

تعريف الرقم الهيدروجيني PH

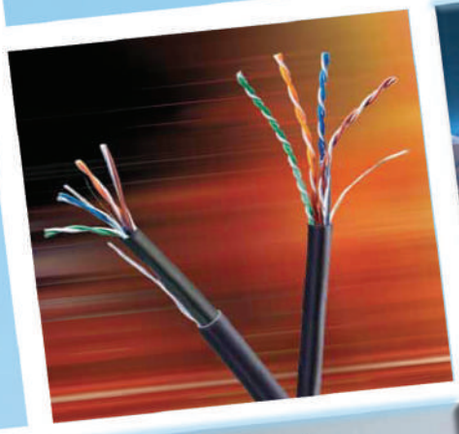
كما أسلفنا سابقا فالرقم الهيدروجيني هو القيمة الرياضيّة التي يتمّ احتسابها من خلال معادلة لوغاريتميّة وهي المقياس والمؤشّر على حمضية المادّة أو قاعديّتها، والمعادلة تقوم باحتساب القيمة السالبة للوغاريتم تركيز أيون الهيدرونيوم H_3O^+

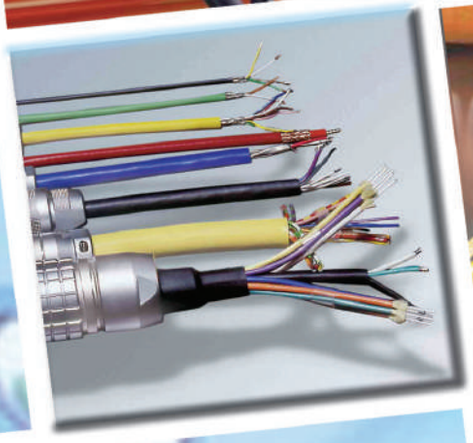
كما في المعادلة أدناه $PH = -\log [H_3O^+]$.

والقيمة التي في المربع تعني تركيز أيون الهيدرونيوم ووحدة قياسها هي المول/لتر والمول هي وحدة قياس كميّة المادّة، وأيون الهيدرونيوم على كل حال يُفيد حموضة المادّة ويكون ذلك من خلال معرفة قيمة الرقم الهيدروجيني حيث أنّ الأرقام التي تقل قيمتها عن الرقم ٧ تعني أنّ المادّة حمضيّة وهذا يعني في لغة الرياضيات والكيمياء أنّ تركيز أيون الهيدرونيوم عالٍ وهو دليل حمضيّة المادّة.

أمّا المؤشّر على قاعديّة المادّة فهو عندما تكون قيمة الرقم الهيدروجيني PH أكبر من الرقم ٧ فهي تعني أنّ تركيز ايون OH- هو الأكبر وهو المؤشّر على أنّ المادّة قاعديّة. وللماء الصفة المتعادلة بين الحموضة والقاعدة فالرقم ٧ وهو قيمة الرقم الهيدروجيني PH للماء دليل على تعادل بيئة الماء وخصوصا الماء المُقطّر.

والتسلسل الهيدروجيني أو الرقم الهيدروجيني يبدأ من الرقم صفر وينتهي بالرقم ١٤ والقيمة التي تقل عن الرقم ٧ وحتى تصل إلى الصفر هي مدلول القيمة الحمضيّة للمادّة فكلما قلت قيمة الرقم كانت نسبة الحموضة أكبر ووصفت المادّ عندها بأنّها مادّة حمضيّة وكلما زادت عن الرقم ٧ وباتجاه الرقم ١٤ كانت المادّة قاعديّة. ولقياس الرقم الهيدروجيني فهُناك عدّة طرق من أهمها جهاز PH meter، كما أنّ هناك طرق باستخدام حتّى الأطعمة وما يُسمّى بالكواشف الطبيعيّة كموادّ الملفوف والبنجر والعنب البري والفراولة والتي من خلالها يتمّ معرفة مدى حمضية الموادّ أو قاعديّتها، كما أنّ هذه الموادّ الطبيعيّة سهلة مخبريًّا وفي المتناول ولكن لا تُعطي الدقّة وإنّما تحديد سلوك المادّة وطبيعتها.





Thermoplastic Cables extremely flexible, constructed with conductor size 0.3 mm, for all sizes (from 1 mm^2 to 240 mm^2).

Flexible wires and cables for automotive, home appliances operating at high temperature usage up to 125°

Solid copper wires PVC insulated non flammable for buildings and resorts, (from 1 mm^2 to 300 mm^2).

Electrical polyethylene Pipes sizes from 13 mm to 29 mm.

Solid Copper cables PVC insulated 1 kv up to 3*240+120

Control wires and cables for electrical control cabinet's producers from 5 core to 24 cores.

الشركة حاصلة على :

ES

علامة الجودة المصرية

الأيزو ٩٠٠١

سلكوبلاست للكابلات (ش.م.م.)

SELCOPLAST CABLES CO. (S.A.E)

Factory: 10th of Ramadan City - Industrial Zone B4
Sales department
02-22357861, 02-22356917, 02-22355416
Fax: 02-22338137
www.selcoplastcables.com E-mail: selco@link.net

أفضل ٩ أطعمة لتنشيط جهاز المناعة

خالد عبد الجليل

جهاز المناعة يُعدّ جهاز المناعة في الجسم جهازاً مُعقّد التركيب ويصل إلى مُختلف أنحاء الجسم، وتكمُن وظيفته الأساسيّة في تقليل خطر الإصابة بالعدوى، كما يحتوي هذا الجهاز على الأعضاء، والخلايا، والأنسجة، والبروتينات، التي تساهم معاً في مقاومة الكائنات المُمرضة المسببة للعدوى والأمراض، كالفيروسات، والبكتيريا، والأجسام الغريبة، ومن الجدير بالذكر أنّ تناول بعض الأطعمة من شأنه أن يُساهم في تحسين المناعة، وسنذكر في هذا المقال بعضاً منها. هل يمكن تقوية المناعة عن طريق تناول بعض الأغذية يُعدُ الجهاز المناعي جهازاً مُتكاملاً تعمل مُختلف أجزائه مع بعضها البعض بشكلٍ متناسق، وفي الحقيقة لا يزال هُناك العديد من التعقيدات التي لا يزال العلماء يجهلون عملها في هذا الجهاز، وحتّى اللحظة لم يتم العثور على دليل علمي يُثبت أهميّة نظام الحياة الصحّي في الحفاظ على صحّة الجهاز المناعي، ولكن هذا لا يُلغي أهميّة دراسة هذا الجانب، إذ إنّ العلماء بصدد اكتشاف تأثير النظام الغذائي، والتمارين الرياضية، والسن، والضغط النفسي، وغيرها من العوامل التي يُعتقد بأنّها قد تؤثر على صحته، وحتّى إثبات تأثيرها فإنّه من الأفضل اتباع حياة صحيّة سليمة للمحافظة على صحة الجهاز المناعي.

٩ أغذية لتنشيط جهاز المناعة

يُعدُ الأشخاص الّذين يعيشون في الأماكن الفقيرة ويعانون من سوء التغذية أكثر عُرضة للإصابة بالأمراض المُعدية، ومن الجدير بالذكر أنّ هُناك بعض الأبحاث القليلة التي تدرس أثر التغذية السليمة في جهاز المناعة، وأخرى تربط بين التغذية السليمة وخفض خطر تطوّر الأمراض أو التخفيف من أعراضها، ونذكر فيما يأتي بعضاً من هذه الأطعمة التي قد تُساهم في تحسين جهاز المناعة: الأطعمة الغنيّة بفيتامين ج: يُعدّ فيتامين ج مُضادّ أكسدة مرتفع التأثير، ويدخل في العديد من العمليّات الحيويّة في الجسم والتي يمكن أن تُساعد على تحسين تأثير جهاز المناعة، وبناءً عليه فإنّ الكميّة الغذائيّة المرجعيّة له تفوق الكميّة الغذائيّة المرجعيّة للعديد من الفيتامينات الأخرى بمئات المرّات، ومن الجدير بالذكر أنّ استهلاك ١٠٠-٢٠٠ مليغرام يومياً من فيتامين ج من قِبل الأشخاص الأصحاء يُعدُ كافياً لتغطية الاحتياجات اليوميّة منه لتقليل خطر الإصابة بالأمراض المُزمنة، ويجدر التنبيه إلى أنّ قدرة الجسم على تخزين الفيتامينات الذائبة في الماء كفيتامين ج قليلة، ولذلك يُفضّل الحصول على هذا الفيتامين من مصادره باستمرار لتقليل خطر الإصابة بنقص فيتامين ج، ونظراً إلى أنّ هذا الفيتامين مُضادّ للأكسدة أي أنّه يقلل من الجذور الحرّة في الجسم، وبالتالي فإنه قد يُساعد على خفض خطر الإصابة ببعض السرطانات وأمراض القلب أو تأخير حدوثهما، كما يُساهم في المحافظة على الصحة مع التقدم بالسن، ومن الأطعمة الغنية بفيتامين

ج: الفواكه الحمضيّة، والطماطم، والبطاطا، والفراولة، والفلفل الرومي الأخضر والأحمر، والبروكلي، وكرنب بروكسل، والكيوي، وغيرها. الثوم: يحتوي الثوم على مركب الأليسين؛ وهو مُضادّ حيوي قوي يُفرَز عند مضغ أو طحن حبة الثوم، وقد شاع استخدام الثوم كمُضادّ للبكتيريا، وعامل مُضادّ للفطريّات، ومُعقم، بالإضافة إلى أنّه قد يُساهم في تنشيط جهاز المناعة لمساعدته على مُقاومة بعض الفيروسات، والكائنات الحيّة الدقيقة، والثوم يمتلك خصائص مناعيّة ومُضادّة للالتهابات، مما يُمكنه من المساعدة على تغيير تركيب السيتوكينات المُحرضة على الالتهاب بالإضافة إلى تنشيط الخلايا المناعيّة.

والزنجبيل يُساهم في تحسين نسبة كبيرة من الحالات الصحيّة المرضيّة نظراً لخصائصه المناعية، والمُضادّة للالتهابات؛ وبالتالي فإنّه قد يُخفّف آلام العضلات بعد مُمارسة الرياضيّة الشديدة.الكركم: يُعدّ الكركومين المادّة الفعّالة في الكركم، حيث إنّه يرتبط بالمعادن الثقيلة، مثل: الكادميوم، والرصاص، للتخفيف من سُميّتها، ممّا يساهم في المحافظة على صحة الدماغ، كما يمتلك الكركم خصائص مُضادّة للالتهابات والميكروبات ويثبط من عمليّة تكاثرها، مما يساهم في تحسين المناعة وقدرتها على مُقاومة العدوى، كما أشارت دراسة أولية أجريت على الفئران إلى أنّ ارتفاع مستويات الكركومين يرتبط بزيادة عدد الأجسام المُضادّة وبالمقابل فإن الفئران التي أعطيت كمية منخفضة منه لم يلحظ لديها فارق في إنتاج هذه الأجسام المضادة بالمقارنة مع التي لم تستهلكه.العسل: يعتقد العلماء أنّ العديد من الفوائد الصحيّة التي يحملها العسل تعود لمحتواه من مُضادّات الأكسدة، مثل؛ المواد النباتية الثانوية، والفلافونويد، وحمض الأسكوربيك والتي تتوفر جميعها في العسل الطبيعي،والعسل يُحسّن مستويات كُلٍ من الخلايا التائيّة، والخلايا البائيّة الليمفيّة، والأجسام المُضادّة، والخلايا الحمضيّة، والخلايا المتعادلة، والخلايا الوحيدة التي تنتمي لخلايا الدم البيضاء، والخلايا الفاتكة الطبيعية في المراحل الأوليّة والثانوية للاستجابة المناعيّة عند زراعة الأنسجة.أضيف العسل فيها إلى غذاء الفئران بعد تعريضها للبكتيريا الإشريكية القولونية، أو الأجسام الغريبة، وقد تبين أنّ العسل يحفز إنتاج الأجسام المضادة كاستجابة مناعيّة سواء تعرض لهما في المراحل الأوليّة؛ أي التي يتعرض فيها الجسم لهذه البكتيريا لأول مرة، أو الثانوية؛ أي التي قد تعرض لها سابقاً. اللبن عند زيادة استهلاكه وبخاصة لدى الفئات التي تعاني من نقص المناعة، مثل؛ كبار السن قد يُنشّط من الاستجابة المناعية لديهم، مما يرفع بدوره من مقاومة الجهاز المناعي للعديد من الأمراض كالعدوى، والربو، وغيرها، وما تزال هناك حاجة للمزيد من الدراسات حول تأثيره، واستهلاك اللبن الذي يحتوي على البروبيوتيك؛ مثل؛ العصية اللبنية يومياً قد يرفع من مستويات الخلايا الفاتكة الطبيعية، والإنترلوكن، والأجسام المضادّة مما يساعد على تحسين الجهاز المناعي.

اللوز: يُعدّ اللوز أحد المكسرات الغنيّة بالفيتامينات والدهون الصحيّة، إذ يحتوي نصف كوب منه؛ أي ما يُقارب ٤٦ حبة كاملة دون قشرها على ١٠٠٪ من النسبة اليوميّة الموصى بها من فيتامين هـ الذي يحافظ على صحة الجهاز المناعي ويقلل خطر الإصابة بنزلة البرد،واللوز بقشره يمتلك تأثيراً مضاداً للفيروسات كفيروس الهربس البسيط، ويُحسّن من المؤشرات المرتبطة بالمناعة، مثل؛ الإنترفيرون ألفا، والمرتبطة أيضاً بالاستجابة المناعيّة. البطاطا الحلوة: تحتوي البطاطا الحلوة على نسبة عالية من البيتا كاروتين المُضادّ للأكسدة الذي يُزوّدها باللون البرتقالي الناصع، والتي ترتبط أيضاً بتعزيز صحة الجهاز المناعي، حيث تعد البطاطا الحلوة غنية ببعض الفيتامينات، مثل؛ فيتامين ب١، وفيتامين ج، والبروفيتامين .الشاي الأخضر: يُعدّ كُلٍ من الشاي الأسود والشاي الأخضر غنيًا بالفلافونويدات المُضادّة للأكسدة، إلّا أنّ محتوى الشاي الأسود من أحد مُضادّات الأكسدة القويّة الذي يُحسن الوظائف المناعيّة في الجسم، والذي يُسمى بـ epigallocatechin gallate أو ما يُعرف اختصاراً بـ EGCG يقل بعملية التخمّر التي يتعرض لها على عكس الشاي الأخضر الذي لا يتعرض لهذه العملية فهو يُحضّر على البخار وبالتالي فإنّه يحافظ على محتواه من هذا النوع المضاد الأكسدة، كما يُعدُّ الشاي الأخضر غنياً بحمض أميني يُسمى بـ L-theanine والذي قد يساهم مع الخلايا التائية المناعية في إنتاج المركبات التي تكافح الجراثيم

الألعاب الإلكترونية .. أَضرار وفوائد

خالد عبد الجليل

أضرار الألعاب الإلكترونية

• أضرار صحية يتسبّب قضاء أوقات طويلة في اللعب على الكمبيوتر بأضرار صحية على الجسم، حيث إنّ الجلوس لفترة متواصلة في نفس الوضعية، والضغط على نفس الأزرار بشكل مُتكرّر يؤدّي إلى إجهاد اليدين والعينين، والشعور بالتعب البدني، ومواجهة صعوبة في النوم، ممّا يؤثّر بشكل سلبي على نشاط الفرد وأدائه في المدرسة أو العمل.

• ضياع الوقت والطاقة يقضي اللاعبون الكثير من الوقت أثناء اللعب، حيث إنّ العديد من ألعاب الكمبيوتر تتطلّب التزاماً كبيراً بالوقت لاستكمالها، ممّا يدفع اللاعبين للتخلّي عن أنشطة أساسية في حياتهم؛ وذلك لإكمال ألعابهم المُفضّلة والفوز في مراحلها المختلفة، وهناك الألعاب التي تحتاج إلى مشاركة منتظمة من اللاعب لتجنّب الخسارة فيها، ممّا قد يُسبّب الإدمان لبعض اللاعبين، وهدر أوقات كبيرة كان من الممكن قضاؤها في ممارسة هواية مفيدة.

• السلوك العدواني يتأثّر بعض الأشخاص بالمحتوى العنيف الذي تتضمّنه بعض الألعاب الإلكترونية، والتي قد تؤثّر بشكل سلبي على اللاعبين، فتميل تصرّفاتهم إلى العدوانية والعنف على الواقع، أو قد يُصاب البعض بالإحباط والاضطرابات نتيجة ما يرونه بكثرة على الشاشة من تصرّفات عنيفة وعدوانية.

فوائد الألعاب الإلكترونية

• تعزيز مهارة حل المشكلات تُعدّ بعض الألعاب الإلكترونية بمثابة تدريب للدماغ، حيث يُمكنها تحسين القدرات المعرفية وتطويرها بشكل كبير؛ وذلك بسبب تحفيز الدماغ من خلال سعي اللاعب للوصول إلى مستويات أكثر صعوبة، ومواجهة التحدّيات في كلّ مرحلة، ويُنصح بلعب الألعاب الإلكترونية ثلاث مرّات أسبوعياً لمدّة عشرين دقيقة فقط، وبذلك يُطوّر الإنسان قدراته الإدراكية بطريقة ممتعة.

• تحسين الذاكرة تُساهم الألعاب الإلكترونية في تحسين الذاكرة، فوفقاً لدراسة أجراها فريق من علماء الأعصاب في جامعة كاليفورنيا، فإنّ لعب ألعاب الكمبيوتر ثلاثية الأبعاد يُمكنه تحسين وتطوير عمل الذاكرة، كما أنّه يُعزّز نموّ الخلايا العصبية، وذلك بعد أن تمّ إجراء اختبار للذاكرة لمجموعتين من الأشخاص، حيث لعبت المجموعة الأولى ألعاب ثنائية الأبعاد لمدّة نصف ساعة في اليوم ولمدّة أسبوعين، ولعبت المجموعة الثانية ألعاب ثلاثية الأبعاد لمدّة نصف ساعة في اليوم لمدّة أسبوعين أيضاً، وقد لاحظ العلماء أنّ الذاكرة تحسّنت عند المجموعة الثانية بنسبة ١٢٪، في حين أنّها لم تتحسّن للمجموعة الأولى إطلاقاً.

فوائد التوت الشامي

التوت الشامي يُعدّ التوت الأسود ، أو التّوت الشاميّ أحد أهم أنـــواع التوت التي تُزرع في بُلـــدان البحر الأبيض المتوســـط، ويتبّـــع جنس التوت ، وهنـــاك ٢٤ نوعاً من التوت، وسُلالة فرعيّة واحدة، وما لا يقِّل عن ١٠٠ صنف مختلف منها، وتُزرع ثلاثة أنواع رئيسية من التوت لإنتاج الفاكهة؛ بما في ذلـــك التوت الأبيض ، والتوت الأحمر، والتوت الأسود؛ الذي يُعرف بالتوت الشامي، وتُعدُّ شجرة التوت الشامي من الأشجار النفضية التي تتساقط أوراقها، وتنمّو شجرتها حتى تصل ١٠ أمتار، ويصل قطر الفاكهة إلـــى ٢٥ مليمتراً، ومن الجدير بالذكـــر أنّه يُمكن تناولها بشكل طازج، أو مطبوخ، أو يُمكن حفظها وتناولها، كما يُمكنً أيضاً تجفيف الفاكهة وطحنها لمســـحوق، وتتوفر العديد من منتجـــات التوت الشـــامي؛ كالتوت المجفف، ودِبس التوت، ومُثلجات التوت، وعصير التوت، ومربى التوت، وشراب التوت.

فوائد التوت الشامي:

مصدرٌ لمُضادات الأكسدة: يُعدّ التوت الأسوّد غنيًّا بالمواد المسؤولة عن الخواص المضادة للأكسدة؛ كالبوليفينولات، والفلافونويدات، والأنثوسينات ، كما أنّ لهذه المواد تأثيراً مضاداً للالتهابات، ويُعدّ التوت ذو اللون الغامق والناضج أكثر احتواءاً على المُركبّات النباتية، ومضادات الأكسدة مقارنةً بالتوت غير الناضج، والفاتح، وفيما يأتي شـــرح لأهم مضادات الأكسدة الموجودة في التوت الأسود

- الأنثوسيانين؛ وهي تُصنّف من مضادات الأكسدة التي قد تقلل عمليّة أكسدة الكوليسترول الضارّ في الجسم، ولها خواصّ مفيدةٌ تُقلل من خطـــر الإصابة بأمراض القلب.

الســـيانيدين ؛ وهو النوع الرئيســـي المسؤول عن اللون الأســـود، أو الأحمر، أو الأرجوانـــي في التوت. حمض الكلوروجينيك ؛ وهو مضاد أكسدة يتوفر بكثرة في العديد من الفواكه، والخضروات.

-الروتين؛ وهو مضاد أكسدة قد يساعد على تقليل الإصابة بالأمراض المزمنة كالســـرطان، والســـكري، وأمراض القلب. الميريســـيتين ؛ وهو مركب قد يكون له تأثير في تقليل خطر الإصابة ببعض أنواع السرطان.

-غنيّ بالفيتامينات والمعادن: حيث يحتوي التوت الأسود علـــى كمية مرتفعة من الكالســـيوم، والحديـــد، والزنك، والصوديوم مقارنةً بأنواع التـــوت الأخرى، وقد يغطي ١٠٠ غرام من التوت الأسود ٢٨٪ من الكمية الموصى بتناولهـــا مَن الحديـــد للرجال، و١٨,٦٪ مـــن الكمية الغذائية المرجعية من الحديد للإناث، بالإضافة لاحتوائه على كميات جيّدة من الفسفور، كما يحتوي على فيتامين ج؛ المُهم لصحة الجلد، ووظائف الجسم الأخرى.

كيفية تنظيف سماعات الأذن

سماعات الأذن

تعمل سماعات الأذن بكافة أنواعها وأشكالها على تضخيم حجم الصوت وتمكين مستخدمها من الحصول عل درجة صوت أوضح ومستوى أوضح من السمع، وتتعد أنواعها بتعدد أسباب استخدمها بحيث يوجد منها سماعات الأذن الطبية التي يستخدمها ضعاف السمع وسماعات الأذن بشكلها البسيط التي يكثر استخدامها مع الأجهزة الإلكترونية الصوتية، وسنتناول في هذا الموضوع أنواع سماعات الأذن الطبية وطرق المحافظة عليها. سماعات الأذن الطبية هي السماعات التي يستخدمها ضعاف السمع بهدف تضخيم حجم الصوت وجودته حتى يتمكنون من سماع الأصوات المحيطة بهم بشكل أفضل وزيادة قدرته على التواصل مع المحيط الخارجي بدون أي معوقات، وتتكون سماعات الأذن الطبية من جهاز إلكتروني صغير يلتقط الصوت ويعدله، ثم يرسله إلى داخل تجويف الأذن ويساعده في ذلك احتوائه على كل من ميكروفون ومضخم ومجهار، حيث يقوم الميكروفون باستقبال موجات الصوت وتحويلها إلى موجات كهربائية،ثم يرسلها إلى المضخم حيث يقوم بزيادة قوة الموجات الكهربائية والتي يرسلها بدوره إلى تجويف الأذن الداخلي عبر المجهار، وتتوفر في الأسواق نوعين رئيسين من سماعات الأذن الطبية وهما

: سماعات الأذن المركبة داخل الإذن:

يمتاز هذا النوع من السماعات بصغر حجمها بحيث تركب داخل التجويف الخارجي للأذن كم لا يمكن ملاحظة وجودها عادةً، إلّا أنّ بطاريتها لا تدوم لفترة طويلة كما هو الحال في السماعات الأخرى

. سماعات الأذن المركبة خارج الأذن:

يأتي هذا النوع من السماعات بحجم أكبر بكثير من سابقتها بحيث تكون واضحة جداً عند تركيبها حول الأذن، إلّا أنّها الأكثر شيوعاً واستخداماً بين فئات الأعمار المختلفة من ضعاف السمع وخصوصاً لدى الأطفال حيث من الممكن تغيير القالب المركب حول الأذن عند نمو الطفل وكبر حجم أذنه، كما أنّ وجود أجهزتها الإلكترونية بعيداً عن تجويف الأذن يقلل من احتمالية تعرضها للتلف والضرر كما يسهل حجمها الكبير من عملية تنظيفها.

تنظيف سماعات الأذن

يتم تنظيفها بعدة خطوات سهلة ن خلال استخدام الفرشاة ووسائل التنظيف الخاصة بها والتي تأتي مرافقة معها عند شرائها، حيث تستخدم الفرشاة في تنظيف الجزء الخارجي من السماعة الذي يوضع خلف الأذن وإزالة الغبائر والشوائب العالقة به، ثم تستخدم الأداة ذات الطرف البلاستيكي الطويل الرفيع المرن في إزالة الصمغ الملتصق داخل قالب الأذن عن طريق تمريره داخل فتحة القالب ودفع الصمغ إلى خارج القالب من خلال الفتحة المقابلة، كما تستخدم أداة التنظيف ذات النهاية البلاستيكية القصيرة على تنظيف الالتوائات المجودة في قالب الأذن من الصمغ والأوساخ العالقة بها، والهدف الأساسي من عملية التنظيف هو التخلص من كل ما يعيق مرور الموجات الصوتية الكهربائية في السماعة لضمان وصولها إلى الأذن بأعلى جودة.

أضرار لصقات تبييض الأسنان

خالد عبد الجليل

لصقات تبييض الأسنان

إنّ لصقات تبييض الأسنان هيَ إحدى مُنتجات شركات معجون الأسنان، وصُمِّمت بغرض تبييض الأسنان الصّفراء أو ذات اللّون العاجيّ؛ لتُصبحَ ناصعة البياض، وهيَ عبارة عن شـرائط شـفّافة مرنة وملساء الملمس لتتناسـب مع شكل الأسنان، وقد انتشرت هذهِ اللّصقات في الفترة الأخيرة كثيراً، وأقبل عليها عددٌ كبيرٌ من النّاس، ولكن قبل استخدامها يجب التأكد فيما إذا كانَت لها أضرار وآثار جانبيّة أم لا.

أضرار لصقات تبييض الأسنان

بعدَ الدّراسات الّتي أجريت على لصقات تبييض الأسنان تبيَّن أنّها ليسَت لها أيّ أضرار حتّى عندَ استخدامها خارج النطاق المسموح بهِ، ولكنّ ذلِكَ لا يعني بأنّها ليسَـت لها آثارٌ جانبيّة عندَ استخدامها. إنّ للصقات تبييض الأسـنان بعض العيوب، وهيَ عدم القدرة على اسـتخدامها على الأسنان الجانبيّة أو الخلفيّة، فهيَ فقط مصنوعة للأسـنان الأماميّة، وقد لا يُسـبّب هذا الأمر مشـاكل لمُعظم النّاس، ولكن في حال كانت ابتسـامة الشّخص عريضة سيكون الفرق واضحاً في لون أسنانهِ الأماميّة والجانبيّة، وهُناك عيبٌ آخر لها وهوَ أنّ اسـتخدامها قد يكونُ مُضجِراً، لأنّها هشّة وبالتالي يسـهُل تلفُها، وعندَ التّركيب يتوجّب الإمسـاك بها باليدين، وهذا قد يهيّج البشـرة أو ينقل المـادّة البيضاء الموجودة عليها إلى أشـياء أخرى، مِمّا يتلفها.

مميّزات لصقات تبييض الأسنان

قد تُغني لصقـات التّبييض عن عمليّات تبييض الأسـنان المُكلفة والتّي تحتاج إلى الوقت والتفرّغ، كما أنّها تُعدّ أكثر أماناً وسـهولة للاسـتخدام، فهيَ في هذهِ الأيام الأكثر اسـتخداماً عالميًّا، وتُعدّ أكثرَ المُسـتحضرات أماناً للأسنان؛ بسبب عدم تأثيرها على طبقة المينا أو على الأسنان بشكلٍ عام، ويمكن أن تُسبّب حساسيّة خفيفة في حالاتٍ نادرة، وتُصنعها شركاتٌ كبيـرة ومعروفة مِمّا يضمن جودتها وفعاليّتها، بالإضافة إلى ضمان حقّ المُشـتري في حال حدوث أيّ خطأ أو آثار جانبيّة. تظهر نتائج اسـتخدام لصقات تبييض الأسـنان من اليوم الثّالث من استخدامها، ولكن قد يختلف الأمر من شخصٍ إلى آخر. طريقة استخدام لصقات تبييض الأسنان

فوائد الترمس

نبات الترمس يُعد التُرمس باللاتينية: Lupinus من أكثر أنواع فصيلة النباتات المزهرة انتشـاراً وتنوًّعا، إذ يوجد أكثر مـن ٣٠٠ نوع منه، وقد بدأت زراعتُه فـي مصر ومنطقة البحر الأبيض المُتوسط، إذ ينمو الترمس الأصفر في العديد من المناطق مُعتدلة المناخ،

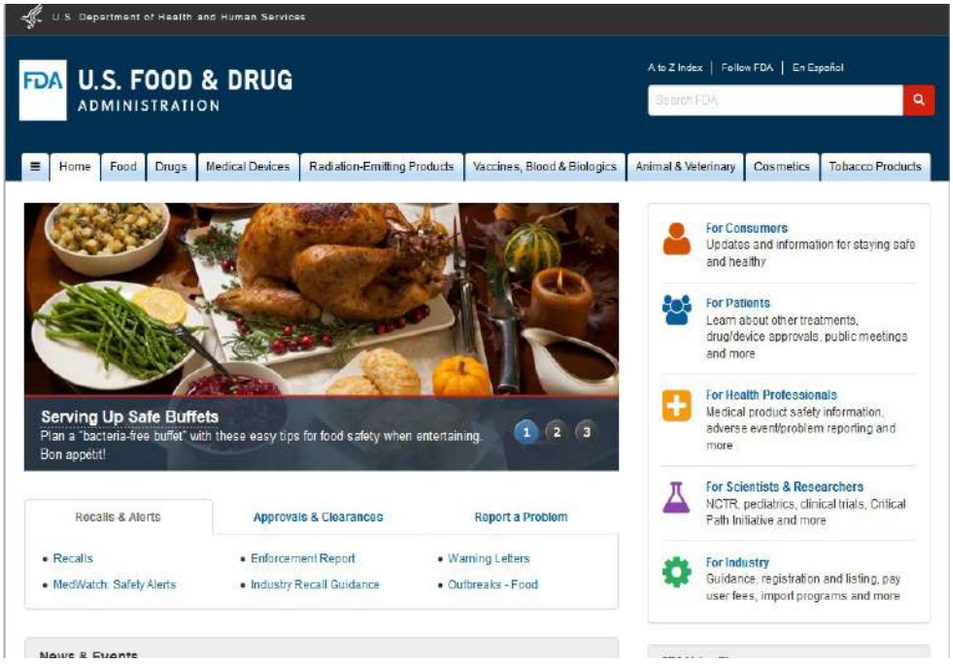
بينما يتكيّف الترمس الأبيض في مدى واسـع من درجـات الحرارة، وينقسـم الترمس إلى نوعين وهمـا التُرمس الحلو، والتُرمـس المُر، والفرق بينهما هـو المحتوى القلويّ الـذي يتراوح بين ٠,٠١٪ إلى ٤٪، حيثُ يحتوي الترمس المُر على العديد من المُركبات القلوية التي تجعل طعمه مُرًّا وغير مُستساغ للأكل، أمّا الترمس الحلو فيُعدُّ أحد الأطعمة التقليدِيّة المُنتشـرة في الشرق الأوسط، ويمكن تناول حبوبه كاملةً، أو استخدامها في صنع بروتين أو طحين الترمس الذي يُستخدم في بعض الأحيان لرفع القيمة الغذائية للكثير من المنتجات مثـل المكرونة، وخلطات الكيـك، والمخبوزات الأُخرى، وذلـك لاحتوائه علـى كمية جيدة من الألياف، والبروتين، والدهون، والكربوهيدرات، والمعادن، والفيتامينات.

دوت.نت

هيئة الغذاء والدواء الأمريكية USFDA

الموقع الإلكترونى : https://www.fda.gov/

اعداد/ أحمد محمد أحمد



إدارة الغـذاء والـدواء (FDA أو USFDA) هـي وكالـة تابعة لـوزارة الولايات المتحدة لخدمـات الصحـة وحقـوق الإنسـان، واحدة مـن الإدارات التنفيذيـة الفيدراليـة بالولايات المتحدة. إدارة الاغذية والأدوية هي المسؤولة عن حماية وتعزيز الصحة العامة من خلال التنظيم والإشراف على سلامة الأغذية، ومنتجـات التبـغ، والمكملات الغذائيـة، والعقاقيـر الطبيـة والأدوية المباعـة فوق الطاولة واللقاحـات والمسـتحضرات الصيدلانية البيولوجية، وعمليات نقل الدم والأجهزة الطبية الباعثة للأشـعة الكهرومغناطيسـية (ERED)، والمنتجات البيطرية ومستحضرات التجميل.

تعمل إدارة الغذاء والدواء FDA وفـق بنـود القانـون الفيدرالي الامريكـي للغذاء والدواء ومواد التجميل Federal Food, Drug & Cosmetic Act (FFDCA) ووفـق قانـون خدمات الصحة العامة Public Health Service Act ووفق قوانين أخرى.

ورغم أن هيئة الغذاء والدواء الامريكية هي الوكالة التنظيمية الرئيسية للدواء والغذاء ، فهي تعمل بشكل تعاوني مع وكالة فيدرالية أخرى هي وكالة حماية البيئـة Environmental Protection Agency ووزارة الزراعـة الأمريكيـة Department of Agriculture وكذلك مع الحكومات المحلية الولائية . وتعود أول لوائح تنظيم الغذاء والدواء الصـادرة عن إدارة الغذاء والدواء إلـى مائة عام تقريباً منذ صـدور القانون الفدرالي للغـذاء والدواء عام ١٩٠٦ ، وقد صدر هذا القانون بسـبب الاهتمام الواسـع بجودة الدواء والغذاء التجاريين في الولايـات المتحدة ، وقد أوجد القانون مفاهيم هامة لا تزال مسـتمرة إلـى يومنا هـذا ، نخص بالذكـر منهـا ؛ أن على الغـذاء والدواء المسـوق في الولايات المتحدة أن لا يغـش علامته التجارية (عنوانه) misbranded ، أي لا يقدم إدعاء غير مثبت ، أو أن يقدم معلومات مضللة ، ولا يجوز أن تغش (مواده)

ويحدد قانون ممارسـات هيئـة الغذاء والدواء الخاصـة بإعطاء إذن للتجـارب الطبية كأسـاس للموافقة على المنتج في حـالات معينة ، ويحتفظ بمواصفات عام ١٩٦٢ بشـكل عام لإثبات الفعالية بأكثر من دراسة وافية ومضبوطة جيداً.

تنفذ FDA المواد القانونية الموجـودة في القانون الفدرالي الأمريكى للدواء والغذاء ، وفي قانـون خدمات الصحة العامة PHS والقوانين ذات الصلة وتستخدم لذلك اللوائح التنظيمية ؛ وهي قواعد تتصف عادة بقوة القانون ، وتقدم تفصيلات أوضح لكيفية إجراء التاجر أو المصنع لعملية تقديم المعلومات للإدارة بحيث تكون متسقة مع القانون .

تسـتخدم إدارة الغذاء والدواء وثائق الإرشاد كأداة لتوضيح الأساليب التـي تمكن الصناعة الخاضعة للأنظمة والجماهير عموماً من الالتزام بالقوانيـن المطبقة والقرارات التنظيمية النافذة ، واسـتخدمت الوثائق الإرشادية عبر السنين تحت مسميات كثيرة ، ولكن إدارة الغذاء والدواء بدأت بإنتاجها بشـكل منتظم منذ منتصف الثمانينات كواحدة من ثلاث مراحل من مسـعى شامل لتحسـين آلية الموافقة على الدواء التجريبي الجديد ، والموافقة على الاستخدام الجديد لدواء سابق IND/NDA تسـاعد الإرشـادات الجهات الراعية ومقدمي الطلبات على فهم كيفية صياغة الطلبـات وما يجب أن تحوي من معلومـات ، وكيفية التزام الصناعة الخاضعة للتنظيم بالتوجيهات التنظيمية الصادرة ، وتسـاعد على فهم كيفية إجراء التفتيشات ، وكيفية الاستجابة للأنشطة التنظيمية الأخرى الكثيرة.

ما هي صفحات الهبوط

ما هي صفحات الهبوط landing page

محمد محيي

صفحات الهبــوط (landing page) وهو واحد من أهم المواضيع الهامة في عالم التســويق الالكتروني لان صفحات الهبوط (landing page) تســاعدنا كثيرا في طريقة تحويــل العميل المحتمل للبيزنس الخاص الي عميــل فعلي لديك وهو صفحات الهبــوط أو (landing page).

ما هي صفحات الهبوط (landing page)؟

صفحات الهبــوط (landing page) هي صفحــات الوصول وهي طريقــة من طرق كثيرة لتجميــع بيانات العملاء لزيــادة عدد العملاء للموقع وللشــركات وصفحات الهبوط تكون عبــارة عن صفحة يمكن للعميــل الوصول اليها عن طريق نقرة على رابط إعلان ما على جميع محركات البحث أو مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك.

فعندما يكون لديك منتج فبكل تأكيد يكون لديك الرغبة في اكتساب و تحويل عدد كبير من زوار الموقع الي العملاء لشراء هذا المنتج وذلك عن طريق إنشاء صفحات الهبوط ينتقل فيها العميل الي مرحلة التسجيل ثم الشراء.

ما هي أهمية واهداف صفحات الهبوط (landing page)؟

أكبر هدف من إنشــاء صفحات هبوط هــو تجميع أكبر عدد من بيانات العملاء عن طريق نشــر الاعلانات الترويجية التي تحتوي على نسبة خصومات كبيرة على سبيل المثال، وتوضيح كافة التفاصيل التي تجعل العميل يعرف كل شيء عن المنتج وبالتالي يقوم بالتسجيل في الصفحة ، لذلك من الافضل في البداية أن تعرف من هو عميلك المستهدف وكيف تجذبه لك بالعروض وماهي طريقة تفكير العميل.

- ترويج وتوصيل كل العروض الخاصة بشركتك للجمهور.
- توجه العميل الي كيفية الحصول على الخدمات.
- معرفة معدل التحويل أو (conversion rate) لصفحات الهبوط عن طريق إجراء عملية حســابية بســيطة (إذا كان لديك ١٠٠٠ زائر يزور صفحتك ويتم التســجيل عن طريق ٢٠٠ زائــر، فيكون معرفة معدل التحويل عن طريق قســمة عدد التسجيل وهو ال٢٠٠ على عدد الزوار وهو ١٠٠٠ ويتم ضربه في مائة (٢٠٠/١٠٠٠)*١٠٠= ٢٠٪.
- قيــاس مدة بقاء الزائرين في الموقــع أثناء التصفح من خلال زيارة الزائر لصفحة الهبوط وقيامه بالتسجيل فيها.
- معرفــة معدل الارتداد bounce rate وهو قياس معدل الزائرين لصفحات الهبوط وقاموا بإغلاق الصفحة دون تســجيل بيانات تخصهم وهنــا يمكننا القول أن صفحة الهبوط لاتقوم بالمهام المطلوبة من ويجب عليــك أن تعيد صياغة صفحة الهبوط لانها ليســت جيدة ويجب عليك معرفة شــيء هام جدا أنه في بعض الاحيان يكون معدل الارتداد غير مظبوط لانه لا يفرق بين الزائر وبين الشــخص الذي قام بقرائة بعض المعلومات وقام بإغلاق الصفحة.
- قياس نسبة نجاح الحملة أو فشلها.
- تجميع بيانات العملاء المهتمين بالمنتجات التي تقدمها شركتك.
- معرفة طبيعة فكر العميل الخاص بك وما هي أولوياته وإهتماماته.

ما هي أنواع صفحات الهبوط (landing page)؟

- الصفحــات التي تقوم بتجميع بيانات الزوار وتســمى مثل الاســم والتليفــون والعنوان والايميل حتى يكونــوا عملاء لديك بالفعل وتتمكن بالتواصــل معهم وتزويدهــم بكل المعلومات عــن عروضكالترويجية والمنتجات ومن الافضل لا تنســى كتابة بعض المعلومات عند تسجيل العميل مثل وقت الاتصال بالعميل بعد إنتهاء التسجيل وتسمى هذه النوع من الصفحات بال(Lead Generation).
- النــوع الثاني مــن صفحات الهبــوط هو نوع يقــوم بتقديم بعض المعلومات عن المنتج الذي يتم تقديمه للعميل ويكون الهدف من إنشائها هو أن تحفز وتقنع اي شــخص يقوم بزيارتهــا ان يقوم بالضغط على الرابط الاصلي في الصفحة لتحويل العميل لكيفية التسجيل في الموقع.

نصائح لإنشــاء صفحات الهبــوط (landing page) وأعدة وبها زيادة في معدل التحويل:

- قم بتقســيم عملائك الي شــرائح وإجعل لكل شريحة صفحة هبوط تخصها.
- إجعل صفحات الهبوط التي تخص مشروعك سريعة في التحميل لان السرعة هي اساس صفحات الهبوط.
- إجعل صفحات الهبوط تعمل على جميع الاجهزة.
- إجعل تركيز صفحات الهبوط على تفاصيل الاعلان التي تقوم به.
- استخدم صور في صفحات الهبوط الغرض منها جذب انتباه العميل.
- عند إنشــائك لصفحات هبــوط حاول ان تقوم بإســتخدم العروض الترويجية المميزة التي تجذب إنتباه العميل وتجعله يقوم بالتســجيل في صفحات الهبوط الخاصة بك.
- إســأل نفسك ما هو الغرض من إنشاء صفحات الهبوط، هل لتجميع كل المعلومات الخاصة بالعميل أم لعرض كافة المعلومات عن المنتجات التي تخص شركتك.
- عند إنشــائك صفحات هبوط حــاول بالتفكير كأنك العميل في طرية عرض الرسالة التي تريد إيصالها لهم وقم بإختبارها.
- إحــرص على تقليل الكلام في صفحــات الهبوط وقم بالتركيز على اكلام المفيد فقط.
- إختبر صفحات الهبوط في كل شــيء وحاول ان تركز مع تفاعلات الزائرين.

دوت.نت

شركات الطيران في مأزق .. هل تحل الاجتماعات عبر تطبيقات الفيديو محل رحلات العمل..

نبيل عمر

هل تحل الاجتماعات عبر تطبيقات الفيديو مستقبلا محل رحلات العمل؟ يبدو هذا السؤال مشروعا مع تراجع التنقلات المهنية جوا منذ بدء جائحة كوفيد - ١٩، ما أدى إلى انحسار إيرادات شركات الطيران الأمريكية التي سيستغرق تعافيها وقتا طويلا.

وفى هذا الصدد قال جيه جيه كيناهان محلل الأسواق في شركة «تي دي أميري تراید» «توقفت فجأة عن السفر في آذار (مارس) بسبب المخاوف بشأن كوفيد - ١٩، كان التوقف بمنزلة صدمة بالنسبة إلى شخص يمضي عادة نحو ٧٥ ليلة في العام بعيدا عن المنزل للعمل. والآن، أصبحت الشركة التي يعمل فيها تسمح بالسفر على أساس كل حالة على حدة.

وأضاف كيناهان أنه لا يشتاق إلى الرحلات الجوية، بل إلى التواصل الشخصي مع بواب الفنادق وموظفي الاستقبال الذين يقابلهم بانتظام في رحلاته.

تعاني شركات الطيران تأثير الجائحة فعلا، فقد خسرت أكبر أربع شركات طيران أمريكية، (أميريكن، يونايتد، دلتا، وساوث ويست) معا ما يقرب من ١١ مليار دولار في الربع الثالث من العام.

وللمرة الأولى منذ منتصف آذار (مارس)، تجاوز عدد المسافرين عبر أمن المطار في ١٨ تشرين الأول (أكتوبر) عتبة المليون، لكن هذا العدد ما زال أقل بكثير من ٢,٦ مليون المسجل في اليوم نفسه من عام ٢٠١٩.

وقد بدأت كثير من الشركات السماح لموظفيها بالسفر مجددا لكن بأعداد محدودة.

ويتوجب على الشركات الأخذ في الاعتبار العواقب القانونية للطلب من الموظفين بالصعود إلى الطائرة، ولفتت ألكسندرا كنغهام من شركة «هانتون أندروز كورث» للمحاماة إلى أن السفر أمر لا مفر منه في بعض الحالات، مثل الإصلاحات التي تتطلب وجود فني متخصص.

وأوضحت أنه في حين أن بعض العمال في أماكن مغلقة مثل المسالخ والسفن السياحية تمكنوا من المطالبة بتعويض بعد إصابتهم بالفيروس، وليس من السهل إثبات إذا ما كان موظف ما أصيب بالعدوى أثناء رحلة عمل.

وتابعت «أفضل حماية لصاحب العمل في الوقت الراهن، هي اتباع إرشادات المراكز الأمريكية لمكافحة الأمراض والوقاية منها لحصر السفر في رحلات العمل الأساسية، كما يمكن لتدابير الحجر الصحي المختلفة في بعض الولايات الأمريكية أيضا أن تجعل الرحلات القصيرة غير عملية».

ويعد توقف سفر رجال الأعمال مشكلة كبيرة لشركات الطيران، إذ يشكل هؤلاء نحو ثلث العدد الإجمالي للركاب فقط، هم يمثلون نصف الإيرادات السنوية وفقا لمجموعة «إيرلاينز فور أميركا».

وقال سكوت كيربي رئيس مجموعة «يونايتد إيرلاينز» في مؤتمر عبر الهاتف أخيرا، «رحلات العمل مهمة جدا لشركة يونايتد، هذه الفئة التي انهارت سفرياتها ٨٥ إلى ٩٠ في المائة كانت مصدر دخلنا الرئيس».

وحاول كيربي أن يبقى متفائلا رغم قوله إنه لا يرى انتعاشا حتى أواخر العام المقبل، في حين لن يعود الوضع إلى طبيعته حتى العام ٢٠٢٤.

وقال غاري كيلي الرئيس التنفيذي لشركة «ساوث ويست»، إن التعافي قد يستغرق وقتا أطول من ذلك، موضحا لقناة «سي إن بي سي»، «تماما مثل أحداث الـ١١ من سبتمبر، قال الجميع إن العالم سيتغير والناس لن يسافروا جوا بعد الآن، لقد كانوا مخطئين». لكنه أضاف «أراهن على أن عودة الأمور إلى طبيعتها ستتطلب نحو عشرة أعوام».

أما إد باستيان رئيس شركة «دلتا» فقال إن الوضع الطبيعي الجديد قد يعني أن رحلات العمل ستكون أقل ١٠ إلى ٢٠ في المائة من مستوى ما قبل الوباء، إذ إن الاجتماعات التي تعقد عبر الفيديو تحل مكان بعض الرحلات، لكنها لن تكون بديلا».

وفي غضون ذلك، قال أندرو نوتشيلا نائب الرئيس التنفيذي لشركة «يونايتد» في مؤتمر عبر الهاتف إن الزيادة في نسبة العمل عن بعد قد تساعد السفر الجوي بحيث يتعين على الموظفين العودة إلى مكاتبهم مرات عدة في الشهر، مضيفا: «قد تكون الحركة الجوية مختلفة، لكننا نعتقد أنها ستنهض مجددا».

كيفية فتح المكالمات الصوتية للفيسبوك ماسنجر وسكايب وواتساب

ريهام عفيفى

نتيجة لحجب المكالمات الصوتية لـ facebook messenger و skype و whatsapp نقدم لكم مجموعة من الطرق لحل هذه المشكلة وذلك من خلال ال VPN او من خلال استخدام برامج مماثلة لم يتم حجبها بعد.

أولا لنتعرف سويا ما هو الـ VPN؟

الـ VPN هي شبكة وهمية يقوم المستخدم بإنشائها لإرسال وإستقبال البيانات بين جهازه وبين الإنترنت أو جهاز آخر ليضمن مرورها بشكل آمن ومشفر ولا يتطلع عليها أحد.

فإنك عندما تقوم بالإتصال بالإنترنت عبر VPN تصبح مختفي عن الأنظار حيث يكون الإتصال بالإنترنت بين ٣ أطراف وهم المستخدم والوسيط وهى الشركة المقدمة لخدمات الإنترنت والسيرفر فعندما تقوم بالإتصال عن طريق VPN تتصل بالسيرفر دون المرور على الوسيط حيث يقوم الـ VPN بتغيير عنوان الـ IP الى عنوان آخر وهمي في دولة أخرى غير المتصل منها وبالتالى تستطيع فتح جميع الخدمات و المواقع المحظورة في بلدك كما تساعدك على تخطى القيود التى تفرضها الحكومة فى بلادك و ايضا لا يستطيع المخترقون الوصول اليك بسهولة.

أما بالنسبة للبرامج التى لم يتم حجبها بعد وهو برنامج imo وهو معروف لدى الكثير من المستخدمين حيث تستطيع عمل مكالمات صوتية ومكالمات فيديو بكل سهولة.

كيف يمكنك مشاركة حسابك في خدمات بث الفيديو مع الآخرين..

محمد محيى

تقدم معظم خدمات بث الفيديو خططًا مختلفة للاشتراك في منصتها، ولكن معظم المستخدمين يتجنبون الاشتراك في الخطط الفردية، وبدلًا من ذلك يتجهون إلى الاشتراك في (الخطة العائلية) Family Sharing التي توفرها معظم خدمات بث الفيديو والتي تسمح لصاحب الحساب الرئيسي بإنشاء حسابات فرعية داخل حسابه لأربعة أشخاص أو خمسة، ولكن مع ذلك تأتي هذه الميزة عادة مع مجموعة من القواعد التي يجب عليك الانتباه لها.

كيف يمكنك مشاركة حسابك في خدمات بث الفيديو المختلفة مع الآخرين؟

كيفية مشاركة حساب نتفليكس الخاص بك:

تعتبر نتفليكس من أبرز خدمات بث الفيديو التي توفر خطط اشتراك تتيح لك إعداد ملفات شخصية متعددة داخل الحساب نفسه، حتى مع الخطة الأساسية، وللقيام بذلك ستحتاج إلى إنشاء ملفات تعريف منفصلة لهم في حسابك الرئيسي – ما يصل إلى خمس حسابات – وتحديد حساب واحد على الأقل للأطفال.

وبشكل افتراضي، لا يلزم سوى كلمة المرور لحسابك لتسجيل الدخول إلى أي من الحسابات الفرعية، ومع ذلك، يمكنك حماية ملفك باستخدام رمز PIN لحظر إنشاء ملف تعريف جديد، وبموجب الخطة الأساسية، لا يمكن استخدام الخدمة في أجهزة متعددة في وقت واحد، بالإضافة إلى ذلك يمكنك تنزيل الأفلام والعروض التلفازية في جهاز واحد فقط.

كيفية مشاركة حساب أمازون برايم:

تعتبر (أمازون برايم فيديو) Amazon Prime Video من أهم خدمات بث الفيديو التي تقدم خطة المشاركة العائلية، حيث تقدم أمازون ما تسميه (حزمة العائلة) Household package التي تتيح لشخصين بالغين وما يصل إلى أربعة أطفال مشاركة حساب Amazon Prime نفسه.

على سبيل المثال: يمكن للمراهقين إجراء عمليات شراء، ولكن يجب على البالغين الموافقة على الطلب، بينما لا يُسمح للأطفال بشراء المنتجات على الإطلاق، ويتم اختيار المحتوى الخاص بهم، مثل: الكتب والأفلام والألعاب من خلال والديهم.

وهذا يعني أنه لا يمكنك مشاركة حسابك في أمازون برايم مع أصدقائك، بالإضافة إلى ذلك إذا قمت بإزالة شخص بالغ من الخدمة فسيتعين عليك الانتظار لمدة ١٨٠ يومًا قبل السماح له بالانضمام مرة أخرى.

كيفية مشاركة حساب YouTube TV:

تحظر جوجل مشاركة كلمة المرور، بدلًا من ذلك يمكنك إنشاء مجموعة عائلية لما يصل إلى خمسة أشخاص لاستخدام الخدمة دون أي تكلفة إضافية للمقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية، أما عن المستخدمين خارجها فيمكنهم مشاركة الاشتراك في الخدمة وهو أكثر تكلفة، ولكنه يمنح إمكانية الوصول، ليس فقط إلى التلفاز، ولكن أيضًا إلى خدمة YouTube Music و YouTube Kids بدون إعلانات.

ويجب أن يسكن جميع الأعضاء المشتركين في المنزل نفسه، وللتأكد من ذلك تطلب جوجل الرمز البريدي الخاص بك أو الوصول إلى موقع الجهاز عند الاشتراك، وتتعهد بإعادة التحقق كل شهر.

أخيرًا؛ كيفية مشاركة حسابك في خدمة سبوتيفاي لبث الموسيقى:

تقدم خدمة بث الموسيقى سبوتيفاي خطة (Premium Family) التي تسمح لجميع أفراد العائلة باستخدام الخدمة، وليست هناك حاجة لمشاركة كلمة المرور الخاصة بك، لأن سبوتيفاي تمنع هذه الممارسة، حيث يمكن أن ينضم أفراد العائلة إلى الاشتراك العام عن طريق الدعوة، ولكل منهم حسابه الخاص.

يمكنك مشاركة اشتراك سبوتيفاي مع ما يصل إلى ستة أفراد من العائلة، ويجب أن يكون جميعهم في العنوان الجغرافي نفسه، ومن المرجح أن تقوم سبوتيفاي بالتحقق إذا كانت تشك في ارتكاب خطأ، حيث تقوم بالمطالبة بتأكيد الموقع الجغرافي من خلال إحداثيات GPS الدقيقة؛ لأن اتفاقية المستخدم تنص على شرط الإشارة إلى مكان الإقامة على خرائط جوجل.

أعطال شاشة الكمبيوتر

خالد عبد الجليل

يتعرض الكثير من مستخدمي جهاز الكمبيوتر للكثير من الأعطال و خصوصاً أعطال تصيب شاشة الكمبيوتر و الفأرة و لوحة المفاتيح و حدة المعالجة ، و كثيراً عندما يصيب جهاز الكمبيوتر عطل و خصوصاً إذا كنّا نجهل إصلاح هذا العطل نستعين بفني إصلاح أجهزة الكمبيوتر ، و هناك أعطال كثيرة تصيب شاشة الكمبيوتر لا بد من إشراف الفني لمعالجة هذه الأعطال و من أعطال شاشة الكمبيوتر نذكر منها.

مشكلة عدم وضوح الصور و ألوان شاشة الكمبيوتر

نلاحظ في أغلب الأوقات إلى إن ألوان الشاشة معتمة و إن ألوانها غير واضحة و نحاول أن نضبط درجة وضوح الصورة من خلال الأزرار الموجودة في أسفل الشاشة ، و نقوم بإغلاق الشاشة من زر(power) الموجود أسفل الشاشة و ننتظر مدة خمس دقائق و عند إعادة تشغيل الشاشة نلاحظ إنّ المشكلة ما زالت قائمة، و لذلك لا بد من عرض الشاشة على الفني و أغلب سبب هذا العطل هو ما يسمى عطل في كرت الشاشة لذلك لا بد من تغييره . ألوان الشاشة إذا كانت غير سليمة يمكن أيضاً تغيير الكيبل الموجود خلف الشاشة.

إهتزاز الشاشة

يحدث أحيانا إن الشاشة يوجد خطوط عليها متواصلة في الإهتزاز تماما عندما يرن الهاتف الخلوي و تهتز صورة الشاشة و لكن سرعان ما تذهب عندما يتوقف الهاتف عن الرنين ، و لكن عندما نواجه مشكلة إرتجاج و إهتزاز الشاشة يكون هناك مجال كهربائي حول مكان الجهاز و لذلك لا بد من تغيير مكان الجهاز ، و إذا إستمرت المشكلة تكون المشكلة من كارت الشاشة لذلك نقوم بتغيير كارت الشاشة .

توقف الشاشة عن العمل

إذا توقفت الشاشة و كان الضوء الموجود أسفل الشاشة مطفأ هنا يكون الخلل من الكيبل و يمكن إعادة تحريك الكيبل و تثبيته على الشاشة مرة أخرى ، و إذا توقفت الشاشة عن العمل و الضوء موجود يكون العطل من رام الشاشة أو كارت الشاشة , لذلك لا بد من تغيير رام الشاشة برام آخر و إستبدال كرت الشاشة بكارت آخر و إذا لم تعالج المشكلة أصيبت الشاشة بعطل دائم من الرام الأصلي لذلك نقوم بشراء شاشة جديدة بدل من هذه الشاشة.

صوت طنين من الشاشة

نسمع صوت طنين مزعج من الشاشة و السبب في ذلك كارت الشاشة أو الرام ليس في وضعه و مكانه الصحيح و لذلك بد من إعادة فك الشاشة عن طريق فني الكمبيوتر و إصلاح و تثبيت مكان الرام أو الكرت في مكانها الصحيح ، و الحل دائما موجود عند فني الكمبيوتر .

طريقة نسخ أسطوانة إلى الكمبيوتر

خالد عبد الجليل

طريقة نسخ أسطوانة إلى الكمبيوتر يمكن القيام بنسخ الأسطوانة على جهاز الحاسوب من خلال اتباع الخطوات التالية:

إدخال القرص المضغوط إلى جهاز الحاسوب المراد نسخ الأسطوانة إليه. الضغط فوق زر ابدأ الموجود في أسفل الزاوية اليسرى من الشاشة، ثم النقر على خيار لوحة التحكم.

الضغط مرتين فوق رمز محرك الأقراص المضغوطة الذي يحتوي على الأسطوانة، ثم النقر بعد ذلك على النافذة الرئيسية. الضغط على مفتاح التحكم (Control) مع مفتاح A سوياً من أجل تحديد جميع الملفات، ثم النقر على مفتاح التحكم مع مفتاح C من أجل نسخ جميع الملفات التي تم تحديدها. إنشاء مجلد جديد على سطح المكتب من خلال النقر بزر الماوس الأيمن فوق نقطة فارغة على سطح المكتب، ثم الضغط على خيار إنشاء مجلد، والقيام بتسميته. فتح المجلد الجديد الذي تم إنشاؤه، ثم النقر على مكان فارغ داخل المجلد، وتحديد خيار لصق لتظهر جميع محتويات الأسطوانة داخل المجلد.

جوجل تعيد تصميم خدمة Gmail لمنافسة مايكروسوفت

محمد مصطفي

أصبحت خدمة جيميل أقرب إلى تطبيق موحد لجميع منصات التواصل من جوجل، من ضمنها (Gmail) و(Google Chat) و (Rooms) و (Google Meet).

وقالت شركة جوجل: إن عملاء خدمة جيميل في الشركات سيكونون قادرين الآن على تحرير المستندات والملفات الأخرى دون مغادرة البريد الإلكتروني، حيث تهدف عملاقة البحث إلى جذب العملاء من المنافسين من خلال جعل أدواتها أكثر تكاملا.

وجاء هذا الإعلان في مؤتمر العملاء والشركاء السنوي لوحدة جوجل السحابية (Google Cloud Next ٢٠٢٠)، بحيث تحول هذا المؤتمر إلى تجمع افتراضي على مدى عدة أسابيع بسبب جائحة فيروس كورونا الجديد.

وتعمل جوجل على دمج الأدوات الأساسية، مثل: الفيديو والدردشة والبريد الإلكتروني والملفات والمهام، وتحسينها معًا، بحيث يمكن للموظف متابعة الأمور بسهولة أكبر من أي مكان.

وتشمل التطبيقات الواردة إلى خدمة جيميل كلًا من (Gmail) و (Meet) و (Chat) و (Drive) و (Docs) و (Sheets) و (Slides) و (Tasks).

وتحاول جوجل منذ أكثر من عقد اللحاق بحزمة مايكروسوفت الإنتاجية (أوفيس) Office، التي تهيمن على السوق العالمية لأدوات البريد الإلكتروني وتحرير المستندات للشركات.

وتضيف الشركتان ميزة مكالمات الفيديو وأدوات التعاون الأخرى؛ لجذب الأنشطة التجارية الجديدة من الشركات العاملة من المنزل خلال الوباء.

وتؤكد جوجل أنها وجدت اهتمامًا بين العملاء المحتملين من خلال ترويج خدمة جيميل كمحور واحد للعاملين للوصول إلى الدردشات النصية ومكالمات الفيديو والمستندات.

وتمتلك مايكروسوفت روابط محدودة بين أدوات البريد الإلكتروني والمحادثة و (Outlook) و (Teams).

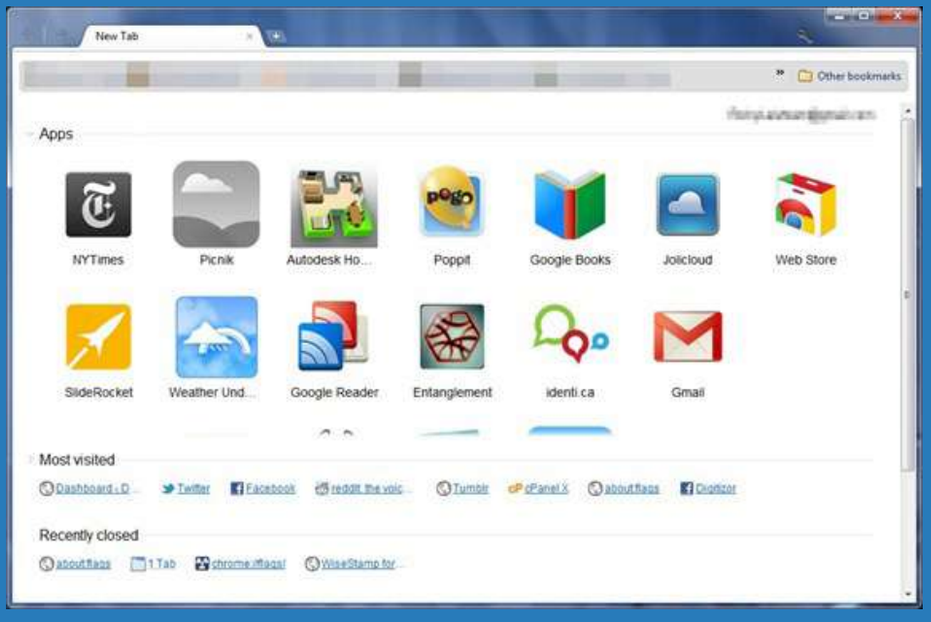
وقال (خافيير سولتيرو) Javier Soltero، نائب رئيس جوجل الذي كان يعمل لدى مايكروسوفت: إن المستهلكين الذين يستخدمون الإصدار المجاني من جيميل يمكنهم الوصول إلى عمليات الدمج الجديدة في المستقبل.

ويصف سولتيرو إعادة التصميم بأنها بمثابة الحصول على مساحة عمل متكاملة، من شأنها أن تجعل من السهل على الموظفين التنقل بين طرق الاتصال المختلفة دون الشعور بالضياع.

وتقول جوجل: إن عمليات التكامل هذه تمكن المستخدمين من الانضمام بسرعة إلى مكالمة فيديو من الدردشة، أو إعادة توجيه رسالة محادثة إلى صندوق البريد الوارد الخاص بك، أو تأليف مهمة من رسالة محادثة أو إضافة الدردشة إلى بحث جيميل.

وكما تستفيد مايكروسوفت من هيمنتها على (Office ٣٦٥) لجعل مستخدميها يتبنون (Teams)، فمن الواضح أن عملاقة البحث تستفيد من شعبية خدمة جيميل لتعزيز أدواتها للتعاون.

وقدمت جوجل حديثا بعض الخيارات الموجودة بالفعل ضمن خدمة (Teams) من مايكروسوفت، من ضمنها قدرة مستخدمي الدردشة على إدراج إشعار "خارج المكتب" و"تثبيت" المحادثات لتسهيل العثور عليها لاحقا.



تقنية الهولوجرام .. التصوير التجسيمي ثلاثي الأبعاد

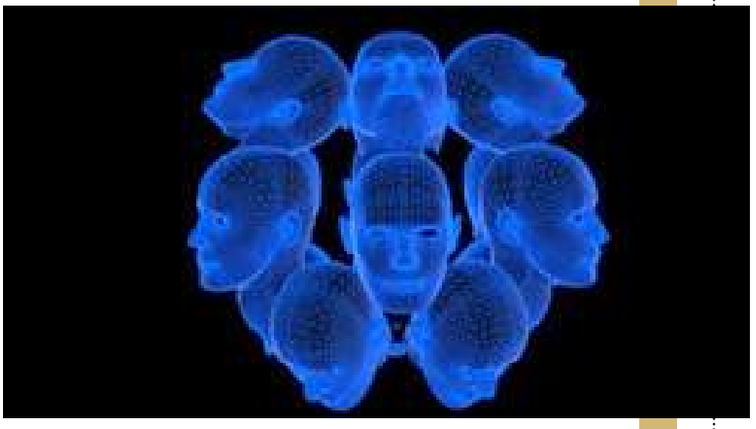
أ / ريهام عفيفى

الهولوجـرام : هو تقنيـة تصوير تمكنك مـن الحصول على صـورة إفتراضية ثلاثية الأبعاد لجسـم ما. ويتـم إنتاجها عن طريق المعلومات التي يتم تخزينها على لوح هولوجرافي.

ماذا نعني باللوح الهولوجرافي؟

اللوح الهولوجرافي: هو عبارة عن شـريحة تسجيل، بإمكانك اعتبارهـا كأقراص مدمجـة (CD). فكما أنـه يمكننا وضع العديد مـن المعلومات مثل المقطع الصوتـي عليه، فإن اللوح الهولوجرافي يحوي ايضًا على معلومات بإمكاننا اسـتخدامها لنعيد إنشاء صورة جسم في فضاءنا من جديد!

فكما القرص المدمج قد يحوي على معلومات صوتية على سبيل المثال، فاللوح الهولوجرافي يحوي معلومات عن الضوء.



هل يمكن حفظ وتسجيل اشعة الضوء؟

ربما لم نفكر في الأمر مسبقًا، الضوء هو شكل من أشكال الطاقة والتي تنتقل عبر عالمنا بسرعة كبيرة تصل إلى ٣×٨٨١٠ km في الثانية الواحدة. ونحن نرى الاشـياء مـن حولنا يا صديقي لأنك تمتلك أذكى وأعقد كاشـف ضوئـي، ألا وهو عينيك التي تعمل باستمرار على التقاط الأشـعة الضوئية التي ارتدت عن الأجسام القريبة، وبالتالي يستطيع دماغك بناء تصور عن العالم من حولنا بشكل دائم التغير.

لكن التحدي الوحيد أننا لا نسـتطيع أن نحتفظ بتسـجيلات لما تراه أعيننا.

من الممكن أن يجلب إليك عقلك بعض الذكريات والصور التي رأيتها مسـبقا. لكن هل بمقدورك أن تعيد إنشاء صور لأجسام بأبعادها المختلفة في الفضاء قد اختفوا منه!

الطريق إلى تقنية الهولوجرام

بدأت تقنيـة الهولوجرام خطواتها الأولـى في عام ١٩٤٧ في معمل لشـركة هندسـة كهربائية حيث يعمل دنيس غابور على تطويـر المجهر الإلكتروني. وهـذه الأداة زادت مائة مرة من قدرة المجهر الإلكتروني على إنتاج صورة منفصلة للأجسـام المتقاربة، كما أنها ساعدت في فهم التركيب الذري.

لكن آلية عمل النظام حينها لم تساعد غابور، فقد واجهته مشكلة نتيجة استخدام عدسات غير كروية في الميكرسكوب.

وظـل يفكر في حل لهذا الأمـر، حتى توصل لفكرة أن يحصل على صـورة الإلكتـرون ذات الجودة المنخفضـة جدًا ويقوم بتصحيح الصورة بطريقة ضوئية.

وهذه الطريقة هي التي سـتعرف فيما بعد بتقنية الهولوجرام أو التصوير الجسيمي.

ما هي فكرة عمل تقنية الهولوجرام؟

تقوم فكرة العمل على خطوتين أساسيتين:

١. **الخطوة الأولى هي التسـجيل**، تسـجيل الأنماط على اللوح الهولوجرافي، وهو لوح زجاجي مُغطى بمادة حساسة للضوء. وقتها أطلق جابور على نمط التداخل اسـم "هولوجرام" فالكلمة الإغريقية القديمة "Holo" والتي تعني بالإنجليزية "Whole" أي كاملة؛ وذلك لأنهـا تحوي على المعلومات الكاملة الخاصة بموجة الجسـم مثل (الطور والسـعة) والتي تعني بالإنجليزية (phase and amplitude).

٢. **الخطوة الثانية هي إعادة الإنشـاء**، وفيها يتم إضاءة الهولوجرام بطريقة معينة،

حيث يُسمح فيها بأن يتوافق الضوء الآتي من الهولوجرام مع موجة الجسم الأصلي فنرى الصورة وكأنها أصل!

إذا الأسـاس الفيزيائـي للهولوجرام يعتمـد على طبيعة الضوء وتداخلاته (في خطوة التسجيل) وإنحرافه/حيوده (في مرحلة إعادة الإنشاء).

تقنية الهولوجرام وجائز نوبل

ظل غابور يعمل طيلة الأعوام، لكن لكي يميّز بين هدب التداخـل، كان على المصـدر الضوئي أن يكون مصدر متزامن (coherent) أي له نفس الطور. أي تتفق قمم الموجات مع بعضها البعض. وهذا كان ذلك قبل اختراع الليزر حيث تم اختراع الليزر.

مـن أجل ذلك صنع غابـور أول هولوجرام في ١٩٤٨ بواسـطة مصدر ضوئي كان يعتبـر من أفضل مصادر الضوء المتزامن حينها وهو مصباح قوسـي من الزئبق Hg-Arc lamp.

و قد تم اسـتخدام تقنية دينـس فيما يعرف باسـم الهولوجرام الإلكترونـي وحصل على جائزة نوبل في الفيزياء عام ١٩٧١.

لكن الهولوجـرام الضوئي لم نتحصل عليـه بصورته المثالية التي نعرفها في الفترة الحالية إلا بعدما اخترعنا الليزر في عام ١٩٦٠ وبعد مساهمات العديد من العلماء في تطوير التقنية.

خمسة أشياء اعتمد عليها دنيس في تقنية الهولوجرام

١. **جهاز ليزر:** ويفضل أن يكون ليزر الهليوم– نيون وهو الذي ينتج ضوءًا أحمر.

٢. **عدسـات:** لتقوم بتشـتيت الضوء على مسـاحة من الجسم المراد تصويره.

٣. **مرايا :** لتقوم بتوجيه اشـعة الليزر إلى العدسات والمجزيء ثم إلى الجسم المراد.

٤. **مجزيء الضوء:** وهو يقوم بفصل شعاع الليزر إلى جزئين، بحيث يتم تمرير جزء من الشعاع الليزر وعكس الجزء الأخر

٥. **فيلـم الهولوجراف:** وهـو الذي يقوم بتسـجيل المعلومات الكاملة الخاصة بالهولوجرام.

ماهي تطبيقات تقنية الهولوجرام؟

ربما تظـن أن الهولوجرام بعيد كل البعد عن واقعنا المعاصر، لكن فـي الحقيقة الهولوجـرام يتم إسـتخدامه الآن في بعض المتاحف مثل متحف هولوجرام تبليسـي، كما أن الأمر تجاوز الصور ليسـاعد طلاب الطب في دراستهم للتشريح ، بل وحتى في التجارة من خلال الترويج للمنتجات.

ولازال هنالك العديد من التطبيقات التي من الممكن أن نستخدم بها هذه التقنية.

التجارة الإلكترونية

أ/ نبيل عمر

التحول من النمـط التقليدي إلى نمط التجـارة الإلكترونية، لم يعد عملا تختص به الشـركات الكبرى، بل أصبح أمرا شـائعا ومتـداولا، وكما تناول هـذا الحيز عديدا مـن الأمثلة تختص ببقالات الأحيـاء، ومحال بيع الأسـماك، بـل حتى أصحاب البسـطات، ممن تمكـن من الانتقال من حـال إلى حال أفضل باسـتخدام أنماط متفاوتة من التجـارة الإلكترونية. وبناء على ذلك، فعلى الجهات الحكومية المشـرفة أن تقـود هذا الحراك والتحـول بتنظيمه ودعمه، وبأن تعدل تلك الجهات اللوائح ليس بمبادرات إدارية، بل بجهد تقوده رغبة في وضع خريطة طريق محددة المعالم، تؤدي إلى اسـتفادة الاقتصاد الوطني اسـتفادة مباشرة وملموسة. وعند التمعن سنجد أن من أكبر القوى الدافعة فـي هذا الاتجاه هي جهـات مثـل: وزارات الصناعة والبيئة والصحـة والتعليم، إذ علينا تذكر أن هذا يشـمل مئات الآلاف من المنشـآت متناهية الصغر والصغيرة، التي تتعامل بالتجارة الإلكترونية، وإيجاد تنظيم يتكامل مع جهود الرعاية التي تقدمها جهات حكومية مثل: «منشآت» وبنك التنمية الاجتماعية، على سبيل المثال لا الحصر، وكذلك من الجهات الحكومية الجوهرية وزارة التجـارة. ولا يقتصر الأمر على الوزارتين التي ذكرت بل يشـمل الوزارات كافة التي تشـرف على أنشطة اقتصادية مثـل وزارات: الزراعة، والنقل والجمـارك وقطاع التجارة الخارجية، وما تشـمله من أنشـطة مثل: الطيـران والموانئ والنقل البري وسـكك الحديد. وهكذا، نجد أننا - في حال اتخاذ الجهات المشـرفة على الأنشطة الاقتصادية - سيكون اقتصادنا في طريقه للاستفادة استفادة ميدانية حقيقية من تداعيات كورونا المؤلمـة، وذلك بأن نوظـف التحول الرقمـي ليصبح تحولا اقتصاديا ليس على مستوى الاقتصاد الكلي، وهو اهتمام مركز الحكومة، بل كذلك على مسـتوى الاقتصاد الجزئي، الذي يعنى بالقطاع الخاص، باعتبار أن مرتكز ذاك الفرع من الدراسـات الاقتصادية هو «الشـركة»، ولذا فسـيكون بعيدا عن «الكلام الكبير»، وما يعده الكداد أو «المتسـبب» أو صاحب المنشـأة المجهرية أو الصغيرة أو المتوسطة أو الكبيرة أو العملاقة أمرا له صلـة بأعماله. ولابد لكل هذه الجهـود من ناظم. ولعل من الملائـم إطلاق برنامج وطني للتجارة الإلكترونية، ولا بأس لو كان أحد برامج تحقيق رؤيـة برنامج الحكومة ٢٠٣٠، بحيث تكون اللجنة المشرفة على البرنامج مكونة من الجهات المشرفة على الأنشطة، ويشـرف البرنامج، كأحد المبادرات التمكينية، على إنشاء وإطلاق وصيانة منصة وطنية للتجارة الإلكترونية، ومعها حزمة من المبادرات الحتمية والتحولية لتنشـيط التجارة الإلكترونية ، وبما يعزز التجارة الداخلية والدولية، ويسـهم في جعل مصر منصة إقليمية وعالمية للتجارة الإلكترونية.

تطهير ومعالجة المياه للشرب

ك/ فريدة يعقوب

تطهير المياه هي العملية التي يتم فيها قتل الأحياء الدقيقة والفيروسات المسببة للأمراض أو تعطيل آلية عملها أو حتى إزالتها. وهذه العملية خاصة بمعالجة مياه الشرب إذ أنها لا تقتل جميع الأحياء المتواجدة في المياه في معظم البلدان يُطلب من إمدادات المياه العامة الحفاظ على مستوى معين من التعقيم في جميع أنحاء نظام التوزيع والذي يُتوقع أن تبقى المياه فيه لعدة أيام قبل أن تصل إلى المستهلك. وبعد إدخال أي مادة كيماوية معقمة، تُخزن المياه في خزانات خاصة مؤقتة وتُعرف بخزان التطهير وذلك للسماح للمادة الكيميائية المضافة اتمام عملية التعقيم. وكثيرا ما يشير المصطلح ضمنيا إلى اللوازم الصحية المصاحبة للمياه الطاهرة.

تنقسم طرق التعقيم (من حيث مبدأ العمل) إلى قسمين وهما:

١. **طرق كيميائية:** أهمها الكلور والأوزون وثاني أكسيد الكلور والكلورامين

٢. **طرق فيزيائية:** أهمها الحرارة والأشعة فوق البنفسج

تطهير المياه مرحلتين وهما:

- **المرحلة الأساسية:** ويتوصل إليها عادة بواسطة الجمع بين الترشيح والأكسدة الكيميائية
- **المرحلة الثانوية:** للمحافظة على المرحلة الأولية والمحافظة على خلو المياه من مسببات الأمراض حتى تصل إلى المستهلك عن طريق نظام التوزيع

تطهير المياه بالمواد الكيميائية

أشهر هذه المعقمات هو الكلورين أو غاز الكلور أو الكلور (CL_2) وهو عبارة عن غاز أصفر مخضر سام (انظر الكلور). وهو فعال جدا لإزالة كل مسببات الأمراض الجرثومية تقريبا، وهو ممتاز لكلا المرحلتين. قيود استعماله: غاز الكلور قاتل حتى ولو كان بتركيزات منخفضة تصل إلى ٠,١ في المئة الهواء من حيث الحجم. فيجب الحرص في التعامل معه.

هيبوكلوريت الصوديوم أو الكالسيوم: هو أسهل من التعامل مع الكلور الغازي، والأول (أي هيبوكلوريت الصوديوم) أسهل من نظيره هيبوكلوريت الكالسيوم. والعنصر الفعال هو الهيبوكلوريت أو (ClO^-). أما قيوده فهي أن هذا العنصر يسبب التآكل بشكل سريع، فيجب أن يتم تخزينه برعاية شديدة وأن يبقى بعيدا عن المعدات التي يمكن أن تتضرر من جراء التآكل. ومحلول هيبوكلوريت تتحلل بسرعة فلا ينبغي أن تكون مخزنة لأكثر من شهر واحد. يجب أن تكون مخزنة في مكان بارد ومنطقة جافة ومظلمة.

أما هيبوكلوريت الكالسيوم عند تعبئتها تكون مستقرة جدا، مما يسمح ببقائها لمدة سنة. أما قيودها فهي كنظيرتها هيبوكلوريت الصوديوم بالإضافة إلى أن لها رائحة نفاذة. ويجب أن يبقى هذا العنصر بعيدا عن المواد العضوية مثل الخشب والقماش، والمنتجات البترولية لأنه يمكن لهذه التفاعلات أن تولد حرارة كافية للتسبب في نشوب حريق أو انفجار. كما أنها تمتص الرطوبة بسهولة وتشكل غاز الكلور. لذا، لا بد من تفريغ حاويات شحن أو إغلاقها تماما بعناية.

الكلورامين أو بالإنجليزية (Chloramines) وهو ما يعرف بكلورات الأمونيوم (NH_2CL): وهو مادة معقمة تنتج مخلفات تطهير أقل من نظيراتها من المواد الكيميائية. يتم تصنيع الكلورامين في الموقع. وعادة، هو فعال بنسبة ٩٩٪ في غضون دقائق قليلة (أي أن زمن التعقيم قصير بالنسبة لنظائره من مشتقات الكلور). ومن مشاكله أنه معقم ضعيف. وهو أقل بكثير فعالة ضد الفيروسات أو الطفيليات من الكلور الحر، لهذا السبب يعتبر مادة مناسبة للاستخدام كمطهر لمنع إعادة النمو الثانوية البكتيرية في نظام التوزيع. ومن مشاكله أيضا أنه تحت عوامل معينة يكون ثلاثي كلوريد النيتروجين وهو مادة سامة وقاتلة للإنسان ويضفي طعما ورائحة بغيضين إلى الماء.

الأوزون: وهو غاز يستخدم للتعقيم، من مزاياه أنه يتطلب وقتا أقصر لاتمام العملية ويتطلب جرعات قليلة، ويستخدم على نطاق واسع كوسيلة تعقيم أساسية في أجزاء كثيرة من العالم، وهو لا ينتج مواد عضوية مهلجنة مباشرة (من مشتقات مخلفات التعقيم) إلا إن تواجدت أيونات البروميد. وأما قيود استعماله أنه غاز غير مستقر ويجب أن يتم تصنيعه في الموقع. كما أنه يلزم في هذه الحالة وجود معقم ثانوي (كالكلور)، لأن الأوزون لا يمنع عملية اعادة تكاثر البكتيريا ولا يحافظ على المياه معقمة لفترة طويلة كنظيرات الكلور

التعقيم بالوسائل الفيزيائية

أحد أشهر العمليات هي غليان الماء ولكنها مكلفة ويجب أيضا وضع معقم ثانوي

ومن العمليات الحديثة حاليا هي التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية (UV): وهي تدمر بشكل فعال البكتيريا والفيروسات عن طريق تغيير الحمض النووي فيها فتمنعها من التكاثر. وكما هو الحال مع الأوزون، لا بد من استخدام معقم ثانوي لمنع إعادة نمو الكائنات الحية الدقيقة. الأشعة فوق البنفسجية يمكن أن تكون جذابة كمعقم أولي لأنظمة صغيرة

كيف تقيم افراد فريق العمل

أ/هدي مصطفي

العديد من أماكن العمل تتجه نحو العمل الجماعي كمحور للعمل . الفرق التي وضعت عملية للتقييم, يكون لديها فهم واضح للتوقعات الفردية والجماعية والمسؤوليات. خلق ديناميكية عملية التقييم التي يضعها أعضاء الفريق بانفسهم أمر ضروري لفعالية الفريق. ربط الحوافز بعملية التقييم لديها و التى تشمل كل من الفريق و الافراد تدعم التحسينات وتطوير العمل الجماعى دون اعتراضات من احد.

تحديد دور كل عضو في الفريق : اجعل أعضاء الفريق يعملوا معا لتقييم مسؤوليات وظائفهم والنسبة المئوية للوقت الذي يقضيه في كل منطقة. معرفه اين تقع المسؤوليات تحدد ما إذا كان عبء العمل بين أعضاء الفريق غير متناسب. إذا ما تبين أن المسؤوليات غير موزعة بالتساوي، اعمل مع الفريق على انتقال جزء من هذه المسؤوليات إلى الأعضاء الآخرين في الفريق.

وضع تدابير تقييم الفريق : ينبغي أن يضع ميسر العمل مع فريق العمل تحديد بنود تقييم الفريق الغير قابله للنقد. ومن الأمثلة على البنود الغير القابله للنقد هي الاتصال الفعال, والاجتماعات المنتجة , والأدوار المحددة لكل فرد , والإجراءات الفعالة لصنع القرارات. من الضروري أن اعضاء الفريق يختاروا البنود التي تمكن كل فرد في الفريق ان يكون له مساهمه مؤثره.

تحديد مستويات الأداء لعناصر الفريق : العمل مع الفريق لوضع أهداف للأداء. استخدام هذه الأهداف أثناء عملية التقييم. وضع تدابير فردية للتقييم : كل عضو في الفريق يجب ان يحدد الأركان الحاسمة لوظيفته. يجب وضع تدابير فردية لتعكس مسؤوليات العمل للفرد وعناصر قياس فعالية الفرد داخل المجموعة. يمكن اعتبار الأهداف التي تقع ضمن تدابير تقييم الفرد كمشاركة الفريق فى المهمات وتدريب أعضاء الفريق على تطوير المهارات.

تحديد مستويات الأداء للعناصر فردية : العمل مع كل فرد لوضع أهداف للأداء. استخدام هذه الأهداف أثناء عملية التقييم. استعيين برأى خارجى : وجود أشخاص من خارج الفريق تشارك فى تقييم الفريق ككل تعزز من صحة العملية و مصداقيتها. ويمكن استخدام إدارة العملاء، ومجموعات من المحترفين في عملية التقييم. ضع استبيان مع مقياس للتصنيف. استخدام العناصر التى حددها الفريق للتقييم لعمل الإستبيان.

تدريب أعضاء الفريق على عمليات تقييم الأداء : في كثير من البيئات تقييم الفريق وأعضاء الفريق يقوم به بعضهم البعض وإعطاء ملاحظاتهم لأعضاء الفريق الآخرين. تدريب أعضاء فريق التدريب على إعطاء وتلقي التغذية الراجعة وتقييم الأفراد أمر ضروري لنجاح عمليات تقييم الأداء.

وضع نظام للفريق لتلقي الملاحظات: ينبغي لأعضاء الفريق اعطاء التغذيه الراجعه لكل عضو في الفريق على أساس التقييم الذى قام به. اختار ميسر من خارج المجموعة لرصد المناقشة. وينبغي لأعضاء فريق العمل تقديم التغذية الراجعة في الوقت المناسب بين فترات التقييم؛ لا ينبغي لها أن تثير ردود الفعل السلبية للفرد. تقديم تغذية راجعة متوازنة مع نقاط البيانات الإيجابية والسلبية على حد سواء تضمن ذلك.

كيف تحافظ على روح الفريق :

تعزيز روح الفريق أمر مهم لبيئة العمل و ردود افعال الفريق. روح الفريق يعزز الوحدة ويشجع أعضاء الفريق لدعم بعضهم البعض والعمل معا نحو هدف مشترك. تنميه روح الفريق تعلم الأفراد الإلتزام بالفريق واهدافه.

تجنب التقسيم: يجب على رئيس العمل ان يجعل فرد من أفراد فريق العمل يشعر بقيمتة و مشاركته فى الإنجاز عن طريق إسناد نجاحات الفريق إلى الفريق كله بدلا من الأفراد. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على الرئيس مناقشة أي فشل مع الفريق حتى يشعروا ان الفشل مسئوليه الجميع و يستطيعوا معا المساهمة في إيجاد الحل و علاج الأسباب.

وحد المظهر : اجعل اعضاء الفريق يتميزوا بشيء يعرفهم به الجميع. تعليق شاره تحمل اسم الفريق, او ارتداء لون معين من القمصان ..الخ. هذا الإجراء يجعل افراد الفريق يشعروا بالإنتماء لفريقهم والعمل على انجاحه وتفوقه.

تتبع نجاحات الفريق ومناقشة إنجازاتهم بحماس: غرس الشعور بالفخر تجعل كل عضو من أعضاء الفريق يبذل أفضل ما لديه لجعل الفريق يتميز اكثر. استخدام لوحات لتسجيل الإنجازات يحمس الفريق و يشجع باقى العاملين يفضلوا العمل الجماعى.

تحفيز الفريق بالحوافز : الفرق الرياضية لديهم أهداف للفوز بالمباريات المتتالية حتى يحصلوا على الكأس فى النهايه. قد يكون الحافز لفرق العمل هو الحصول على مكافأه إضافيه أو علاوه او ترقيه او حتى شهاده تقدير. ايجاد وسيلة لتحفيز الفريق مع مكافأة ملموسة سواء ماديه او معنويه يجعل الفريق يصر على الإجاده و التميز ويعمل كل عضو فيه على الإبتكار و الإنجاز.

اعترف بانجازات الفريق: يتم التعرف على الفرق الرياضية المنتصره بالنشر في الصحف. اما انجازات الفرق في عالم العمل تنشر داخل الشركة، وفي تجمع احتفالى داخل المنشأه أو بطرق أخرى.الإعتراف بالإنجاز يجعل المعنويات عالية ويحفز أعضاء الفريق و تقربهم وتدفعهم للارتباط ببعضهم اكثر وتشعل من حماسهم للعمل اكثر.

هل نحن بحاجة إلى تركيب الفلتر المنزلى؟

محمد عبد الحميد

تتنوع الفلاتر في أسعارها وأنواعها وجودتها والطرق المستخدمه في كل فلتر، متي نلجأ إلي اســتخدام الفلاتر؟ ما هي أنواع الفلاتر؟ طريقه عمل كل فلتر؟ ولكن هي يوجد اضرار لهذه الفلاتر أما لا؟

والسؤال الاهم هل نحن بحاجة الى تركيب الفلتر المنزلى؟

يتم معالجة مياه الشرب داخل محطات مياه الشرب السطحية حيث تمر الميــاه بالعديد من المراحل بداية من إضافة الشــبه للتخلص من المواد العالقة ومن ثم ترشــيح المياه من خلال الفلتر الرملي ثم يتم إضافة الكلور امينــ او الأوزون للتخلص من الكائنات الدقيقة الممرضــة يمكن أيضا إضافة الفلوريــد بكميات قليلة للحفاظ علي صحة الأســنان وتقليل تســوس الأســنان ثم يتم تجميع المياه في خزانات كبيرة ومن ثم يتم ضخ المياه إلي المنازل.

يتم إجراء العديد من الإختبارات بدءا من الإختبارات الفيزيائية مثل قياس العكارة وقيــاس الاس الهيدروجيني والاختبارات الكيميائية مثل تقدير نســبة العسر الكلي أو نسبة الكلور في الماء وإختبارات الميكروبيولوجيه لتقدير عدد ونوع البكتريا الموجودة في الماء.

خدعة التحليل الكهربي:

تلجأ بعض شــركات الفلاتر إلي هــذه الحيلة لخداع بعض العملاء اســتغلال لعدم معرفة من بعض المواطنين حيث تعتمد بعض تلك الشركات إلى التشكيك فى جودة المياه عند المواطن لإيهام المواطن بضــرورة تركيب فلتر منزلى حيث يتــم إحضار كوبين من الماء يحتوي الكــوب الاول علي مياه الصنبور والمحتوية على الاملاح الطبيعية بينما يحتوي الاخر علي مياه مقطره أو قليل الأملاح ويتم وضع قطبين معدنين حســب قانون فاراداى إذا مر تيار كهربى خــلال محلول يحتوى على أيونات فإن تلــك الأيونات تنقل التيار الكهربى ويحدث تفاعلات تســمى تفاعــلات كهروكيميائية وهى عملية الاكسدة والاختزال للعناصر الموجودة فعند القطب الموجب (الانود) يحدث عنده عملية الأكســدة أى يتاكسد المعدن من الحالة المعدنية الى الحالة الأيونية مثلا لو كان المعدن الذى يمر به التيار الكهربى الحديــد يتحول من الحالة العنصريــة الحديد الى الحديد ٣+ بينما القطب الســالب (الكاثود) يحــدث عنده عملية الاختزال وغالبا ما يتصاعد غاز الهيدروجين وتمرير تيار كهربائي.يحتوي الكوب الاول علي المياه وبعض الأملاح الذائبة ويؤدي تمرير تيار كهربائي إلي تفكك المياه إلي مكوناته الأساسية بالإضافة إلى تفكك الأملاح الذائبة إلي شــوارد موجبة وشوارد سالبه منما يؤدي إلى تغير لون المياه إلي البني إذا كنت تســتخدم قطبين من الحديد حيث يحدث التفاعل التالي:

$$Fe \longrightarrow Fe^{+2} + 2e^-$$

$$Fe^{+2} + 2OH^- \longrightarrow Fe(OH)^2$$

$$Fe(OH)^2 + O2 + H2O \longrightarrow Fe2O3.nH2O$$

ما بين اللون الاحمر إلي البنــي بينما في الكوب الآخر قد يتغير لون المياه قليلا لانه يحتوي علي نسبة قليلة من الأملاح

$$\text{Anode Reaction: } 2H2O \rightarrow O2 + 4H^+ + 4e^-$$

$$\text{Cathode Reaction: } 4H^+ + 4e^- \rightarrow 2H2$$

متي تلجأ إلى استخدام الفلاتر؟

يمكن إجراء التحاليل لتأكد من جودة المياه ويســتخدم الفلاتر في الحالات التالية:

١ـ إذا كنت تحصل علي المياه من الآبار حيث تحتوي علي نســبة عالية من الأملاح المعدنية وقد تتســرب بعض الملوثات الصناعية نتيجــة القرب من المصانع لذلك يمكن اســتخدام الفلتر الذي يعمل بالخاصية الاسموزية العكسية.

٢ـ إذا كانت مواسير المياه قديمه او مصنعه من المعادن والمعادن متضررة يمكن اســتخدام فلتر الكربون النشــط أو إستخدام وحدة فلتر كامله.

٣ـ إذا كان مذاق المياه ســي نتيجة لمحتوي عالي من الأملاح أو الكلور الذي يتم إضافته إلى الماء لتخلص من الكائنات الحية الدقيقة يمكن إستخدام فلتر كربونية للحصول علي مذاق وطعم جيدين.

كيف تعمل الفلاتر؟

تختلف الفلاتر في جودتها وفي أسعارها وتختلف في انواعها مابين فلتر أحادي المرحلة وصولا إلي الفلتر ذو السبع مراحل.

يعمل الفلتر علي تخليص المياه من الملوثات العضوية مثل المبيدات وملوثات غير عضوية من معادن ثقيلة مثل الرصاص والاملاح.

تعمل الفلاتر من خلال أحد الطرق التالية :

١ـ الاسموزية العكسية:

عبارة عن ضخ المياه من خلال غشــاء شــبه منفذ مما يعمل علي تخليص المياه من المعادن الثقيلة والمواد الكيميائية.

لا تحتاج هذه الطريقة إلي اســتخدام الكهرباء ولكن تستهلك كميات كبيرة مــن المياه حيث تعمل على تنقيه المياه بنســبة ١/٣ : ١/٤ وتعتبر باقي المياه هادر.

٢ـ الألومنيوم النشط:

عبارة عن غشــاء من الومنيوم أوكســيد يضم عدد من المسامات حيث يتم ضخ المياه من خلال المسامات فتعمل على تخليص المياه من الزرنيخ والفلوريد والسيلينيوم ولكن قد يؤدي تسرب الألومنيوم إلي المياه اعتمادا على مكونات المياه وقيمة الأس الهيدروجيني.

٣ـ الكربون النشط:

يتم الحصول على الكربون النشـط من خلال حرق الخشـب بمعزل عن الهواء لإنتاج الكربون النشـط حيث يضم عدد كبير من الثقوب السطحية تمنح الكربون النشـط مساحة سطح عالية منما يعمل علي إلتصاق جزيئات الملوثات علي سطح الكربون فيما يعرف بالامتزاز. يعمل الكربون النشـط علي إزالة الكلـور والمواد العضوية الطايرة وتعتبر وسـيلة غير مكلفة ولا تحتاج إلى اسـتخدام الكهرباء وتعمل علي تحسـين مذاق ورائحة المياه ولكن لا تستخدم في إزالة الأملاح أو المعادن أو المواد العضوية الذائبة.

٤_ التبادل الأيوني:

حيث يتم إضافـة حبيبات من الزيوليت حيـث تحتوي علي أيونات الصوديوم وتعمل علي تخلص من عسـر المـاء حيث تحل أيونات الكالسيوم او الماغنسيوم بدلا من أيونات الصوديوم ولكن تحتاج إلى استبدال حبيبات الزيوليت بأخري.

٥_ الضوء الفوق البنفسجي:

يستخدم الضوء الفوق بنفسجي للقضاء علي البكتريا و الفيروسات و الفطريات ولكن غالي الثمن بالإضافة إلى عدم إمكانية استخدامها في التخلص من الملوثات العضوية وغير العضوية.

٦_ التقطير:

يمكن فصل الخليط عن طريق درجة الغليان حيث يتم تسـخين المياه بالمواد العضوية وغيـر العضوية لدرجة حرارة ١٠٠ درجة مئوية منمـا يعمل علي تبخير المياه ثم يتم تجميع البخار وتكثيفه منما يعمل علـي تنقيه المياه ولكن تحتوي علي كميات قليلة من الأملاح وتحتاج إلى كميات كبيرة من الغاز الطبيعي أو الوقود المسـتخدم ويستغرق ساعات طويلة من أجل معالجة كميات قليلة من المياه مقارنة بساعات العمل الطويلة ومقدر الطاقة المستهلك.

أضرار استخدام فلتر غير مناسب:

يؤدي عدم إجراء التحاليـل الكيميائية والميكروبيولوجية الازمة إلي إختيار فلتر غير مناسب أو إختيار شركة غير متخصصة أو استخدم مكونات رديئة إلي حدوث مشاكل صحية قد تعرض حياة الإنسان إلي خطر بالاضافة إلي خسارة أمواله.

تعتبـر الفلاتر مصدر للبكتريا إذا لم يتم تغير الشـمعات بأخري في الوقت المناسـب حتي لا يؤدي إلى الإصابة بالأمراض علي المدي الطويل.

يدخل الكالسـيوم في تركيـب العظام ويسـاعد الفلوريد في تركيب العظام حيث يسـاعد على ترسب الكالسـيوم ويحافظ علي الأسنان وتقليل تسوس الاسنان بينما يعتبر الماغنسيوم عامل مساعد في عمل عدد من الإنزيمـات، وقد يؤدى تناول مياه تحتـوي على مياه قليلة الأملاح إلي هشاشة العظام.

المصادر:

https://healthykitchen101.com/types-of-water-filters/
https://www.explainthatstuff.com/howwaterfilterswork.html
https://www.bobvila.com/slideshow/5-signs-you-need-to-start-filtering-your-home-s-water-52723
https://youtu.be/aeTGwXTOe3s

الألياف الحيوانية

م/ امل عبد المنعم

وتشمل الفراء والشعر والصوف وهو الشعر المجزوز من الخراف ومن حيونات اخرى معينة مرغوبة فى الملابس وفى اثاث المنزل والياف الصوف لها سطح شبية بالحراشف مماثل للالواح الخشبية التى تكسى بها اسطح المنازل ويجدل اصحاب المصانع الياف الصوف معا فى عملية تسمى التلبيد وهى عملية تحدث جيوبا هوائية داخل الالياف المجدولة ويقوم الهواء المحجوز فى هذة الجيوب بدور العازل وهذا احد الاسباب التى تجعل الثياب الصوفية توفر الدفء ملابسها لمرتديها

واقوى انواع الالياف الطبيعية هو الحرير ويفك اصحاب المصانع خيوط الحرير من شرانق دودة القز ويصنعون خيوطا حريرية للملابس واقمشة الزينه

الحرير الطبيعى

اولا : حرير دودة القز

١- الحرير والحشرات التى تنتجة :

يصنع الحرير ويخزن كسائل بروتينى فى الغدد اللعابية لراس الحشرة وينتقل عبر انابيب دقيقة لفوهة الغزل الموجودة تحت فم معظم الحشرات بعكس العناكب حيث توجد فوهتها فى الخلف على سطحها السفلى وتعتبر دودة القز المنتج الرئيسى للحرير على ان حشرات اخرى تفرز الحرير الطبيعى ولكنها ذات كمية لا تذكر واهميتها محلية فقط لذلك يمكن القول ان الحشرات التى تنتج الحرير هى :

- دودة القز silk worm : وهى المنتج الرئيسى لهذة الماده

- العناكب spider : يتميز حريرها بقوتة ومرونتة ويوصف بانة اقوى من الفولاذ لذا تصنع منة الحبال الخاصة بربط الاشرعة فى السفن الشراعية ومرن اكثر من المطاط ويعتبر حريرا مثاليا للاستخدامات الطبية والصناعية وتسعى الابحاث لمحاكاة عملية غزله

- يرقة العث الغجرى gyspy moth larval : تستعمل هذة اليرقة غير القادرة على الطيران الملينة بالشعر الحرير للتنقل فتستخدم خيط الحرير كمظلة يحملها الهواء لمسافات بعيدة تصل لعدة اميال

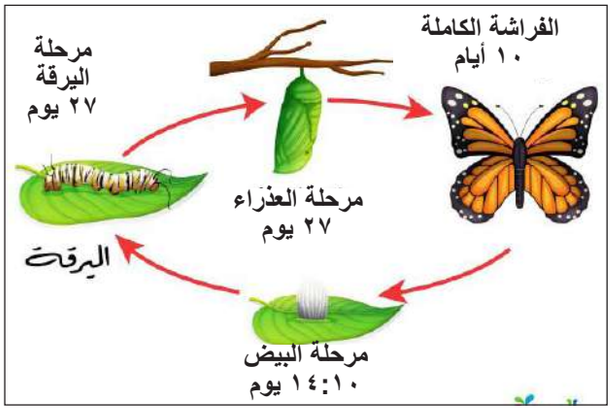
- دودة الخريف fall webworm : مثال للعديد من الحشرات التى تقوم يسروعاتها ببناء خيمة من الحرير للراحة والحماية من الاعداء الطبيعيين والظروف الجوية فى مناطق مناسبة لها من حيث الطعام

ياتى معظم الحرير الطبيعى الخام من الشرنقة البيضوية لدودة القز والتى تغلف الدودة نفسها بها قبل تحولها الى فراشة ويسحب الحرير من الشرنقة على شكل الياف مستمرة هى الحرير الخام

تعيش الفراشة الخارجة من الشرنقة اياما قليلة تضع فيها الانثى البيض لجيل الدود الجديد على قطع من الورق او القماش لتموت بعدها وفى حال الحصول على عدة محاصيل فى العام الواحد تتم عملية تفقيس البيض مباشرة بعد وضعة اما فى حالة المحصول الواحد سنويا فيؤجل الفقس لحين توفر محصول ورق التوت الطازج فى الموسم التالى مما يستلزم الاحتفاظ بالبيض لمدة ستة اشهر فى حضانات مبردة صناعيا ويفقس البيض فى الربيع بتركة

لمدة شهر فى صوانى خاصة بحرارة ٢٠- ٣٠ م وبعد ان يتم الفقس يرش ورق التوت الغض المفروم جيدا فى صوانى الفقس ليبدأ الدود الصغير بالتغذية ويزداد وزنة وحجمة بسرعة ملحوظة حتى يتم نمو خلال خمسة اسابيع تقريبا ويكون طول الدودة بعد الفقس ٣ ملم وعند تمام النمو يصير ٩٠ ملم ووزنها ٥ جم وبعد ٢٤ ساعة من امتناع الدودة عن الاكل يتحول لونها الاخضر الى الشفاف عند الرقبة وعندها تبدأ الدودة فى إخراج خيط الحرير من فوهة برأسها ويكون الخيطين ملتصقين بمادة صمغية silk gum وبعد ان تضمن الدودة استقرار مكانها تبدأ فى تغليف نفسها بالياف الحرير التى قد يصل طولها الى ١٨٠٠ م فتفرزها وترصها حولها طبقة حتى يكتمل بناء الشرنقة فتتوقف عن الافراز عندما تنفذ المادة المكونة للحرير

يتم بناء الشرنقة خلال ثلاثة او اربعة ايام تتحول الدودة بعدها الى يرقة ثم بعد اسبوعين تتحول اليرقة الى فراشة حية تثقب الشرنقة لتفتح لها طريقا الى الخارج وتقوم بوضع البيض لتحفظ النسل وتكرر الدورة وبالتالى يمكن القول ان دورة حياة الدودة عبارة عن اربعة مراحل رئيسية كما فى الشكل الموضح



يرقة العث الغجرى

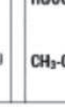
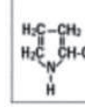
دودة الخريف

٢- البنية الكيماوية للحرير الطبيعى :
يتركب الليف الحريرى من الفيبروين الذى يعطى بالحلمهة خمسة عشر حمضا امينيا حسب الجدول

البنية الكيماوية للحرير الطبيعي

الحمض الأميني: $R-\underset{NH_2}{\overset{\alpha}{C}}H-COOH$

الجذر R في α- الحمض الأميني

الغليسين	H-	الألانين	CH_3-	الغلوتاميك	$HOOC-CH_2-CH_2$-		
السيرين	CH_3-OH-	الفالين	$(CH_3)_2CH$-	الأرجينين	$H_2N(HN)C-NH(CH_2)_3$-		
فينيل الألانين	$(C_6H_5)-CH_2$-	الليزين	$H_2N-(CH_2)_3$-	الإيزولوسين	$CH_3-CH_2-CH(CH_3)$ -		
التوسين	$(CH_3)_2CH-CH_2$-	الاسبارتيك	$HOOC-CH_2$-				
الهيستدين		التيرونين	$CH_3-CH(OH)$ -	البيرولين			

ونلاحظ من هذا الجدول اختلاف الحرير عن الصوف بعدم احتوائة على السيستين وبالتالى عدم احتوائة روابط ثنائية الكبريت ومن الجدير ذكرة هنا ان النسبة الاكبر للحموض الامينية البسيطة : الغليسين – الالانين – السيرين

٣- التفاعلات الكيماوية للحرير الطبيعى :
- مع الحموض والاسس : تؤدى معالجة الحرير الطبيعى بالحموض او القلويات لحلمهة الروابط الببتيدية وتتعلق درجة الحلمهة بدرجة حموضة الوسط وتكون باقل معدلاتها عند ٨ – ٤ ph وقد تؤثر الحموض اكثر بكثير من القلويات إذ ينحل الفيبروين بحمض كلور الماء المركز ويتفكك بحمض الكبريت المركز او بحمض الازوت وينحل الحرير المنزوع السيرسين بحمض الكبريت ٨٠ ٪ اما الحموض العضوية فينحل في المركز منها ويتاثر بشكل ضعيف فى الممدد وكذلك الحال بالنسبة للقلويات ويؤدى تعرض الفيبروين لبخار الماء عند الدرجة ١٠٠ م لتفككة وحلمهته

- الاكسدة :
تهاجم المؤكسدات الفيبروين فى مواضع ثلاث : طرف السلسلة الجانبى ونهاية الزمر والروابط الببتدية فالفيبروين شديد الحساسية تجاة المؤكسدات إذ يتضرر بالماء الاكسيجينى وفوق المنغنات وفوق حمض الخل بتراكيزة العالية ويصفر بتعرضة الطويل لاكسجين الهواء وضوء الشمس

ويؤثر الكلور فى الحرير اكثر من تحت الكلوريت ويتم معظم التفاعل مع الثيروزين بينما يؤكسد البروم واليود الفيبروين ما يؤدى لتفككه

- تفاعلات متفرقة :
يمكن لبلا ماء حمض الخل استلة زمر الهيدروكسيل والكربوكسيل وتحل بعض املاح المعادن القلوية والقلوية الترابية الفيبروين ومنها مثلا سلفوسيانيد الصوديوم او الكالسيوم كلور التوتياء كلور الكالسيوم وللحرير الطبيعى شراهية عالية لامتصاص املاح المعادن الثقيلة فهو يتشرب من محلول القصدير الرباعى ما يقارب ١٠٠ ٪ من وزنة ثنائى اكسيد القصدير وتستخدم هذة الخاصة لتثقيل الياف الحرير الطبيعى

- تشكيل الروابط المعترضة :
يمكننا رفع مقاومة الحرير الطبيعى تجاة حمض كلور الماء بمفاعلة الفيبروين فلور وثنائى نترو البنزين FDNB حيث يتم معظم التفاعل مع الزمرة الهيدروكسيلية للتيروزين ومع الزمرة الامينية للبنزين

ثانيا : حرير العنكبوت

يعتبر الياف حرير العنكبوت عالية المتانة وتقارن مقاومتها للشد بالفولاذ العالى المتانة إذ يتمتع كبل حرير العنكبوت بمقاومة شد اعلى من ١٢٥ ٪ من كبل الفولاذ ودونة كثافة ونسبة مقاومة الشد الى الكثافة اكبر بخمس مرات منها الفولاذ مايعنى ان حرير العنكبوت اقوى بخمس اضعاف لنفس الوزن من الفولاذ فهو بقوة الياف الاراميد ويلف سلك بوزن ٤٥٠ جم الكرة الارضية

أهم ٦ أسرار لإتقان الإتصال

أ/ محمد مصطفي

التواصل مع الآخرين هو مهارة أساسية في التعاملات التجارية ، شؤون الأسرة ، و العلاقات العاطفية ، و تعتبر جزءا أساسيا فى أي جهد لتنمية الشخصية . هل غالبا ما تجد نفسك تسيء فهم الآخرين؟ هل لديك صعوبة في التعبير عن وجهة نظرك بشكل واضح؟ عندما يتعلق الأمر بالتواصل ، ما تقوله وما لا تقوله على نفس الدرجه من الأهمية. كونك مستمعا جيدا أمرا حاسما تماما فى الاتصال. لتصبح محاورا أفضل ، عليك التغلب على بعض الاشياء قبل أن تنجح فى ذلك:

التحدي الاول :

الاستماع بعناية أكبر و بتجاوب : الاستماع اولا و الاقرار بما تسمع ، قبل أن تُعرب عن تجربتك أو وجهة نظرك . من أجل الحصول على مزيد من الاهتمام من شريك المحادثة في مواقف التوتر ، ركز اهتمامك أولا على: الاستماع وإعطى إعادة صياغة موجزة عن ما كنت تستمع اليه (وخاصة المشاعر) قبل التعبير عن احتياجاتك الخاصة أو موقفك . هذا النوع من الاستماع يفصل الاقرار(الاعتراف بما يقال) عن التأيد أو الموافقة .

التحدي الثانى :

اشرح القصد من محادثتك و اسعى لكسب القبول . من أجل مساعدة شريك المحادثة ليتعاون معك, و إلى الحد من سوء التفاهم المحتمل ، ابدء المحادثه الهامة بدعوة شريك محادثتك أن ينضم إليك في هذا النوع من المحادثة التى تريد أن تجريها . كلما كانت المحادثة مهمه بالنسبه لك ، كلما كان من المهم ان يفهم شريك محادثتك الصورة الكبيرة . العديد من الاتصالات الناجحة تبدأ المحادثات بمقدمة كتلك: « أود أن أتحدث معك لبضع دقائق حول [موضوع] . متى يكون الوقت المناسب ؟ « إن ممارسة هذه الخطوة توسع قائمة الأحاديث و البدء في ممارسة تشكيلة واسعة منها لانك هيأت شريك المحادثه لتقبل الموضوع ـ وفى الوقت الذى يناسبه ـ و المده التى حددها هو.

التحدي الثالث :

التعبير عن نفسك بشكل أكثر وضوحا وبشكل كامل. ابطئ فى كلامك وإعطى المستمعين مزيد من المعلومات حول الموضوع باستخدام مجموعة واسعة من جمل تبدأ « انا ..» طريقة واحدة للمساعدة في الحصول على التعاطف أكثر من المستمع هى التعبير عن الأبعاد الأساسية من تجربتك التى تتحدث عنها: مثال : ما رأيته ، وسمعته أو شعرت به « عندما رأيت اكوام الملفات على المكتب عندما دخلت صباحا ... «

التحدي الرابع :

ترجم شكواك و شكاوى الآخرين والانتقادات الى طلبات محددة ،و اشرح طلباتك . من أجل الحصول على مزيد من التعاون من الآخرين ، كلما تطلب الوضع ذلك استخدم لغه عمليه توضح خطوات التنفيذ ، لغة إيجابية محددة بدلا من استخدام التعميمات ، مثل « شخص ما ينبغي ان يقوم بـ ... « ايضا ساعد مستمعيك للامتثال من خلال شرح طلباتك مستخدما « من اجل ... « ، « و مما يساعدنى أن ... « أو من أجل ... « أيضا، عندما تتلقى الانتقادات والشكاوى من الآخرين , وضحها و أعد التأكيد على الشكاوى و كانها طلبات عمل . .... «) .

التحدي الخامس :

طرح الأسئلة « ذات النهايات المفتوحه « و الأكثر إبداعا . من أجل تنسيق حياتنا والعمل مع حياة و عمل الافراد الآخرين ، نحن جميعا بحاجة لمعرفة المزيد من كيف يفكر ويشعر الاخرين ، و ماذا يريدوا أو يخططوا. ولكن لدينا دائما الاسئله المعتاده التى الاجابه عنها « نعم / لا « التى تميل فعلا لاغلاق التواصل مع الاخرين بدلا من فتحها . من أجل تشجيع شركاء محادثتك لتبادل المزيد من الأفكار والمشاعر ، اسأل اسئله « مفتوحة « بدلا من الاسئله المغلقه التى تكون اجاباتها « نعم / لا «. الأسئلة المفتوحة تسمح بالاستجابات الواسعه. على سبيل المثال ، اسأل « كيف تريد الغذاء /ما رأيك فى الفيلم؟ ماذا قال الطبيب ؟.. الخ « سوف تستثير استجابة أكثر تفصيلا من « هل ترغب في ذلك؟ « (والتي يمكن أن تكون الإجابة ببساطة « نعم « أو «لا «) و تغلق الحديث.

التحدي السادس :

التعبير أكثرعن التقدير . لبناء علاقات اكثر رضا مع الناس من حولك ، عبر أكثر عن التقدير ، الفرحة ، التأكيد والتشجيع و الامتنان. لأن الحياة تتطلب منا باستمرار مواجهه المشاكل

والاحباطات ، فإنه يصبح من السهل جدا أن نرى في الحياة ما كسر و يحتاج الى اصلاح . لكن لوجود علاقات مُرضية (و حياة سعيدة) تتطلب منا أن نلاحظ و نستجيب لما هم مبهج، ممتع ، لنعمل باتقان ، لنطبخ الطعام جيدا ، وما إلى ذلك,التقدير يجعل العلاقات قوية بما يكفي لاستيعاب الاختلافات والخلافات . وقد توصل المفكرين والباحثين في عدة مجالات مختلفة لاستنتاجات مماثلة حول هذا: العلاقات الصحية تحتاج فى جوهرها الى التقدير المتبادل .

كيف تحسن التواصل اللفظي لديك :

١. نطق الكلمات بشكل واضح للجميع :

ابدأ من خلال الاستماع إلى نفسك عندما تتكلم . قد تكون هناك أوقات عندما تسمع نفسك انك نطقت خطأ احد الكلمات. تدرب على نطق الكلمات بشكل صحيح . أيضا اهتم بشكل وثيق للطريقة التي تنطق بها نهاية كل كلمة. على سبيل المثال ، بعض الناس يستبعد صوت « الدال « في نهاية الكلمة . مثلا كلمة « باند «، كما في الفرقة الموسيقية ، على سبيل المثال. نطق «دال « يجب أن تكون واضحة تماما ، بدلا من أن تقول «بان « و تتوقف .

٢. ركز على بعض الكلمات في الجملة:

هذا يدل على أهمية الكلمة بإعطائها تركيز اكثر على معناها . على سبيل المثال ، « هل تصدق ما فعله والد العريس في حفل الزفاف ؟ « الأفضل ان تؤكد على كلمة «تصدق». سوف يفهم المستمعين أفضل أن تصرفات والد العريس في حفل الزفاف كانت غير مقبوله بشكل لا يصدق .

٣. مستوى صوتك معتدل:

هل سبق أن قيل لك «خفض صوتك ؟ « إذا كان الأمر كذلك ، استخدم صوتا أكثر ليونة ، صوت أكثر متعة . الشخص بصوت عال يبدو أنه يصرخ عندما يتحدث إلى الآخرين . الصوت العالى يميل إلى أن يكون مزعجا في اماكن مثل اماكن العباده ، المكتبة ، المستشفى أو في وسائل النقل العام . اختار درجه الارتفاع المناسبه لكل مكان و موقف.

٤. رتب أفكارك قبل التحدث :

إذا كانت كلماتك ملتبسة أو جملك في حالة من الفوضى ، اعد التمرين على صياغة النقاط الرئيسية التي ترغب في توصيلها قبل التواصل لفظيا بأفكارك . فكر في ما تحتاج ان تعبر عنه واختار الكلمات المعبره. حلل بهدوء أفكارك ثم عبر بوضوح عن نفسك فى جمل مرتبه ترتيبا مناسبا. بدلا من أن تقول : «حسنا، أنا أعتقد أنه سيكون على ما يرام القيام بذلك «، قل ببساطة : «القيام بذلك سيكون على ما يرام» .

نصائح :

• اسأل صديق أو أحد أفراد أسرتك ان ينقد مهارات الاتصال اللفظي لديك. اسأل عن رأيهم بصدق على الطريقة التي تتواصل بها .ثم تدرب على ما صححته من اخطاء فى النطق.

• تعلم النطق الصحيح للكلمات من خلال دراسة بعض الكلمات في القاموس والاستماع لنطقها.

استراتيجية الطلب المُسبق

أ / محمد محيى

تلك الاستراتيجية تقوم فيها الشركات بطرح إمكانية طلب منتجًا على موقعها الإلكتروني أو في المتجر لم يتم تصنيعه أو طرحه للبيع بعد ولكنه سيتم إطلاقه في تاريخ أو وقت معين.

وعادةً ما تتبنى الشركات تلك الاستراتيجية لتدعيم إطلاق مُنتج مهم لديها أو خط إنتاج جديد، فلا أحد سيرغب في إهدار شهور من الجهد قبل الإطلاق على منتج تكميلي مثلاً، وحيث أنك تحاول خلق ترقب ورغبة في امتلاك المنتج الجديد لدى العملاء والمتابعين والمؤثرين، لذلك من المناسب تطبيق تلك الاستراتيجية إذا كنت على وشك إصدار واحد من منتجاتك الرائدة flagship products وليس أقل من ذلك.

لكن تلك الاستراتيجية التي أصبحت شائعة حاليًا ، لها العديد من الإيجابيات والسلبيات التي يجب أن تكون على دراية بها قبل أن تسعى إلى تطبيقها في البيزنس الخاص بك.

أولا إيجابيات استراتيجية الطلب المُسبق:

- **زيادة التدفق النقدي**

تلك الاستراتيجية يمكن أن تُحسن من التدفق النقدي للشركات، حيث أنه غالبًا عندما تبدأ الشركات في قبول الطلبات المُسبقة من العملاء يكون المنتج لا يزال في مرحلة التصنيع أو التعبئة والتغليف، وبالتالي فإن كسب المال قبل مرحلة إطلاق المنتج سيكون أمرًا مفيدًا للغاية يمكن أن يُساعد في تغطية تكاليف النقل وغيرها من التكاليف الأخرى.

- **خلق ضجة في السوق**

إستراتيجية الطلب المُسبق تساعد في حصول المنتج على الكثير من الاهتمام ويمكن للشركات أيضًا استغلال الموقف في تقديم خصومات أو باقات ترويجية أخرى خاصة بها، وكل تلك الأنشطة الترويجية من شأنها خلق ضجة حول الشركة بشكل عام وحول المنتج الجديد وزيادة الطلب عليه حتى قبل إطلاقه.

- **التنبؤ بحجم الطلب على المنتج بدقة**

إذا كان المُنتج لا يزال في مرحلة التصنيع فيمكن للشركة قياس حجم الطلب على منتجها من خلال إتاحة الطلب المُسبق، بحيث سيعرف المصنعون الكمية المطلوبة بدقة أثناء عمليات الإنتاج الأولية، وكذلك سيطمئن التجار والموزعون لأنه سيصبح بإمكانهم معرفة الحد الأدنى من المبيعات للمنتج وبالتالي لن يخشوا من تراكمه لديهم، كما أنه في حالة وجود زيادة في طلب المنتج سيكون هذا مؤشر لدخول الشركة في المرحلة الثانية من الإنتاج.

- **عدم الاقتصار على صناعة معينة**

صحيح أن استراتيجية الطلب المُسبق شائعة في عالم ألعاب الفيديو لكنها يمكن أن تكون مفيدة للشركات في كافة الصناعات، فالشركات في مجالات المنتجات الفاخرة والهواتف المحمولة والتكنولوجيا يمكن أن تستفيد من تلك الاستراتيجية في جذب عملاء جدد لها، بشرط كما ذكرنا أن يكون المنتج رائد وقوي حتى يحصل على الاهتمام المطلوب.

ثانيًا سلبيات استراتيجية الطلب المُسبق:

- **المخزون المحدود**

عدم وجود مخزون من المنتج جاهز للبيع ربما يكون أحد سلبيات استراتيجية الطلب المُسبق، حيث أن معظم طلبات العملاء يتم تسجيلها عبر الهاتف أو الموقع الإلكتروني وهذا يُحد من فرصة ذهاب العملاء إلى المتاجر وشراء منتجات أخرى أثناء وجودهم هناك، وبالتالي ربما يقلل ذلك من فرص المبيعات ومدى ربحية الشركة أيضًا.

- الطلب المُسبق وحده لا يضمن نجاح المنتج

يجب أن تضع في اعتبارك أن الناس سيشترون منتجك قبل وجوده فعليًا في المتاجر فقط عندما يكون لديك منتج عالي الجودة وكذلك أن يكون لديك سمعة واسم في السوق حتى يثقوا فيما تقدمه، لذلك في حالة كنت شركة صغيرة تريد استخدام تلك الاستراتيجية فعليك أن تقدم المنتج ضمن باقة لا تقاوم من الهدايا والخصومات لإغراء العملاء على طلب منتجك.

- التأخير يعني الفشل

إذا استطعت جمع الكثير من الطلبات المسبقة لمنتج معين وفشلت في تسليم المنتج في الموعد المحدد للعملاء، فإنك ستغامر هنا بفقدان ثقة عملائك ومصداقيتك لديهم، لذلك عليك دائما أن تحدد بدقة التوقيت الذي تثق أن منتجك سيكون جاهز ومتاح للتسليم فيه حتى لا تفقد سمعتك ومصداقيتك بين عملائك.

وحتى تضمن نجاح استراتيجية الطلب المُسبق، فاعلم أن الوقت المناسب للترويج لحملة الطلب المُسبق هو قبل ٤-٦ أشهر من الإطلاق الفعلي للمنتج.

لذا من المهم العمل على خطة تسويق قوية وجدول زمني منسق يركز على توليد أكبر قدر ممكن من الوعي والإثارة التي تزيد من عمليات الطلب المُسبق فور طرحها، وقد أشار التحليل الذي قدمه موقع ScaleFast أن حوالي ٢٨٪ من عمليات الطلب المُسبق للمنتج تكون عادة في اليوم الأول من الطرح، مع العلم أن آخر ٧-١٠ أيام قبل طرح المنتج فعليًا تكون أوقات خمول dead zones من قبل العملاء.

ولهذا على الشركات أن تبدأ في التسويق لمنتجها أولًا عبر تعريف المؤثرين والصحافة بمنتجها الجديد، كذلك تعريف عملائها الحاليين بأن هناك حدث ضخم قادم ألا وهو إمكانية الطلب المُسبق، وذلك عبر خلق حملات توعية awareness ونشر المحتوى المشوق عبر رسائل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي والمدونات (التي تملكها أو ترعاها)، وفي الأيام الأخيرة يمكن تكثيف التواصل مع المدونين لإجراء معاينات لمنتجك وخلق ضجة حوله.

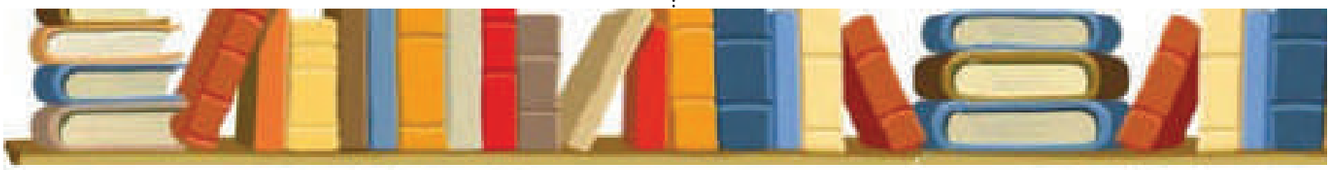
مركز تدريب
الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

ت داخلى : ٢٢٤

خطة التدريب
نظم إدارة الجودة

م	إسم البرنامج	رسوم الاشتراك للمصريين	رسوم الاشتراك لغير المصريين	مدة التنفيذ
١	متطلبات نظم إدارة الجودة 2015 /ISO 9001	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٢	نظم السلامة والصحة المهنية طبقاً للمواصفة الدولية ISO 45001/2018	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٣	إدارة الجودة الشاملة TQM	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٤	المراجعة الداخلية لنظم إدارة الجودة والبيئة طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 19011/2018	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٥	نظم إدارة سلامة الغذاء طبقاً للمواصفة الدولية ISO 22000/2018	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٦	حساب اللايقين	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٧	متطلبات المواصفة الدولية لنظم كفاءة معامل الإختبارات والمعايرة طبقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC 17025/2017	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٨	نظم إدارة الطاقة ISO 50001	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٩	الإشتراطات العامة للمنتجات حلال طبقاً لإحكام الشريعة الإسلامية	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٠	نظم الإدارة البيئية ISO 14001/2015	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١١	تحليل مصادر الخطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٢	Sigma 6	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٣	نظام إدارة مكافحة الرشوة ايزو 37001	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٤	الممارسات التصنيعية الجيدة GMP	٧٥٠ جنيه مصرى	٤٠٠ دولار	٣ أيام

- مكان إنعقاد الدورات فى مقر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
  ١٦ شارع تدريب المدربين – خلف بسكو مصر – الأميرية .
- ت / ٢٢٨٣١١٥٧ (مباشر بمركز التدريب)
- ت / ٢٢٨٤٥٥٢٢ – ٢٢٨٤٥٥٢٤ داخلى (٢٢٤) ف/ ٢٢٨٤٥٥٠١



"المتحدث الجيد"

يواجه المتحدثون والخطباء تحدياً غير مسبوق عبر التدفق الإعلامي الهائل. ففي حين كان خطيب الحي هو الوحيد الذي يسمعه الشخص أصبح الأن يسمع لآلاف المنظرين وأصحاب الآراء والأفكار، ومنهم من هو على مستوى عال من الثقافة وجودة الإلقاء، لذا فإن إدخال التحسينات على الخطاب أمر مهم للغاية لأن تحسن مستوى مخاطبة الناس والتأثير فيهم مطلب عام ، فوضوح التعبير شرط للنجاح في الأعمال الحياتية. ولابد أن يكون ضمن مناهج الجامعات مادة للخطابة والحوار والتفاوض أسوة بالعديد من الدول المتقدمة.

هذا هو موضوع كتاب "المتحدث الجيد" الصادر عام ٢٠١٢ وعدد صفحاته ٢٢٤ صفحة للمؤلف الأستاذ الدكتور عبدالكريم بكار، أحد المؤلفين البارزين في مجالات التربية والذي يسعى إلى تقديم طرح مؤصل ومجدد لمختلف القضايا ذات العلاقة بقضايا النهضة والفكر والتربية، ففي هذا الكتاب يتحدث المؤلف بإيجاز عن المهارات التي تجعل الانسان متحدثا جيدا لحاجته إلى أن يمتلك من قوة البيان ووضوح الخطاب ونصاعة الحجة ما يمكنه من نشر أفكاره والإقناع بها , بالإضافة إلى الدفاع عنها كما أن التفوق اللغوي والبلاغي تحتاج إليه الصفوة بحكم موقعها القيادي , وذلك التفوق قادر في كثير من الأحيان على جعل أشخاص عاديين ينظر إليهم على أنهم من الصفوة التي يحسب حسابها ، والرسل – عليهم الصلاة والسلام – بوصفهم حملة رسالة كانوا دائما يتمتعون بدرجة عالية من وضوح البيان والقدرة على الشرح والإقناع .

يرى المؤلف أنه في الحالة المثالية يأخذ الناس من المتحدث ما يريدون من خلال ما يسمعون، ويحددون موقفهم من كلامه لكن التعامل لا يتم على هذا الأساس من الموضوعية الكاملة دائما. وباعتبار اللغة ناقل غير كفء للمعاني،فإن الجمهور يعوض النقص في المعاني عبر تلمس وضعية المتكلم والإشارات التي يمكن أن يبعث بها ، وأهم هذه الأمور التي تؤثر في فهم الجمهور:

- سرعة البديهة :هي سرعة إدراك ما يتطلبه العارض الطارئ من رد فعل مناسب، كاعتراض مستمع أو انقطاع التيار أو توقف مكبرات الصوت، مما يحتاج تصرفاً ذكياً من المتحدث، وقد يكون السكوت أو التجاهل هو الحل الأمثل إذا لم يعثر الخطيب أو المحاضر على الكلمات التي تسعفه على نحو جيد وصحيح.

- الحماس لما يقول وتعاطفه مع الأفكار التي يطرحها والقضية التي يعمل على إقناع الناس بها.

- حسن المظهر عامل من عوامل تأثير المتحدث في عقول سامعيه ونفوسهم. إن نظافة وأناقة وتناسق الثياب تعزز ثقة الإنسان بنفسه. وأكثر الناس يقتنعون بالفكرة إذا اقتنعوا بمن يوردها. فالمضمون العظيم قد يرفض إذا قدم بشكل مزر. وحضارة اليوم حضارة صورة وشكل وتنظيم، ويجب مراعاة هذه الوضعية وأخذها بعين الاعتبار.

- يحب الناس الوضوح، ويحبون معرفة الخلفية الثقافية والأسرية والمعيشية للذين يوجهونهم ويعلمونهم. وهذا يقتضي الشفافية مع إبقاء أمور ضمن الخصوصيات التي لا يطلع عليها أحد، لكن دون مبالغة في التكتم.

- يحتاج المتحدث الناجح إلى أن يكون قريباً ممن يحدثهم مقبولاً لديهم. وإلا فإن بلاغة ألفاظه وجودة إلقائه قد لا تزيده منهم إلا بعداً، وأهم ما يحقق ذلك انسجام ما يقول مع المعروف من مواقفه. ومن المفيد استخدام الضمائر الدالة على المتكلم عوضاً عن الضمائر الدالة على المخاطبين.

- جهارة الصوت وعلى المتحدث أن يعرف كيف يستفيد منها في استمالة مستمعيه والتأثير فيهم، وذلك لأن الكلمات ناقل رئيسي للدلالات والمعاني، لكنها ليست العامل الحاسم. وتشير الدراسات إلى أن نغمة الصوت والمظهر الخارجي للشخص تساهم في ٩٠٪ من الانطباع المتكون، وأن نغمة الصوت وقوته وحدته سرعته لها تأثير يصل إلى ٣٥٪ من تفسير الآخرين لما نقول، لالاضافة إلى التأكد دائما من ملاءمة الصوت للسامعين، فالصوت المرتفع مزعج ومؤذ، والصوت المنخفض يحرم البعيدين عن المحاضر سماعه والاستفادة منه، والمهم هو الموازنة بين السرعة البطء في الكلام. فالسرعة الزائدة تجعل الناس لا يستوعبون الرسالة، والبطء يجعلهم يملون ويشردون، ومن المهم الاهتمام بمواطن الوقف أثناء الكلام لمساعدة المستمع على الفهم. والوقفات القصيرة بين الكلمات تحدث تأثيراً بالغاً إذا أحسن اختيار أماكن الوقف.

- ويوضح المؤلف أنه مهما كانت درجة البلاغة فهي لا تضمن قبول الأفكار، وتبقى بحاجة لتدعيم ومساندة من خلال الوضعية العامة للمتحدث وهيئته وجلسته، و من المهم الاعتدال في الحركة أثناء المحاضرة والحوار. فقلة الحركة قد تعبر عن التمكن من الموضوع وعن الرزانة، لكن قد يدخل فيها شيء من الكبر والعجب. وكان القدماء يعيبون على الخطيب الحركة. أما حاليا فتعد بعض الحركة المعتدلة (دون الإفراط الذي يجعل الخطيب كالمهرج) مقبولة كي لا يبقى المتحدث كالمومياء دون روح. وهذا يعود تقديره إلى الاجتهاد الشخصي.

- ويرى المؤلف أن العامل الأساسي في نجاح المتحدث وتأثيره ما يملكه من معلومات ومعارف عميقة ودقيقة وشاملة حول الموضوع الذي يتحدث فيه، لأن ثورة الاتصالات جعلت الناس يتجاوزون الكلمات الرنانة إذا لم ترتكز على معطيات علمية موثوقة.

إعداد : / شاكر عبدالرحمن

intertek
Total Quality. Assured.

احصل على

شهادة مطابقة من إنترتك
صادراتك إلى مصر

يجب على متداولي الغذاء المستورد الى جمهورية مصر العربية (منتج نهائي-مستلزمات انتاج- أدوات ملامسة للغذاء) الراغبين في الاستفادة من تطبيق قرارات الهيئة الخاصة بالفحص العشوائي المبنى على المخاطر للشحنات المستوردة، الامتثال لشروط الهيئة القومية لسلامة الغذاء فيما يخص الاستراتيجية الجديدة للرقابة على الواردات.

تعتبر شهادة الفحص والمطابقة الصادرة للشحنات الغذائية المستوردة من شركة إنترتك قبل الشحن والمصدق عليها من الهيئة القومية لسلامة الغذاء لتحقيق متطلبات الهيئة من الفحص الظاهري والمعملي المطلوب، عامل أساسي لتطبيق نسب الفحص والسحب العشوائي المبنى على المخاطر على الشحنات المستوردة عند وصول الشحنات الى المنافذ الجمركية وبالتالي توفير الوقت والتكاليف اللازمة للإفراج عنها.

للمزيد من المعلومات

+20 (0) 2 448 128 44 / 45 / 46

EGY-GTS-LO@intertek.com

intertek.com/government/

جربت تعيش؟؟

خدمة العملاء

Customers Service

01210777793